



Valsts sociālās
apdrošināšanas
aģentūra

PĀRSKATS PAR DARBĪBU 2023. gadā



SATURS

1. PAMATINFORMĀCIJA.....	3
1.1. JURIDISKAIS STATUSS	3
1.2. FUNKCIJAS UN PAKALPOJUMI	3
1.3. DARBĪBAS VIRZIENI UN GALVENIE PĀRSKATA GADA UZDEVUMI	3
2. FINANŠU RESURSI UN AĢENTŪRAS DARBĪBAS REZULTĀTI.....	4
2.1. VALSTS BUDŽETA FINANSĒJUMS UN TĀ IZLIETOJUMS	4
2.1.1. VALSTS PAMATBUDŽETA PROGRAMMAS.....	4
2.1.2. VALSTS SPECIĀLAIS BUDŽETS.....	8
2.1.3. AĢENTŪRAS SPECIĀLAIS BUDŽETS	13
2.2. DARBĪBAS REZULTĀTI.....	13
2.3. 2023. GADĀ ĪSTENOTĀS JAUNĀS POLITIKAS INICIATĪVAS.....	14
2.4. BŪTISKĀKIE PAKALPOJUMI, UZLABOJUMI PAKALPOJUMU PIEEJAMĪBAS UN KVALITĀTES NODROŠINĀŠANĀ.....	15
2.5. PĀRSKATS PAR IESTĀDES VADĪBAS UN DARBĪBAS UZLABOŠANAS SISTĒMĀM EFEKTĪVAS DARBĪBAS NODROŠINĀŠANAI	16
2.6. VALSTS SOCIĀLĀS APDROŠINĀŠANAS AĢENTŪRAS DARBĪBAS STRATĒGIJAS 2020. – 2023. GADAM ĪSTENOŠANAS REZULTĀTI	17
3. PERSONĀLS	21
4. KOMUNIKĀCIJA AR SABIEDRĪBU.....	23
5. NĀKAMAJĀ GADĀ PLĀNOTIE PASĀKUMI.....	24
5.1. ĪEPRIEKŠĒJĀ GADĀ UZSĀKTO PASĀKUMU TURPINĀŠANA.....	24
5.2. GALVENIE NĀKAMĀ GADA UZDEVUMI UN PASĀKUMI	24
PIELIKUMI.....	26
1. pielikums. 2023. gada valsts budžeta izpildes rādītāji	26
2. pielikums. 2023. gada speciālā budžeta izpildes rādītāji	30
3. pielikums. Aģentūras pakalpojumu sniegšanas rādītāji 2023. gadā saskaņā ar 04.07.2017. Ministru kabineta noteikumiem Nr. 399 “Valsts pārvaldes pakalpojumu uzskaites, kvalitātes kontroles un sniegšanas kārtība”	33

1. PAMATINFORMĀCIJA

1.1. JURIDISKAIS STATUSS

Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra (turpmāk – Aģentūra) ir labklājības ministra pārraudzībā esoša valsts tiešās pārvaldes iestāde, kas darbojas saskaņā ar likumu „Par valsts sociālo apdrošināšanu” un Ministru kabineta 2012. gada 18. decembra noteikumiem Nr.911 „Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūras nolikums”.

1.2. FUNKCIJAS UN PAKALPOJUMI

Aģentūras pamatfunkcijas:



2023. gadā Aģentūra nodrošināja



1.3. DARBĪBAS VIRZIENI UN GALVENIE PĀRSKATA GADA UZDEVUMI

Publiskie pakalpojumi iedzīvotājiem ir Aģentūras galvenais darbības virziens, kas aptver visas nozīmīgākās Aģentūras funkcijas – klientu konsultēšanu, pakalpojumu piešķiršanu, aktualizēšanu un izmaksāšanu. Lai pilnveidotu savu darbību, Aģentūra darbības stratēģijā 2020. – 2023. gadam kā prioritāros izvirzījusi šādus rīcības virzienus:

- pakalpojumu snigšanas pilnveidošana;
- procesu efektivitātes uzlabošana;
- cilvēkresursu attīstība.

2. FINANŠU RESURSI UN AĢENTŪRAS DARBĪBAS REZULTĀTI

2.1. VALSTS BUDŽETA FINANSĒJUMS UN TĀ IZLIETOJUMS

Pārskata periodā Aģentūra īstenoja šādas valsts budžeta programmas:

- **Valsts pamatbudžeta programmas:**
 - 04.00.00 „Valsts atbalsts sociālajai apdrošināšanai”;
 - 20.00.00 „Valsts sociālie pabalsti un izdienas pensijas”;
 - 62.07.00 „Eiropas Reģionālās attīstības fonda (turpmāk – ERAF) īstenotie projekti labklājības nozarē (2014-2020)”;
 - 97.02.00 „Nozares centralizēto funkciju izpilde”;
 - 99.00.00 „Līdzekļu neparedzētiem gadījumiem izlietojums”.
- **Valsts speciālā budžeta programmu 04.00.00 „Sociālā apdrošināšana” ar šādām apakšprogrammām:**
 - 04.01.00 „Valsts pensiju speciālais budžets”;
 - 04.02.00 „Nodarbinātības speciālais budžets”;
 - 04.03.00 „Darba negadījumu speciālais budžets”;
 - 04.04.00 „Invaliditātes, maternitātes un slimības speciālais budžets”;
 - 04.05.00 „Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūras speciālais budžets”.

2.1.1. VALSTS PAMATBUDŽETA PROGRAMMAS

Programma „Valsts atbalsts sociālajai apdrošināšanai”

Budžeta izdevumi 2023. gadā bija 96,0 milj. eiro. No tiem valsts iemaksas sociālajai apdrošināšanai 1,5 milj. eiro, dotācijas no valsts pamatbudžeta 34,8 milj. eiro un atbalsts minimālo ienākumu palielināšanai 59,7 milj. eiro.



Valsts iemaksas sociālajai apdrošināšanai par periodiem, kad kopts bērns līdz pusotra gada vecumam un saņemts bērna kopšanas pabalsts, kad kopts bērns ar invaliditāti, kad saņemta atlīdzība par adoptējamā bērna aprūpi vai saņemta atlīdzība par audžuģimenes pienākumu pildīšanu, ik mēnesi veiktas vidēji par 3,6 tūkst. personu un iemaksas valsts pensiju apdrošināšanai par 1,4 tūkst. personu, kuras veic algotos pagaidu sabiedriskos darbus.

Valsts pamatbudžeta dotācija izlietota:

- atvieglojumu piemērošanai politiski represēto personu pensiju izmaksai mēnesī vidēji 9,0 tūkst. personu;
- piemaksas pie apgādnieku zaudējuma pensijām izmaksai mēnesī vidēji 13,3 tūkst. personu;
- Augstākās Padomes deputātu pensiju izmaksai mēnesī vidēji 82 personām;
- valsts atbalsta minimālo ienākumu palielināšanai izmaksai mēnesī vidēji 98,3 tūkst. personu.

Programma „Valsts sociālie pabalsti un izdienas pensijas”

Valsts sociālo pabalstu, izdienas pensiju un piemaksu pie vecuma un invaliditātes pensijām piešķiršanai un izmaksai 2023. gadā piešķirtais finansējums izlietots 715,7 milj. eiro apmērā. Salīdzinot ar 2022. gadu, izdevumi palielinājušies par 14,3 procentiem. Izdevumu palielinājumu galvenokārt ietekmēja pakalpojumu izmaksa Ukrainas civiliedzīvotājiem 5,0 milj. eiro un energoresursu cenu ārkārtēja pieauguma izdevumu kompensēšana 46,9 milj. eiro, kā arī atsevišķu valsts sociālo pabalstu un izdienas pensiju vidējā apmēra un saņēmēju skaita pieaugums.

Izdevumu kopsumma programmai 20.00.00 „Valsts sociālie pabalsti un izdienas pensijas” 2022. un 2023. gadā



2023. gadā valsts sociālos pabalstus vidēji mēnesī saņēma 350,6 tūkst. personu, kas ir par 0,1 tūkst. personu vairāk nekā 2022. gadā. Saņēmēju skaita palielinājums galvenokārt skaidrojams ar pakalpojumu izmaksu Ukrainas civiliedzīvotājiem.

2023. gadā lekšlietu iestāžu darbinieku, Korupcijas novēršanas un apkarošanas biroja amatpersonu, diplomātu, prokuroru, tiesnešu, mākslinieku un Neatliekamās palīdzības

dienesta neatliekamās medicīniskās palīdzības nodrošināšanā iesaistīto darbinieku izdienas pensiju vidēji mēnesī saņēma 9,9 tūkst. personu, kas ir par 342 personām vairāk nekā 2022. gadā.

2023. gadā piemaksas pie vecuma pensijas vidēji mēnesī saņēma 270,6 tūkst. personu, kas ir par 11,0 tūkst. personu mazāk nekā 2022. gadā, savukārt piemaksas pie invaliditātes pensijas vidēji mēnesī saņēma 21,5 tūkst. personu, kas ir par 2,0 tūkst. personu mazāk nekā 2022. gadā.

Bērna kopšanas pabalsts un piemaksa pie bērna kopšanas pabalsta vai vecāku pabalsta par dvīņiem vai vairākiem vienās dzemdībās dzimušiem bērniem izmaksāts mēnesī vidēji 30,8 tūkst. personu. Izmaksātā pabalsta vidējais apmērs 129,46 eiro.

Ģimenes valsts pabalsts (par faktiski audzināmajiem bērniem vecumā no viena līdz 20 gadu vecumam) izmaksāts mēnesī vidēji 217,2 tūkst. personu. Izmaksātā pabalsta vidējais apmērs bija 81,07 eiro.

Piemaksa pie ģimenes valsts pabalsta par bērnu ar invaliditāti izmaksāta mēnesī vidēji 8,6 tūkst. personu. Izmaksātās piemaksas vidējais apmērs bija 108,77 eiro.

Bērna piedzimšanas pabalsts izmaksāts mēnesī vidēji 1,2 tūkst. personu. Izmaksātā pabalsta vidējais apmērs bija 422,69 eiro.

Bērna ar invaliditāti kopšanas pabalsts izmaksāts mēnesī vidēji 3,3 tūkst. personu. Izmaksātā pabalsta vidējais apmērs bija 320,28 eiro.

Valsts sociālā nodrošinājuma pabalsts izmaksāts mēnesī vidēji 21,6 tūkst. personu. Izmaksātā pabalsta vidējais apmērs bija 172,23 eiro.

Apbedīšanas pabalsts, ja miris valsts sociālā nodrošinājuma pabalsta saņēmējs, izmaksāts mēnesī vidēji 45 personām. Izmaksātā pabalsta vidējais apmērs bija 358,40 eiro.

Valsts sociālais pabalsts Černobiļas atomelektrostacijas (turpmāk – ČAES) avārijas seku likvidēšanas dalībniekiem un mirušo ČAES avārijas seku likvidēšanas dalībnieku ģimenēm izmaksāts mēnesī vidēji 2,8 tūkst. personu. Izmaksātā pabalsta vidējais apmērs bija 117,33 eiro.

Pabalsts personai ar invaliditāti, kurai nepieciešama īpaša kopšana, izmaksāts mēnesī vidēji 16,4 tūkst. personu. Izmaksātā pabalsta vidējais apmērs 235,51 eiro.

Pabalsts transporta izdevumu kompensēšanai personām ar invaliditāti, kurām ir apgrūtināta pārvietošanās, izmaksāts mēnesī vidēji 38,9 tūkst. personu. Izmaksātā pabalsta vidējais apmērs bija 92,64 eiro.

Valsts pabalsts ar celiakiju slimiem bērniem izmaksāts mēnesī vidēji 0,5 tūkst. personu. Izmaksātā valsts pabalsta vidējais apmērs bija 110,43 eiro.

Kaitējuma atlīdzība ČAES avārijas seku likvidēšanas dalībniekam vai viņa nāves gadījumā – viņa apgādībā bijušajiem darbspējīgajiem ģimenes locekļiem izmaksāta mēnesī vidēji 0,4 tūkst. personu. Izmaksātās atlīdzības vidējais apmērs bija 274,21 eiro. Pabalsts par asistenta izmantošanu personām ar I grupas redzes invaliditāti izmaksāts mēnesī vidēji 1,8 tūkst. personu. Izmaksātā pabalsta vidējais apmērs bija 74,93 eiro. Pabalsts aizbildnim par bērna uzturēšanu izmaksāts mēnesī vidēji 2,5 tūkst. personu. Izmaksātā pabalsta vidējais apmērs bija 201,99 eiro.

Atlīdzība par aizbildņa pienākumu pildīšanu izmaksāta mēnesī vidēji 2,6 tūkst. personu. Izmaksātās atlīdzības vidējais apmērs bija 54,28 eiro.

Atlīdzība par audžuģimenes pienākumu pildīšanu izmaksāta mēnesī vidēji 0,5 tūkst. personu. Izmaksātās atlīdzības vidējais apmērs bija 223,05 eiro.

Atlīdzība par adoptējamā bērna aprūpi izmaksāta mēnesī vidēji 13 personām. Izmaksātās atlīdzības vidējais apmērs bija 471,62 eiro.

Bērna adopcijas pabalsts izmaksāts mēnesī vidēji 1,2 tūkst. personu. Izmaksātā pabalsta vidējais apmērs bija 124,28 eiro.

Atlīdzība par bērna adopciju izmaksāta mēnesī vidēji 7 personām. Izmaksātās atlīdzības vidējais apmērs bija 1 372,05 eiro.

Bēgļa un alternatīvo statusu ieguvušo personu pabalsts izmaksāts mēnesī vidēji 54 personām. Izmaksātā pabalsta apmērs bija 170,33 eiro.

Izdienas pensijas izmaksātas mēnesī vidēji 9,9 tūkst. personu. Izmaksātās pensijas vidējais apmērs bija 737,05 eiro.

Apbedīšanas pabalsts, ja miris izdienas pensijas saņēmējs, izmaksāts mēnesī vidēji 5 personām. Izmaksātā pabalsta vidējais apmērs bija 1 207,11 eiro.

Pabalsts izdienas pensijas saņēmēja nāves gadījumā pārdzīvojušajam laulātajam izmaksāts mēnesī vidēji 1 personai. Izmaksātā pabalsta vidējais apmērs bija 787,60 eiro.

Programma „Eiropas Reģionālās attīstības fonda īstenotie projekti labklājības nozarē (2014-2020)”

Programmas ietvaros Aģentūra īstenojusi projektus „Publisko pakalpojumu daudzkanālu tehnoloģisko risinājumu izveide Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūras pakalpojumu nodrošināšanai” un „Labklājības nozares IKT centralizācija”. 2023. gadā izlietoti 848,8 tūkst. eiro.

Programma „Nozares centralizēto funkciju izpilde”

Programmas ietvaros Aģentūras nodarbinātajiem nodrošinātas veselības apdrošināšanas polises, kā arī veikta VAS Latvijas Valsts radio un televīzijas centra

(turpmāk – LVRTC) sniegto pakalpojumu apmaksā saistībā ar Labklājības nozares kritiskās informācijas un komunikācijas infrastruktūras attālinātā rezerves datu centra uzturēšanu un nodrošināta Datu centra ORACLE licenču uzturēšana. 2023. gadā izlietoti 424,9 tūkst. eiro.

Programma „Līdzekļu neparedzētiem gadījumiem izlietojums”

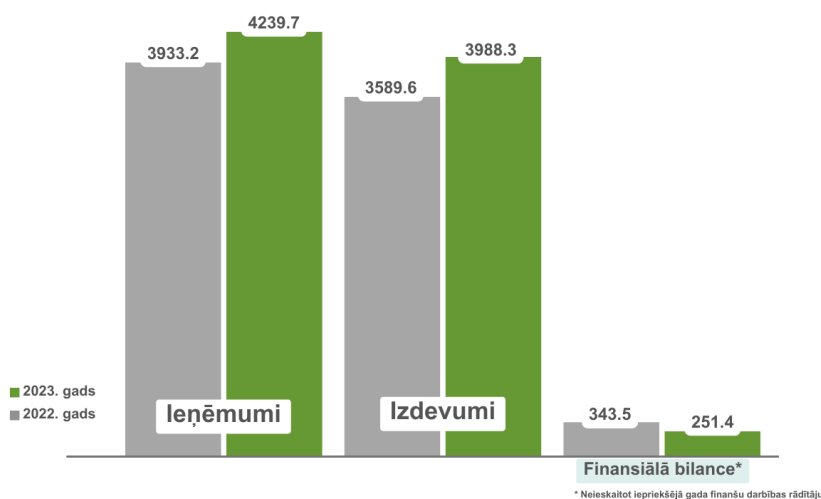
Programmas ietvaros Aģentūra nodrošinājusi mantisko zaudējumu atlīdzināšana fiziskai personai, pamatojoties uz Valsts pārvaldes iestāžu nodarīto zaudējumu atlīdzināšanas likumu un Administratīvās tiesas spriedumu. 2023. gadā izlietoti 1 403 eiro.

2.1.2. VALSTS SPECIĀLAIS BUDŽETS

Kopējie valsts speciālā budžeta ieņēmumi 2023. gadā bija 4 239,7 milj. eiro, kopējie izdevumi 3 988,3 milj. eiro. Gada beigās ieņēmumi pārsniedza izdevumus par 251,4 milj. eiro.

Līdzekļu atlikums budžetā gada laikā palielinājās no 1 781,4 milj. eiro līdz 2 032,8 milj. eiro. Kopējie valsts speciālā budžeta ieņēmumi 2023. gadā, salīdzinot ar 2022. gadu, palielinājās par 306,5 milj. eiro vai 7,8 procentiem.

Valsts speciālā budžeta pamatrādītāji
2022. un 2023. gadā (milj.eiro)



Kopējie valsts speciālā budžeta izdevumi 2023. gadā, salīdzinot ar 2022. gadu, palielinājās par 398,6 milj. eiro vai 11,1 procentiem.

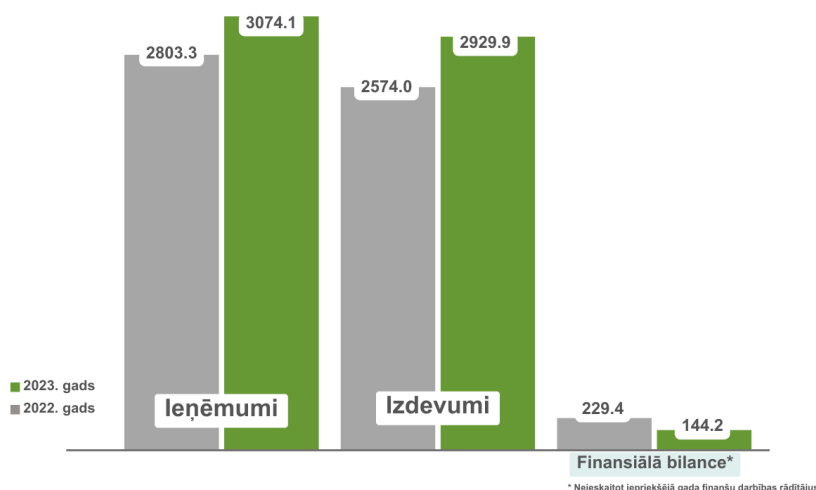
Valsts pensiju speciālais budžets

Valsts pensiju speciālā budžeta ieņēmumi 2023. gadā bija 3 074,1 milj. eiro. No tiem sociālās apdrošināšanas iemaksas 2 535,7 milj. eiro. Valsts pensiju speciālā budžeta

izdevumi bija 2 929,9 milj. eiro. 2023. gadā budžeta ieņēmumi pārsniedza izdevumus par 144,2 milj. eiro, palielinot naudas līdzekļu atlikumu no 1 313,2 milj. eiro gada sākumā līdz 1 457,4 milj. eiro gada beigās.

Salīdzinot ar 2022. gadu, valsts pensiju speciālā budžeta izdevumi palielinājās par 355,9 milj. eiro vai 13,8 procentiem.

Valsts pensiju budžeta pamatrādītāji 2022. un 2023. gadā (milj.eiro)



Izdevumu palielinājums galvenokārt saistīts ar pakalpojumu izmaksājamo summu pieaugumu.

Vecuma pensijas izmaksātas vidēji mēnesī 427,0 tūkst. personu. Izmaksātās pensijas mēneša vidējais apmērs bija 547,38 eiro.

Pensijas apgādnieka zaudējuma gadījumā izmaksātas vidēji mēnesī 14,8 tūkst. personu. Izmaksātās pensijas mēneša vidējais apmērs bija 315,18 eiro.

Izdienas pensijas izmaksātas vidēji mēnesī 1,3 tūkst. personu. Izmaksātās pensijas mēneša vidējais apmērs bija 613,18 eiro.

Apbedīšanas pabalsts izmaksāts vidēji mēnesī 1,9 tūkst. personu. Izmaksātā pabalsta vidējais apmērs bija 946,00 eiro.

Augstākās padomes deputātu pensijas izmaksāts vidēji mēnesī 82 personām. Izmaksātās pensijas mēneša vidējais apmērs bija 3 152,52 eiro.

Kaitējuma atlīdzība Černobiļas AES avārijas rezultātā cietušajām personām izmaksāta vidēji mēnesī 21 personai. Izmaksātās atlīdzības mēneša vidējais apmērs bija 460,07 eiro.

Pabalsts pensijas saņēmēja nāves gadījumā pārdzīvojušam laulātajam izmaksāts vidēji mēnesī 5,6 tūkst. personu. Izmaksātā pabalsta vidējais apmērs 256,08 eiro.

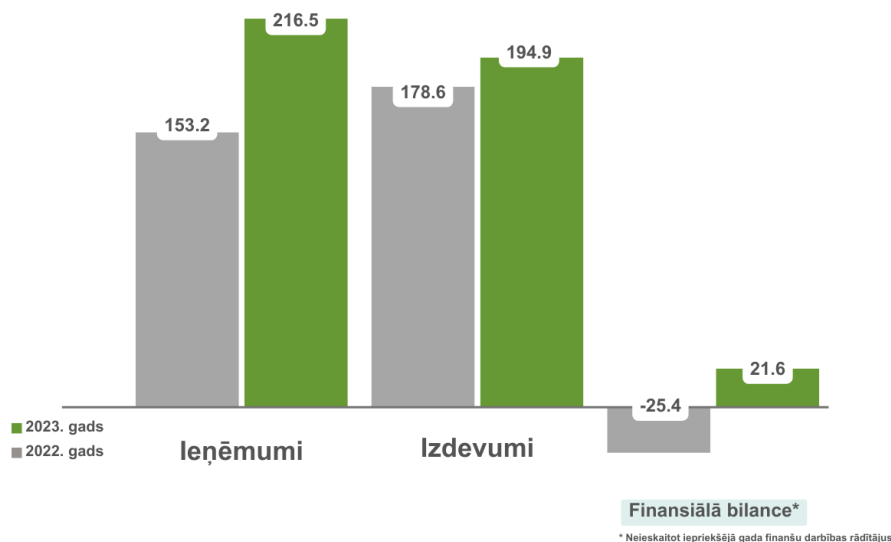
2023. gadā valsts pensiju speciālajam budžetam nodoto kapitāla daļu pārdošanu turpināja VAS „Privatizācijas aģentūra”. Pārdošanas rezultātā 2023. gadā Valsts pensiju speciālajā budžetā ieskaitīti 5,8 tūkst. eiro, savukārt dividendēs saņemti 25,1 tūkst. eiro.

Nodarbinātības speciālais budžets

Nodarbinātības speciālā budžeta ieņēmumi 2023. gadā bija 216,5 milj. eiro. No tiem sociālās apdrošināšanas iemaksas 207,6 milj. eiro. Nodarbinātības speciālā budžeta izdevumi bija 194,9 milj. eiro. 2023. gadā budžeta ieņēmumi pārsniedza izdevumus par 21,6 milj. eiro, palielinot naudas līdzekļu atlikumu no 145,7 milj. eiro gada sākumā līdz 167,3 milj. eiro gada beigās.

Salīdzinot ar 2022. gadu, nodarbinātības speciālā budžeta izdevumi palielinājās par 16,3 milj. eiro vai 9,2 procentiem. Izdevumu palielinājums galvenokārt saistīts ar bezdarbnieka pabalsta izmaksājamo summu pieaugumu. No 2023. gada beigās reģistrētā bezdarbnieku skaita 50,3 tūkst. bezdarbnieka pabalstu saņēma 30,2 tūkst. personu, tas ir 60 procenti. 2022. gadā šis rādītājs bija 52,8 procenti.

Nodarbinātības speciālā budžeta pamatrādītāji 2022. un 2023. gadā (milj.eiro)



Bezdarbnieka pabalsts izmaksāts vidēji mēnesī 30,4 tūkst. personu. Izmaksātā pabalsta mēneša vidējais apmērs bija 428,54 eiro.

Apbedīšanas pabalsts bezdarbnieka nāves gadījumā izmaksāts vidēji mēnesī 13 personām. Izmaksātā pabalsta vidējais apmērs bija 332,69 eiro.

Aktīvo nodarbinātības pasākumu un preventīvo bezdarba samazināšanas pasākumu finansēšanai Nodarbinātības valsts aģentūra (turpmāk – NVA) izlietoja 9,0 milj. eiro.

Darba negadījumu speciālais budžets

Darba negadījumu speciālā budžeta ieņēmumi 2023. gadā bija 99,7 milj. eiro. No tiem valsts sociālās apdrošināšanas iemaksas 98,5 milj. eiro. Darba negadījumu speciālā budžeta izdevumi bija 95,9 milj. eiro. 2023. gadā budžeta ieņēmumi pārsniedza izdevumus par 3,8 milj. eiro, palielinot naudas līdzekļu atlikumu no 25,1 milj. eiro gada sākumā līdz 28,9 milj. eiro gada beigās.

Salīdzinot ar 2022. gadu, darba negadījumu speciālā budžeta izdevumi palielinājās par 13,8 milj. eiro vai 16,8 procentiem. Izdevumu palielinājums galvenokārt saistīts ar atlīdzības darbspēju zaudējuma gadījumā saņēmēju skaita un izmaksājamo summu pieaugumu.

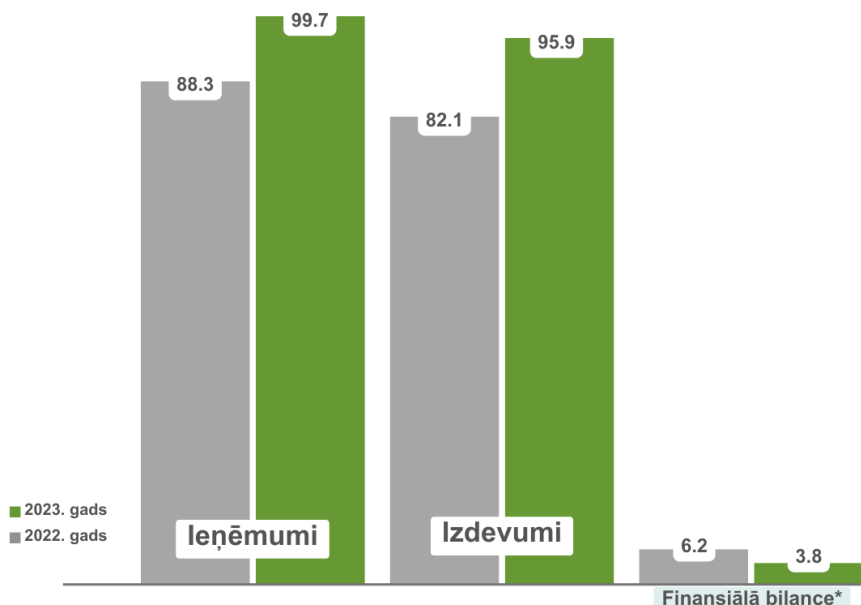
Slimības pabalsts izmaksāts vidēji mēnesī par 32,3 tūkst. darba nespējas dienu. Izmaksājamā slimības pabalsta vidējais apmērs dienā bija 33,62 eiro.

Atlīdzība par darbspēju zaudējumu izmaksāta vidēji mēnesī 12,7 tūkst. personu. Izmaksātās atlīdzības mēneša vidējais apmērs bija 484,62 eiro.

Atlīdzība apgādnieka zaudējuma gadījumā izmaksāta vidēji mēnesī 51 personai. Izmaksātās atlīdzības mēneša vidējais apmērs bija 475,59 eiro.

Apbedīšanas pabalsts izmaksāts vidēji mēnesī 6 personām. Izmaksātā pabalsta vidējais apmērs bija 1 169,36 eiro.

Darba negadījumu speciālā budžeta pamatrādītāji 2022. un 2023. gadā (milj.eiro)



* Neieskaitot iepriekšējā gada finanšu darbības rādītājus

Atlīdzība par ārstēšanu, aprūpi, medicīnisko un profesionālo rehabilitāciju, protezēšanu, rehabilitācijas līdzekļu iegādi un to remontu izmaksām, pavadonu

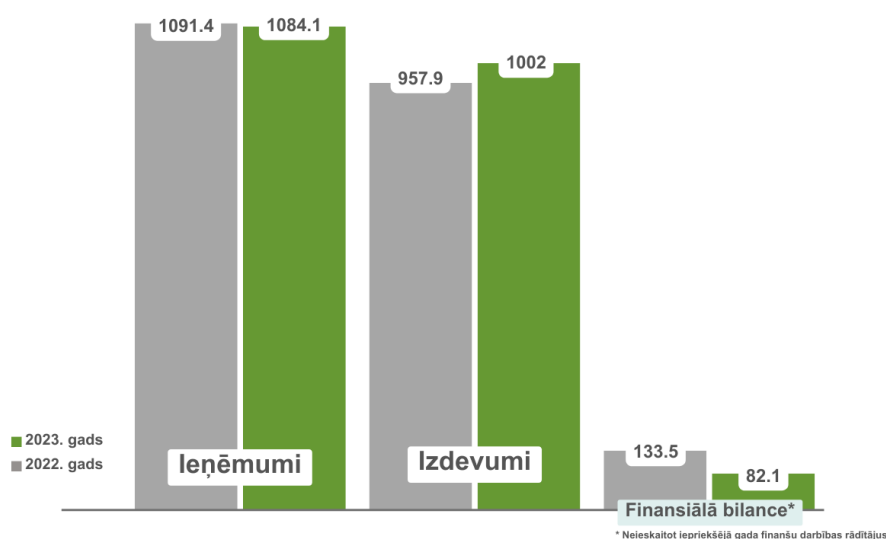
pakalpojumu apmaksu un ārstniecības iestādes apmeklēšanai paredzēto ceļa izdevumu apmaksu izmaksāta vidēji mēnesī 456 personām. Izmaksātās atlīdzības vidējais apmērs mēnesī bija 251,28 eiro.

Invaliditātes, maternitātes un slimības speciālais budžets

Invaliditātes, maternitātes un slimības speciālā budžeta ieņēmumi 2023. gadā bija 1 084,1 milj. eiro. No tiem sociālās apdrošināšanas iemaksas 1 041,9 milj. eiro. Invaliditātes, maternitātes un slimības speciālā budžeta izdevumi bija 1 002,0 milj. eiro. 2023. gadā budžeta ieņēmumi pārsniedza izdevumus par 82,1 milj. eiro, palielinot naudas līdzekļu atlikumu no 297,1 milj. eiro gada sākumā līdz 379,2 milj. eiro gada beigās.

Salīdzinot ar 2022. gadu, invaliditātes, maternitātes un slimības speciālā budžeta izdevumi palielinājās par 44,1 milj. eiro vai 4,6 procentiem. Izdevumu palielinājums galvenokārt saistīts ar pabalstu izmaksājamo summu pieaugumu.

Invaliditātes, maternitātes un slimības speciālā budžeta pamatrādītāji 2022. un 2023. gadā (milj.eiro)



Invaliditātes pensija izmaksāta vidēji mēnesī 74,5 tūkst. personu. Izmaksātās pensijas vidējais apmērs mēnesī bija 295,57 eiro.

Maternitātes pabalsts izmaksāts vidēji mēnesī par 119,3 tūkst. darba nespējas dienu. Izmaksātā pabalsta vidējais apmērs dienā bija 39,47 eiro.

Paternitātes pabalsts izmaksāts vidēji mēnesī par 11,1 tūkst. darba nespējas dienu. Izmaksātā pabalsta vidējais apmērs dienā bija 51,27 eiro.

Slimības pabalsts izmaksāts vidēji mēnesī par 815,1 tūkst. darba nespējas dienu. Izmaksātā pabalsta vidējais apmērs dienā bija 32,48 eiro.

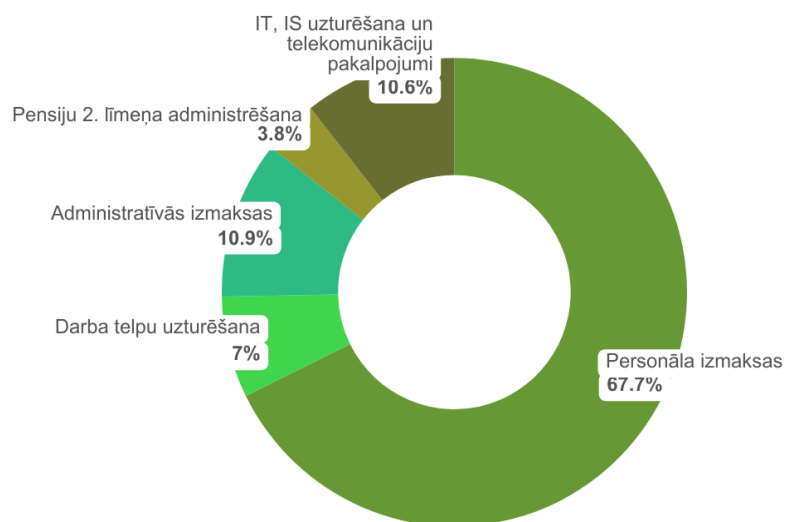
Apbedīšanas pabalsts apdrošinātās personas nāves gadījumā izmaksāts vidēji mēnesī 182 personām. Izmaksātā pabalsta vidējais apmērs bija 2 002,73 eiro, kas atbilst mirušās personas divkārtīgai mēneša vidējai apdrošināšanas iemaksu algai.

Vecāku pabalsts izmaksāts vidēji mēnesī 18,2 tūkst. personu. Izmaksātā pabalsta vidējais apmērs mēnesī bija 606,75 eiro.

2.1.3. AĢENTŪRAS SPECIĀLAIS BUDŽETS

Aģentūras ieņēmumi 2023. gadā bija 27,0 milj. eiro, no tiem 23,1 milj. eiro veidoja atskaitījumi no speciālajiem budžetiem, 2,9 milj. eiro – dotācija no valsts pamatbudžeta, 1,0 milj. eiro – atskaitījumi no dalībnieku iemaksām valsts fondēto pensiju shēmā, 0,1 milj. eiro – ieņēmumi no maksas pakalpojumiem un citiem ieņēmumiem. Aģentūras izdevumi 2023. gadā bija 27,4 milj. eiro, no tiem 0,3 milj. eiro segti no valsts sociālās apdrošināšanas aģentūras speciālā budžeta atlikuma.

Aģentūras speciālā budžeta izdevumu sadalījums 2023. gadā



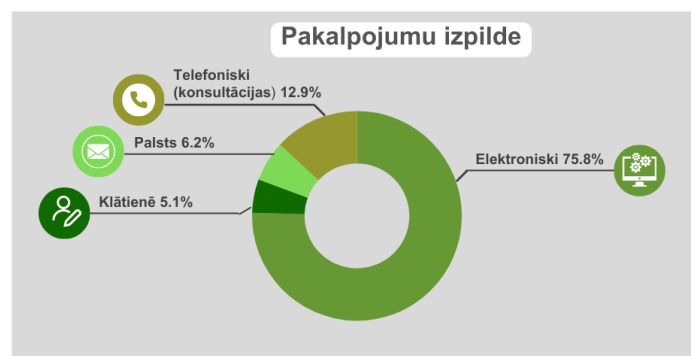
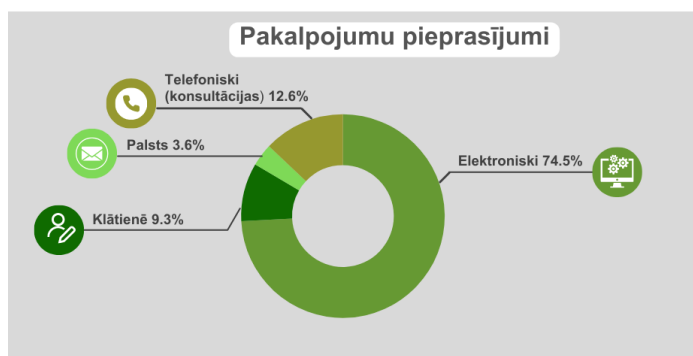
2.2. DARBĪBAS REZULTĀTI

Aģentūras darbību 2023. gadā raksturo šādi rādītāji:

- saņēmti 3 057,4 tūkst. pakalpojumu pieprasījumi;
- izmaksāti 15,4 milj. pakalpojumi, no tiem 2,1 milj. pakalpojumi energoresursu cenu pieauguma kompensēšanai;

- reģistrētas iemaksas 1 064,1 tūkst. sociāli apdrošināto personu kontos un 894,8 tūkst. valsts fondēto pensiju shēmas dalībnieku kontos;
- valsts fondēto pensiju shēmā (turpmāk – pensiju 2. līmenī) gada laikā reģistrēti 34,7 tūkst. jauni dalībnieki;
- 103,4 tūkst. pensiju 2. līmeņa dalībniekiem veikta ieguldījumu plānu maiņa;
- 37,0 tūkst. personām tika pārrēķināti pakalpojumi saistībā ar pakalpojumu minimālo apmēru izmaiņām no 1. jūlija.

Fizisko personu izmantotie kanāli pakalpojumu pieprasījumu iesniegšanai un pakalpojumu izpildei 2023. gadā



Sniegto pakalpojumu un kanālu izmantošanas statistika pakalpojumu griezumā 3. pielikumā

2.3. 2023. GADĀ ĪSTENOTĀS JAUNĀS POLITIKAS INICIATĪVAS

leviešot normatīvos aktus, kas stājās spēkā 2023. gadā, Aģentūra veica izmaiņas pakalpojumu sniegšanā, kā rezultātā:

- ieviesta vecāku pabalsta nenododamā daļa, kā arī mainīta pabalsta piešķiršanas un izmaksas kārtība, tai skaitā, vecāku pabalsta izmaksa nodarbinātiem vecākiem 50% apmērā no piešķirtā pabalsta;
- mainīta paternitātes pabalsta aprēķināšanas kārtība, nosakot pabalsta apmēru atbilstoši darba dienām;
- pagarināta pabalstu ģimenēm ar bērniem un personām ar invaliditāti izmaksa Ukrainas civiliedzīvotājiem saistībā ar uzturēšanās atļaujas termiņa pagarināšanu;
- valsts sociālā nodrošinājuma pabalsti un pabalsti transporta izdevumu kompensēšanai pārrēķināti un no 2023. gada 1. jūlija izmaksāti jaunā apmērā;
- bezdarbnieka pabalstam mainīta vidējās apdrošināšanas iemaksu algas aprēķināšanas kārtība;

- paplašināts valsts sociālo pabalstu saņēmēju loks, nosakot tiesības pabalstus saņemt arī personām ar alternatīvo statusu un viņu ģimenes locekļiem;
- dzīvības apdrošināšanas (mūža pensijas) polises ikmēneša apmērs, kas noteikts atbilstoši dzīvības apdrošināšanas (mūža pensijas) līgumam par pensiju 2. līmenī uzkrātā fondētās pensijas kapitāla izmantošanu, tiek ņemts vērā, nosakot minimālo vecuma pensijas apmēru vai saglabājot iepriekš saņemtā pakalpojuma apmēru (invaliditātes vai izdienas pensijas);
- pensiju 2. līmeņa jaunie dalībnieki, kuriem dalība ir obligāta, tiek piesaistīti līdzekļu pārvaldītāju pensiju plāniem atbilstoši vecumam;
- nodrošināta valsts pensiju un apdrošināšanas atlīdzību pārrēķināšana un izmaksa atbilstoši no 2023. gada 1. jūlija noteiktajiem minimālajiem apmēriem;
- veikta vecuma pensiju un apgādnieka zaudējuma pensiju piešķiršana, pārrēķināšana un izmaksa, atbilstoši grozījumiem likumā "Par valsts pensijām" (spēkā no 2023. gada 17. jūnija), personām, kuru pastāvīgā dzīvesvieta ir ārpus Latvijas teritorijas valstī, kas nav ES/ EEZ vai, ar kuru nav noslēgts līgums par sadarbību sociālās drošības jomā, ja tai saskaņā ar Likuma normām ir tiesības uz šo pensiju;
- nodrošināta pensiju un apdrošināšanas atlīdzību indeksācija no 2023. gada 1. oktobra.

2.4. BŪTISKĀKIE PAKALPOJUMI, UZLABOJUMI PAKALPOJUMU PIEEJAMĪBAS UN KVALITĀTES NODROŠINĀŠANĀ

Par Aģentūras sniegumu klientu apkalpošanā liecina Valsts kancelejas ikgadējā klientu apmierinātības pētījuma rezultāti. Aģentūra jau septīto gadu pēc kārtas atzīta par iestādi, kura vislabāk apkalpo iedzīvotājus un varētu kalpot par piemēru citām. Visaugstāk klienti novērtē personāla spēju sniegt informāciju, būt laipniem un atsaucīgiem klientu vajadzībām. Salīdzinot saskarsmes pieredzi ar Aģentūru pirms gada, 25 procenti aptaujāto norādījuši, ka iestādes darbība ir uzlabojusies.

Aģentūra pakalpojumu pieejamību klātienē nodrošināja savos klientu apkalpošanas centros, kā arī sadarbojās klientu apkalpošanā ar valsts un pašvaldību vienotajiem klientu apkalpošanas centriem (turpmāk – VPVKAC), Rīgas pilsētas dzimtsarakstu nodaļām un Nodarbinātības valsts aģentūru.

Aprīlī darbu uzsāka jauns Aģentūras klientu apkalpošanas centrs Rīgā, kas izveidots atbilstoši mūsdienīgas darba vides un klientu apkalpošanas prasībām.

Aģentūra no maija atsāka klientu apkalpošanu klātienē rindas kārtībā, saglabājot arī iespēju pierakstīties uz pieņemšanu pie Aģentūras speciālista konkrētā laikā.

Sadarbībā ar Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministriju turpinājās pilotprojekts „Attālinātais ierēdnis”, nodrošinot 17 pagastu un pilsētu VPVKAC apmeklētājiem Aģentūras speciālistu video konsultācijas par vecuma pensiju, invaliditātes pensiju, vecāku pabalstu un slimības pabalstu.

Paplašināts VPVKAC tīklā pieejamais Aģentūras pakalpojumu grozs, gada beigās VPVKAC varēja iesniegt iesniegumus 49 Aģentūras pakalpojumiem un saņemt atbalstu e-pakalpojumu izmantošanā.

Sekojoportāla *Latvija.gov.lv* pārejas uz modernāku risinājumu prasībām, Aģentūra pārveidoja e-pakalpojumu “E-iesniegums VSAA pakalpojumiem”, kas aizstāja iepriekšējo e-pakalpojuma versiju. 2023. gadā portālā *Latvija.gov.lv* visbiežāk iedzīvotāji izmantoja iespēju iesniegt iesniegumus pakalpojumiem, apskatīt pakalpojumu iespējamus apmērus un pieprasīt informāciju par prognozējamo vecuma pensijas apmēru.

2.5. PĀRSKATS PAR IESTĀDES VADĪBAS UN DARBĪBAS UZLABOŠANAS

SISTĒMĀM EFEKTĪVAS DARBĪBAS NODROŠINĀŠANAI

2023. gadā turpinājās darbu sadales pakalpojumu sniegšanā automatizācijas ieviešana, kas līdz gada beigām visās specializētajās pakalpojumu nodaļās tika pabeigta. Ieviestais risinājums ļauj izlīdzināt nodarbināto noslodzi, kā arī uzlabo pakalpojumu izpildes termiņu kontroli.

Ieviešot risinājumu, lai Sociālās apdrošināšanas IS varētu saglabāt ieskenētus dokumentus, papīra veidā saņemtie pakalpojumu sniegšanai nepieciešamie dokumenti vairs netiek pārsūtīti atbildīgajai nodaļai, bet skenēti, un operatīvi ir pieejami darbam informācijas sistēmas lietotājiem.

2023. gadā sekmīgi pabeigti visi Labklājības ministrijas Informācijas un komunikāciju tehnoloģiju (turpmāk – IKT) centralizācijas projekta uzdevumi, kas tika deleģēti Aģentūrai kā sadarbības partnerim. Būtiskākie rezultāti ir nozares informācijas sistēmu drošības un pieejamības pilnveidošana, migrējot uz LVRTC datu centru 14 nozares informācijas sistēmas, pilnveidojot ieviesto IT drošības pārraudzības rīku izmantošanu, uzlabojot nozares datu tīkla infrastruktūru. IT drošības uzlabošanai uzsākta sadarbība ar Informācijas tehnoloģiju drošības incidentu novēršanas institūciju CERT.LV

2.6. VALSTS SOCIĀLĀS APDROŠINĀŠANAS AĢENTŪRAS DARBĪBAS STRATĒGIJAS 2020. – 2023. GADAM ĪSTENOŠANAS REZULTĀTI

Aģentūra kā prioritāros virzienus savas kapacitātes stiprināšanai periodā no 2020. līdz 2023. gadam izvirzīja pakalpojumu sniegšanas pilnveidošanu, procesu efektivitātes uzlabošanu un cilvēkresursu attīstību.

Pakalpojumu sniegšanas pilnveidošanai tika izvirzīts mērķis: **nodrošināt lietotājiem orientētu un ērtu piekļuvi Aģentūras sniegtajiem pakalpojumiem, izmantojot mūsdienīgu tehnoloģiju iespējas un inovatīvus risinājumus, kā arī, sadarbojoties nacionāli un pāri robežām.**

Mērķa sasniegšanai stratēģijas periodā īstenoti pasākumi, kas vērsti uz pakalpojumu neklātienas kanālu pieejamības uzlabošanu:

- pilnveidoti 12 esošie elektroniskie pakalpojumi un ieviesti divi jauni – A1 sertifikāta pieprasīšanai juridiskajām personām un paziņošanai par tiesībām uz Aģentūras pakalpojumiem (par tiesībām uz invaliditātes pensiju, ģimenes valsts pabalstu, sociālā nodrošinājuma pabalstiem, kā arī paziņojums par pensionēšanās vecuma sasniegšanu).
- elektroniskais iesniegums papildināts ar iespēju pieprasīt vēl 13 pakalpojumus;
- palielināta Kontaktu centra kapacitāte telefoniskai apkalpošanai.

Paveiktais sekmējais neklātienas kanālu izmantošanas būtisku pieaugumu pakalpojumu pieprasīšanā un Aģentūras lēmumu saņemšanā:

Rezultāta rādītājs	2019. gadā	2023. gadā
Elektroniski saņemto iesniegumu īpatsvars	61%	77%
Elektroniski nosūtīto lēmumu īpatsvars	62%	80%
Elektroniski un telefoniski sniegto konsultāciju īpatsvars	70%	86%

Labākai pakalpojumu pieejamībai klātienē valsts un pašvaldības vienotajos klientu apkalpošanas centros palielināts Aģentūras sniegto pakalpojumu skaits no 34 pakalpojumiem 2019. gadā līdz 50 pakalpojumiem 2023. gadā.

Lai uzlabotu sabiedrības informētību par Aģentūras pakalpojumiem un pilnveidotu saziņu ar klientiem:

- Atbilstoši Eiropas Parlamenta un Padomes Regulas 2018/1724 (Vienotā digitālās vārtejas regula) prasībām portālā *Latvija.gov.lv* un Aģentūras mājaslapā publicēta informācija angļu valodā par Aģentūras sniegtajiem pakalpojumiem;
- atjaunoti 63 pakalpojumu apraksti portālā *Latvija.gov.lv*;
- izstrādātas vadlīnijas un paraugi klientu rakstveida informēšanai un konsultēšanai;
- pēc vienotiem principiem izkārtots saturs vietnē *vsaa.gov.lv*, kas atrodas valsts iestāžu tīmekļvietņu platformā;
- sagatavoti un izplatīti informatīvie materiāli par valsts sociālās apdrošināšanas sistēmas darbības pamatprincipiem.

2023. gadā, salīdzinot ar iepriekšējiem diviem gadiem, uzlabojies vērtējums par Aģentūras sniegtās informācijas saprotamību – to pozitīvi novērtējuši 84 procenti Valsts kancelejas veiktā klientu apmierinātības pētījuma respondenti.

Procesu efektivitātes uzlabošanai tika izvirzīts mērķis: **nodrošināt izmaksu efektīvus procesus, izmantojot inovatīvas metodes un IKT atbalstu, kas ļauj darbu veikt kvalitatīvāk, ātrāk, vienkāršāk un drošāk.**

Mērķa sasniegšanai stratēģijas periodā īstenoti šādi pasākumi:

- optimizēti 20 iekšējie darba procesi, tai skaitā izveidots informācijas sistēmas atbalsts pakalpojumu pieprasījumu automatizētai sadalei atbilstoši nodaļu specializācijai, kā arī pakalpojumu piešķiršanas procesa monitoringam;
- izveidots pakalpojumu dokumentu aprites un glabāšanas risinājums pamatdarbības informācijas sistēmā (turpmāk – IS);
- izveidots risinājums datu un elektronisko dokumentu glabāšanai un nodošanai valsts arhīvam;
- ieviesta nozarei kopīga dokumentu vadības sistēma, palielinot iespējas dokumentu elektroniskai apritei un glabāšanai.

Pabeigta nodaļu specializācija pakalpojumu sniegšanā, kā rezultātā 2023. gada beigās 30 no Aģentūras pakalpojumiem tiek sniegti centralizēti astoņās specializētajās nodaļās.

Veikto pasākumu rezultātā samazināti procesu izpildei nepieciešamie resursi, radot iespēju Aģentūrā samazināt amata vietu skaitu, kā arī palielināt elektronisko dokumentu aprites īpatsvaru pret kopējo pakalpojumu sniegšanai izmantoto papīra dokumentu apjomu:

Rezultāta rādītājs	2019. gadā	2023. gadā
Samazinājies pakalpojumu sniegšanai izmantoto papīra dokumentu īpatsvars	55%	13%
Samazināts amatu vietu skaits	961	911

Veikti pasākumi starpiestāžu datu apmaiņas procesu optimizēšanai, no kuriem būtiskākais ir datu apmaiņas ar Valsts ieņēmumu dienestu pilnveidošana. Uzlabojumu rezultātā ieviests datu apmaiņas risinājums ar Valsts ieņēmumu dienestu, izmantojot Datu izplatīšanas tīkla kanālu, līdz ar to uzlabojot Aģentūras pakalpojumu sniegšanai nepieciešamo datu kvalitāti.

Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrijas organizētajā valsts iestāžu E-indeksa novērtējuma sadaļā "iekšējo procesu efektivitātes rādītāji" Aģentūras vērtējums ir 52,7 punkti, kas pārsniedz valsts iestāžu vidējo rādītāju – 43 punktus.

Labklājības nozares IKT atbalsta uzlabošanai un IT drošības risku mazināšanai stratēģijas periodā īstenoti šādi pasākumi:

- dokumentēti un ieviesti koplietošanas IKT pakalpojumu procesi nozares iestādēm;
- sagatavoti līgumi nozares koplietošanas IKT pakalpojumu pārvaldībai, veikta Informācijas tehnoloģiju departamenta reorganizācija un nodrošināti cilvēkresursi koplietošanas IKT pakalpojumu sniegšanai;
- ieviesti IKT aizsardzības tehniskie risinājumi un IKT drošības incidentu monitorings;
- ieviesti labklājības nozares koplietošanas IKT infrastruktūras risinājumi, izveidots rezerves atkopšanās risinājums nozares kritiskajiem biznesa lietojumiem.

Stratēģijas izpildes periodā lielākā daļa nozares IS tika migrētas uz valsts koplietošanas datu centriem. Veikto pasākumu kopums ievērojami uzlaboja Labklājības nozares informācijas sistēmu pieejamību, bojājumnoturību un samazināja IT drošības riskus. Nozares IKT infrastruktūras pieejamība ir nodrošināta 99 procenti no visu nozares IS darbības laika.

Cilvēkresursu attīstībai tika izvirzīts mērķis: **Aģentūrā nodarbinātie ir profesionāli un pašmotivēti, spējīgi pielāgoties mainīgās vides izaicinājumiem.**

Mērķa sasniegšanai stratēģijas periodā īstenoti pasākumi, kas vērsti uz nodarbināto profesionālo zināšanu un prasmju pilnveidošanu:

- vadītāji apmācīti vadības prasmēs, par attālinātā darba vadīšanu un pārmaiņu vadību;
- eksperti apmācīti par publisko pakalpojumu dizaina metodēm;
- nodarbinātie apmācīti atbilstoši nodaļas pakalpojumu specializācijai, rakstveida komunikācijā ar klientiem, kā arī par procesu izpildē izmantojamiem digitālajiem rīkiem;
- palielināts attālināto tiešsaistes iekšējo mācību skaits;
- nodrošināts laiks regulārām pašmācībām e-vidē;
- pilnveidota jauno darbinieku mentoringa programma.

Lai veicinātu nodarbināto pašmotivāciju un noturēšanu, īstenoti šādi pasākumi:

- izveidots mūsdienīgs klientu apkalpošanas centrs Rīgā;
- 30 % nodarbināto nodrošināta iespēja strādāt attālināti un optimizēts piekļuves informācijas sistēmām tehniskais risinājums attālināti nodarbinātajiem;
- iekārtots kopdarba birojs ar nefiksētām darba vietām;
- nodarbinātie iesaistīti pārmaiņu īstenošanā, piedaloties darba un projektu grupās;
- ieviesta uz iestādes vērtībām balstīta personāla atlase;
- nodrošināta visu līmeņu vadītāju iesaiste un atbildība vērtību iedzīvināšanas un pārmaiņu vadības procesos.

Veiktie pasākumi sekmējuši personāla mainības līmeņa samazināšanos:

Rezultāta rādītājs	2019. gadā	2023. gadā
Personāla mainība	9,6%	8,5%

Nepieciešamo speciālistu un vadītāju piesaistei un vakanto amatu darba vietu nokomplektēšanai tiek ņemta vērā amata pretendentu teritoriālā pieejamība un attālinātā darba iespējamība.

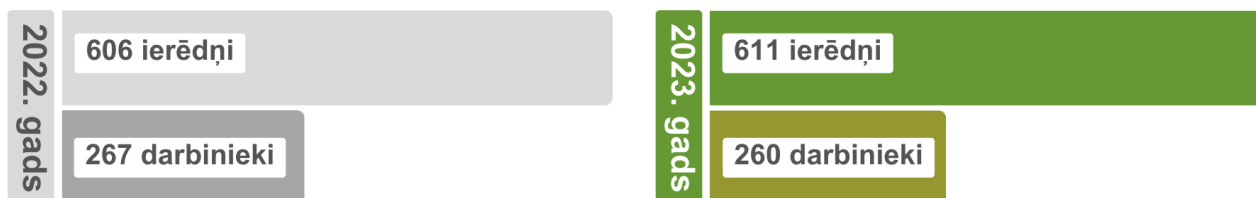
3. PERSONĀLS

Amatu skaits

Aģentūrā 2023. gada sākumā bija 909 amati, no tiem viens amats, uz projekta īstenošanas laiku, bet gada beigās – 911 amati. Jaunie amati izveidoti ar mērķi uzlabot risku pārvaldības procesu, kā arī uzturēt IKT projektā ieviestos IT drošības risinājumus. 636 jeb 69,8 procenti no amatiem bija civildienesta ierēdņu amati, bet 275 jeb 30,2 procenti darbinieku amati.

Kopējās amatu slodzes 2023. decembrī bija 908,50. 635,75 no amatu slodzēm bija valsts civildienesta ierēdņu amatiem, bet 272,75 slodzes darbinieku amatiem. Gada vidējais amatu skaits bija 910,42, no tiem faktiski aizņemti 869, bet 41 vakanti.

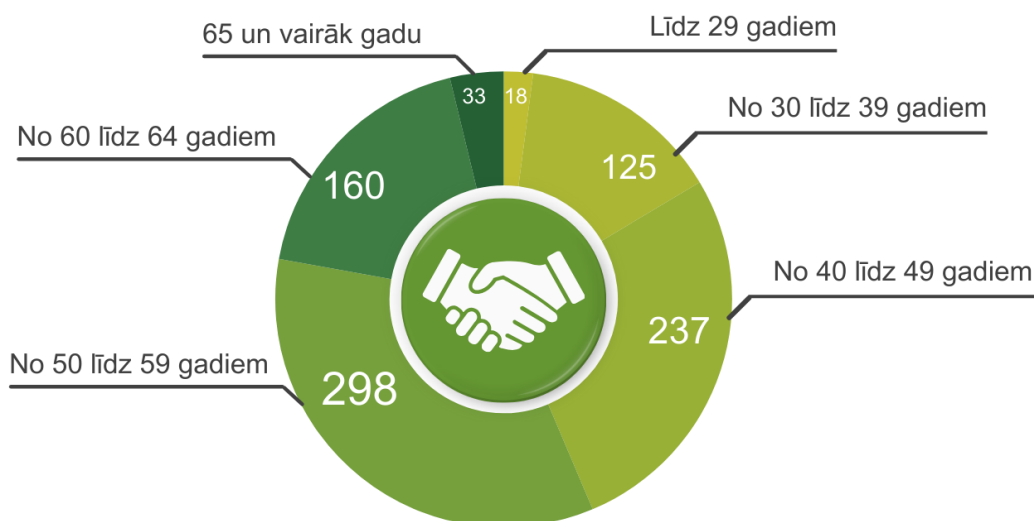
Nodarbināto skaits



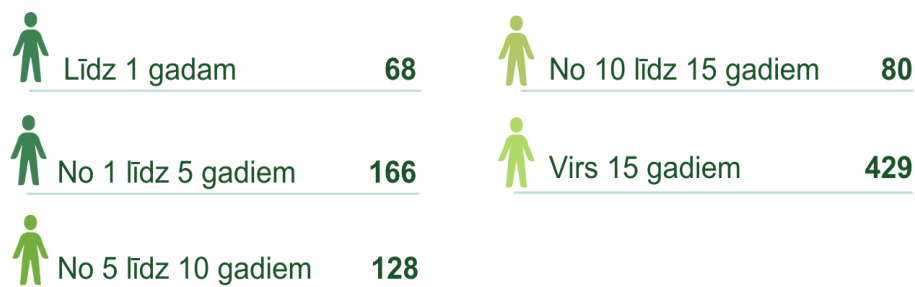
Personāla struktūra

No kopējā nodarbināto skaita 93 procenti bija sievietes, bet septiņi procenti vīrieši. Nodarbināto vidējais vecums bija 51 gads, kas salīdzinot ar 2022. gadu nav mainījies.

Nodarbināto skaita sadalījums pa vecuma grupām

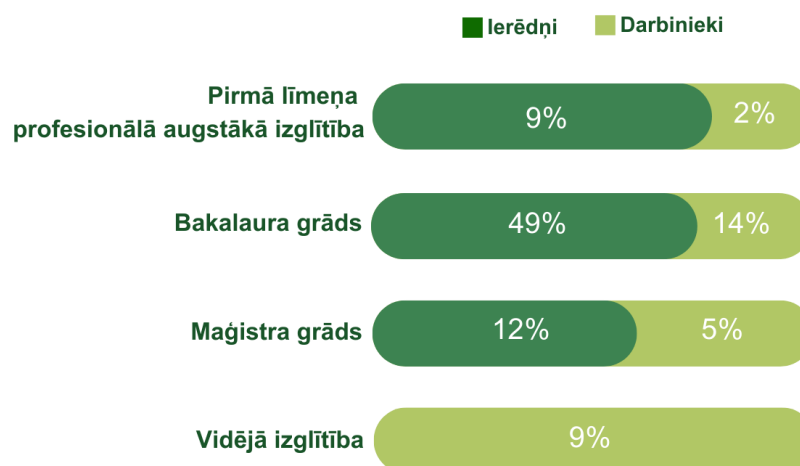


Nodarbināto sadalījums pēc darba stāža



61 procents nodarbināto Aģentūrā strādā ilgāk kā 10 gadus.

Nodarbināto sadalījums pēc izglītības



Personāla kustība

2023. gadā tiesiskās attiecības uzsāktas ar 72 nodarbinātajiem, bet izbeigtas ar 74 nodarbinātajiem. Personāla mainības līmenis bija 8,5 procenti, kas, salīdzinot ar 2022. gadu, ir samazinājies par 0,9 procentpunktiem.

Personāla mainības līmeņa dinamika



Tiesiskās attiecības pēc paša vēlēšanās vai pēc darbinieka uzteikuma izbeigtas ar 10 nodarbinātajiem, kas ir 13,5 procenti no kopējā atbrīvoto nodarbināto skaita. Pārējie 86,5 procenti nodarbinātību Aģentūrā pārtraukuši, sasniedzot pensijas vecumu, veselības stāvokļa vai citu iemeslu dēļ.

2023. gadā izsludināti atklāti konkursi kopumā uz **121** amatu vietu (**81** valsts civildienesta ierēdņu, **40** darbinieku). Ar rezultātu kopumā noslēdzās konkursi uz **88** amatu vietām (**62** valsts

civildienesta ierēdņu, **26** darbinieku). Bez rezultāta noslēdzās konkursi uz **33** amatu vietām (**19** valsts civildienesta ierēdņu, **14** darbinieka). Salīdzinot ar 2022. gadu, bez rezultāta noslēgušos konkursu skaits samazinājies par sešiem. Arī 2023. gadā visbiežāk konkursi bez rezultāta beidzās uz Starptautisko pakalpojumu nodaļas un IT jomas amatiem, kā arī konkursi uz amatiem Rīgā un Pierīgā, kas skaidrojams ar nekonkurētspējīgo atalgojumu un kvalificēta darbaspēka trūkumu darba tirgū.

2023. gadā izsludināti iekšējie konkursi uz **40** amatu vietām (**33** valsts civildienesta ierēdņu, **septiņām** darbinieku), kā rezultātā ar iekšējiem resursiem nokomplektētas **trīs** amatu vietas (divas valsts civildienesta ierēdņu amata vietas un viena darbinieka amata vieta).

2023. gadā 356 nodarbinātie piedalījās dažādos kvalifikācijas paaugstināšanas pasākumos. Aģentūras nodarbinātie iesaistījās digitālo aģentu un līderu kopienā un saņēma nepieciešamās apmācības.

Lai Aģentūras nodarbinātajiem būtu nepieciešamās zināšanas un prasmes pakalpojumu sniegšanā un ar to saistīto tiesību normu piemērošanā, 2023. gadā notika 18 iekšējo mācību pasākumi, aptverot 16 tēmas. Nodarbināto pašapmācībai sagatavoti un mācību vidē Kompetence publicēti septiņi zināšanu pārbaudes testi.

2023. gadā nodarbinātie piedalījās Eiropas komisijas, Starptautiskās Sociālās drošības Asociācijas un Eiropas Darba iestādes organizētajos pasākumos ārvalstīs.

Apmācīti 29 jaunie mentori un mentoringa programmu ietvaros apmācīti un darbā ievadīti 121 nodarbinātais.

4. KOMUNIKĀCIJA AR SABIEDRĪBU

Nozīmīgākās tēmas, par kurām 2023. gadā Aģentūra plaši informēja sabiedrību, bija:

- izmaiņas vecāku pabalsta piešķiršanas nosacījumos;
- jauns klientu apkalpošanas centrs Rīgā un izmaiņas klientu apkalpošanā Ludzā;
- pakalpojumu minimālo apmēru paaugstināšana no 1. jūlija;
- pensiju un pabalstu izmaksa Krievijas Federācijas pilsoņiem pēc 2023. gada 1. septembra saistībā ar grozījumiem Imigrācijas likumā;
- pensiju indeksācija.

2023. gadā Aģentūras speciālisti piedalījās valsts un nevalstisko organizāciju rīkotajās tiešsaistes lekcijās un klātienes pasākumos, skaidrojot tiesības uz pakalpojumiem un to aprēķināšanas nosacījumus. Turpinot sadarbību ar Nodarbinātības valsts aģentūru, mācību kursa "Sociālās tiesības" ietvaros reizi mēnesī Aģentūras eksperti nodrošināja tiešsaistes konsultācijas darba meklētājiem. Sadarbībā ar NVA 2023. gadā tika

izveidots informatīvais materiāls "Autoratlīdzība bezdarba gadījumā", kas izvietots abu iestāžu mājaslapās.

Valsts un pašvaldību iestāžu tīmekļvietņu vienotās platformas ietvaros Aģentūras mājas lapa ir viena no apmeklētākajām 2023. gadā. Aģentūras mājaslapa *vsaa.gov.lv* apmeklēta 2059911 reizi. Visbiežāk *vsaa.gov.lv* iedzīvotāji ir apmeklējuši E-pakalpojumu sadaļu – 109 951 reizes, interesējušies par slimības pabalsta saņemšanas iespējām – 94 266 reizes, un kā trešā apmeklētākā sadaļa ir bijusi bezdarbnieka pabalsta saņemšanas iespējas – 84 424 reizes.

Palielinājies sekotāju skaits Aģentūras kontiem sociālajos tīklos. Vietnē *twitter.com* 2023. gada decembrī Aģentūrai bija 3960 sekotāji, *facebook.com* – 15663 sekotāji, kas ir par 13 procentiem vairāk nekā iepriekšējā gadā.

5. NĀKAMAJĀ GADĀ PLĀNOTIE PASĀKUMI

5.1. IEPRIEKŠĒJĀ GADĀ UZSĀKTO PASĀKUMU TURPINĀŠANA

Aģentūra 2024. gadā turpinās:

- uzlabot IS atbalstu darba procesiem, pilnveidojot informācijas sistēmas, lai mazinātu Aģentūras darbinieku manuāli veicamo darbu apjomu;
- pāreju uz centralizētu datu apmaiņas risinājumu, izmantojot datu agregatora risinājumu DAGR, un turpinās pilnveidot datu apmaiņu ar Valsts ieņēmumu dienestu;
- nozares informācijas tehnoloģiju atbalsta pilnveidošanu, lai efektīvi izmantotu nozares IKT centralizācijas projektā izveidotos IKT atbalsta rīkus;
- standartizēt IKT pārvaldības procesus, izmantojot nozares koplietošanas Resursu pārvaldības informācijas sistēmu RUDIS, un paplašināt tās pielietojumu arī saimnieciskā nodrošinājuma procesu pārvaldībai.

5.2. GALVENIE NĀKAMĀ GADA UZDEVUMI UN PASĀKUMI

2024. gadā Aģentūrai jānodrošina izmaiņas pakalpojumu sniegšanā, ievērojot normatīvo aktu izmaiņas. Nozīmīgākie uzdevumi būs saistīti ar pakalpojumu apmēru paaugstināšanu, tai skaitā minimālo apmēru pārskatīšanu, jaunu kārtību pabalstu piešķiršanā un izmaksā par pilngadību sasniegušiem jauniešiem ar ļoti smagu invaliditāti, kā arī paternitātes pabalsta aprēķināšanā.

Aģentūra sāks izmaksāt piemaksas pie vecuma un invaliditātes pensijām tiem iedzīvotājiem, kuriem vecuma vai invaliditātes pensija tika piešķirta laika posmā no 2012. gada 1. janvāra līdz 2014. gada 31. decembrim.

Sākot ar otro pusgadu, Aģentūra sniegs informāciju līdzekļu pārvaldītājiem par viņu pārvaldīto ieguldījumu plānu dalībniekiem, lai līdzekļu pārvaldītāji varētu informēt dalībniekus par vecumam atbilstošāko ieguldījumu plānu.

Plānots izstrādāt jaunus un uzlabot esošos metodiskos materiālus normatīvo aktu vienveidīgai piemērošanai, lai atvieglotu darbu pakalpojumu sniedzējiem.

Lai uzlabotu Aģentūras pakalpojumu pieejamību pārrobežu klientiem, Aģentūra, izpildot Vienotās digitālās vārtejas regulas prasības, izstrādās jaunas e-vidē pieejamas e-formas.

Turpinot procesu digitalizāciju, plānots uzsākt izmantot Ventspils digitālā centra platformu e-pierakstam attālinātām konsultācijām.

Aģentūra plāno piedalīties kā sadarbības partneris Valsts reģionālās attīstības aģentūras īstenoto Atvēršanas fonda investīcijas projektu „Nacionālā digitālo pakalpojumu koplietošanas centrālā platforma klientcentrētiem un proaktīviem e-pakalpojumiem sabiedrībai (*Latvija.gov.lv*)” un „Datu izplatīšanas un pārvaldības platforma” 2. kārtā.

Pielikumā:

- 1) 2023. gada valsts budžeta izpildes rādītāji.
- 2) 2023. gada speciālā budžeta izpildes rādītāji.
- 3) Sniegto pakalpojumu un kanālu izmantošanas statistika pakalpojumu griezumā.

PIELIKUMI

1. pielikums. 2023. gada valsts budžeta izpildes rādītāji

Pamatbudžeta 04.00. programma „Valsts atbalsts sociālajai apdrošināšanai”

(eiro)

Nr.p.k.	Finanšu līdzekļi	Izpilde 2022. gadā	Pārskata gadā	
			apstiprināts likumā	izpilde
1.	Resursi izdevumu segšanai	87 800 844	96 056 433	95 964 474
1.1.	Dotācija no vispārējiem ieņēmumiem	87 800 844	96 056 433	95 964 474
2.	Izdevumi	87 800 844	96 056 433	95 964 474
2.1.	Uzturēšanas izdevumi	87 800 844	96 056 433	95 964 474
2.1.1.	Uzturēšanas izdevumu transferti	87 800 844	96 056 433	95 964 474
2.1.1.1.	Valsts budžeta transferti un uzturēšanas izdevumu transferti	87 800 844	96 056 433	95 964 474

Pamatbudžeta 20.00. programma „Valsts sociālie pabalsti un izdienas pensijas”

(eiro)

Nr.p.k.	Finanšu līdzekļi	Izpilde 2022. gadā	Pārskata gadā	
			apstiprināts likumā	izpilde
1.	Resursi izdevumu segšanai	626 362 590	672 459 051	715 654 270
1.1.	Dotācija no vispārējiem ieņēmumiem	626 362 590	672 459 051	715 654 270
2.	Izdevumi	626 362 590	672 459 051	715 654 270
2.1.	Uzturēšanas izdevumi	626 107 905	672 363 824	715 559 043
2.1.1.	Subsīdijas, dotācijas un sociāla rakstura maksājumi un kompensācijas	472 205 813	497 776 069	540 955 242
2.1.1.1.	Sociāla rakstura maksājumi un kompensācijas	472 205 813	497 776 069	540 955 242
2.1.2.	Uzturēšanas izdevumu transferti	153 902 092	174 587 755	174 603 801
2.1.2.1.	Valsts budžeta transferti un uzturēšanas izdevumu transferti	153 902 092	174 587 755	174 603 801
2.2.	Kapitālie izdevumi	254 685	95 227	95 227

Pamatbudžeta apakšprogramma 20.01. „Valsts sociālie pabalsti”

(eiro)

Nr.p.k.	Finanšu līdzekļi	Izpilde 2022. gadā	Pārskata gadā	
			apstiprināts likumā	Izpilde
1.	Resursi izdevumu segšanai	400 414 030	410 312 880	455 501 327
1.1.	Dotācija no vispārējiem ieņēmumiem	400 414 030	410 312 880	455 501 327
2.	Izdevumi	400 414 030	410 312 880	455 501 327
2.1.	Uzturēšanas izdevumi	400 159 345	410 217 653	455 406 100
2.1.1.	Subsīdijas, dotācijas un sociāla rakstura maksājumi un kompensācijas	398 487 490	408 562 694	453 720 395
2.1.1.1.	Sociāla rakstura maksājumi un kompensācijas	398 487 490	408 562 694	453 720 395
2.1.2.	Uzturēšanas izdevumu transferti	1 671 855	1 654 959	1 685 705
2.1.2.1.	Valsts budžeta transferti un uzturēšanas izdevumu transferti	1 671 855	1 654 959	1 685 705
2.2.	Kapitālie izdevumi	254 685	95 227	95 227

Pamatbudžeta apakšprogramma 20.02. „Izdienas pensijas”

(eiro)

Nr.p.k.	Finanšu līdzekļi	Izpilde 2022. gadā	Pārskata gadā	
			apstiprināts likumā	izpilde
1.	Resursi izdevumu segšanai	73 787 100	89 297 839	87 304 611
1.1.	Dotācija no vispārējiem ieņēmumiem	73 787 100	89 297 839	87 304 611
2.	Izdevumi	73 787 100	89 297 839	87 304 611
2.1.	Uzturēšanas izdevumi	73 787 100	89 297 839	87 304 611
2.1.1.	Subsīdijas, dotācijas un sociāla rakstura maksājumi un kompensācijas	73 718 323	89 213 375	87 234 847
2.1.1.1.	Sociāla rakstura maksājumi un kompensācijas	73 718 323	89 213 375	87 234 847
2.1.2.	Uzturēšanas izdevumu transferti	68 777	84 464	69 764
2.1.2.1.	Valsts budžeta transferti un uzturēšanas izdevumu transferti	68 777	84 464	69 764
2.2.	Kapitālie izdevumi	x	x	x

Pamatbudžeta apakšprogramma 20.03.00 „Piemaksas pie vecuma un invaliditātes pensijām”

(eiro)

Nr.p.k.	Finanšu līdzekļi	Izpilde 2022. gadā	Pārskata gadā	
			apstiprināts likumā	izpilde
1.	Resursi izdevumu segšanai	152 161 460	172 848 332	172 848 332
1.1.	Dotācija no vispārējiem ieņēmumiem	152 161 460	172 848 332	172 848 332
2.	Izdevumi	152 161 460	172 848 332	172 848 332
2.1.	Uzturēšanas izdevumi	152 161 460	172 848 332	172 848 332
2.1.1.	Subsīdijas, dotācijas un sociāla rakstura maksājumi un kompensācijas	x	x	x
2.1.1.1.	Sociāla rakstura maksājumi un kompensācijas	x	x	x
2.1.2.	Uzturēšanas izdevumu transferti	152 161 460	172 848 332	172 848 332
2.1.2.1.	Valsts budžeta transferti un uzturēšanas izdevumu transferti	152 161 460	172 848 332	172 848 332
2.2.	Kapitālie izdevumi	x	x	x

Pamatbudžeta 62.07.00. programma „Eiropas Reģionālās attīstības fonda (ERAF) īstenotie projekti labklājības nozarē (2014-2020)”

(eiro)

Nr.p.k.	Finanšu līdzekļi	Izpilde 2022. gadā	Pārskata gadā	
			apstiprināts likumā	izpilde
1.	Resursi izdevumu segšanai	989 391	30 027	848 769
1.1.	Dotācija no vispārējiem ieņēmumiem	989 391	30 027	848 769
2.	Izdevumi	989 391	30 027	848 769
2.1.	Uzturēšanas izdevumi	79 906	30 027	86 672
2.1.1.	Kārtējie izdevumi	79 906	30 027	86 672
2.2.	Kapitālie izdevumi	909 485	x	762 097

Pamatbudžeta 97.02.00. programma „Nozares centralizēto funkciju izpilde”

(eiro)

Nr.p.k.	Finanšu līdzekļi	Izpilde 2022. gadā	Pārskata gadā	
			apstiprināts likumā	izpilde
1.	Resursi izdevumu segšanai	621 948	100 000	424 938
1.1.	Dotācija no vispārējiem ieņēmumiem	621 948	100 000	424 938
2.	Izdevumi	621 948	100 000	424 938
2.1.	Uzturēšanas izdevumi	406 304	100 000	424 938
2.1.1.	Kārtējie izdevumi	406 304	100 000	424 938
2.2.	Kapitālie izdevumi	215 645	x	x

Pamatbudžeta 99.00.00. programma „Līdzekļu neparedzētiem gadījumiem izlietojums”

(eiro)

Nr.p.k.	Finanšu līdzekļi	Izpilde 2022. gadā	Pārskata gadā	
			apstiprināts likumā	izpilde
1.	Resursi izdevumu segšanai	219 204 039	x	1 403
1.1.	Dotācija no vispārējiem ieņēmumiem	219 204 039	x	1 403
2.	Izdevumi	219 204 039	x	1 403
2.1.	Uzturēšanas izdevumi	219 102 486	x	1 403
2.1.1.	Kārtējie izdevumi	x	x	x
2.1.2.	Subsīdijas, dotācijas un sociāla rakstura maksājumi un kompensācijas	169 831 999	x	x
2.1.2.1.	Sociāla rakstura maksājumi un kompensācijas	169 831 999	x	1 403
2.1.3.	Uzturēšanas izdevumu transferti	49 270 487	x	x
2.1.3.1.	Valsts budžeta transferti un uzturēšanas izdevumu transferti	49 270 487	x	x
2.2.	Kapitālie izdevumi	101 553	x	x

2. pielikums. 2023. gada speciālā budžeta izpildes rādītāji

Valsts budžeta 04.00. programma „Sociālā apdrošināšana”

(eiro)

Nr.p.k.	Finanšu līdzekļi	Izpilde 2022. gadā	Pārskata gadā	
			apstiprināts likumā	izpilde
1.	Ieņēmumi	3 933 156 719	4 197 016 061	4 239 679 041
2.	Izdevumi	3 589 630 480	4 083 315 438	3 988 266 408
2.1.	Uzturēšanas izdevumi	3 587 603 369	4 082 099 416	3 986 444 436
2.1.1.	Kārtējie izdevumi	23 344 673	26 698 005	27 487 759
2.1.2.	Subsīdijas, dotācijas un sociāla rakstura maksājumi un kompensācijas	3 559 921 223	4 051 684 583	3 956 182 435
2.1.2.1.	Subsīdijas un dotācijas	2 874 269	3 769 135	3 568 786
2.1.2.2.	Sociāla rakstura maksājumi un kompensācijas	3 557 046 954	4 047 915 448	3 952 613 649
2.1.3.	Starptautiskā sadarbība	21 270	21 142	21 281
2.2.	Kapitālie izdevumi	2 028 111	1 216 022	1 821 972

04.01. apakšprogramma „Valsts pensiju speciālais budžets”

(eiro)

Nr.p.k.	Finanšu līdzekļi	Izpilde 2022. gadā	Pārskata gadā	
			apstiprināts likumā	izpilde
1.	Ieņēmumi	2 803 332 737	3 088 545 259	3 074 075 622
2.	Izdevumi	2 573 969 481	2 931 862 506	2 929 888 843
2.1.	Uzturēšanas izdevumi	2 573 969 481	2 931 862 506	2 929 888 843
2.1.1.	Kārtējie izdevumi	x	x	x
2.1.2.	Subsīdijas, dotācijas un sociāla rakstura maksājumi un kompensācijas	2 560 008 453	2 915 762 131	2 913 552 743
2.1.2.1.	Subsīdijas un dotācijas	x	x	x
2.1.2.2.	Sociāla rakstura maksājumi un kompensācijas	2 560 008 453	2 915 762 131	2 913 552 743
2.1.3.	Starptautiskā sadarbība	x	x	x
2.2.	Kapitālie izdevumi	x	x	x

04.02. apakšprogramma „Nodarbinātības speciālais budžets”

(eiro)

Nr.p.k.	Finanšu līdzekļi	Izpilde 2022. gadā	Pārskata gadā	
			apstiprināts likumā	izpilde
1.	Ieņēmumi	153 179 325	216 792 044	216 486 696
2.	Izdevumi	178 560 640	216 805 055	194 900 243
2.1.	Uzturēšanas izdevumi	178 560 640	216 805 055	194 900 243
2.1.1.	Kārtējie izdevumi	1 377 544	1 655 180	1 963 791
2.1.2.	Subsīdijas, dotācijas un sociāla rakstura maksājumi un kompensācijas	145 714 144	176 171 170	160 594 953
2.1.2.1.	Subsīdijas un dotācijas	2 667 196	3 558 814	3 297 699
2.1.2.2.	Sociāla rakstura maksājumi un kompensācijas	143 046 947	172 612 356	157 297 254
2.1.3.	Starptautiskā sadarbība	x	x	x
2.2.	Kapitālie izdevumi	x	x	x

04.03. apakšprogramma „Darba negadījumu speciālais budžets”

(eiro)

Nr.p.k.	Finanšu līdzekļi	Izpilde 2022. gadā	Pārskata gadā	
			apstiprināts likumā	izpilde
1.	Ieņēmumi	88 276 411	98 867 262	99 686 757
2.	Izdevumi	82 057 744	103 491 480	95 867 060
2.1.	Uzturēšanas izdevumi	82 057 744	103 491 480	95 867 060
2.1.1.	Kārtējie izdevumi	x	x	x
2.1.2.	Subsīdijas, dotācijas un sociāla rakstura maksājumi un kompensācijas	75 650 701	94 683 961	88 813 132
2.1.2.1.	Subsīdijas un dotācijas	207 073	210 321	271 087
2.1.2.2.	Sociāla rakstura maksājumi un kompensācijas	75 443 628	94 473 640	88 542 045
2.1.3.	Starptautiskā sadarbība	x	x	x
2.2.	Kapitālie izdevumi	x	x	x

04.04. apakšprogramma „Invaliditātes, maternitātes un slimības speciālais budžets” (eiro)

Nr.p.k.	Finanšu līdzekļi	Izpilde 2022. gadā	Pārskata gadā	
			apstiprināts likumā	izpilde
1.	Ieņēmumi	1 091 350 553	1 076 138 234	1 084 092 181
2.	Izdevumi	957 898 729	1 114 483 135	1 001 958 964
2.1.	Uzturēšanas izdevumi	957 898 729	1 114 483 135	1 001 958 964
2.1.1.	Kārtējie izdevumi	X	x	x
2.1.2.	Subsīdijas, dotācijas un sociāla rakstura maksājumi un kompensācijas	778 546 703	865 067 321	793 220 245
2.1.2.1.	Subsīdijas un dotācijas	X	x	x
2.1.2.2.	Sociāla rakstura maksājumi un kompensācijas	778 546 703	865 067 321	793 220 245
2.1.3.	Starptautiskā sadarbība	x	x	x
2.2.	Kapitālie izdevumi	x	x	x

04.05. apakšprogramma „Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūras speciālais budžets” (eiro)

Nr.p.k.	Finanšu līdzekļi	Izpilde 2022. gadā	Pārskata gadā	
			apstiprināts likumā	izpilde
1.	Ieņēmumi	23 891 539	26 279 989	27 055 069
2.	Izdevumi	24 017 734	26 279 989	27 368 583
2.1.	Uzturēšanas izdevumi	21 989 623	25 063 967	25 546 611
2.1.1.	Kārtējie izdevumi	21 967 130	25 042 825	25 523 968
2.1.2.	Subsīdijas, dotācijas un sociāla rakstura maksājumi un kompensācijas	1 223	x	1 362
2.1.2.1.	Subsīdijas un dotācijas	x	x	x
2.1.2.2.	Sociāla rakstura maksājumi un kompensācijas	1 223	x	1 362
2.1.3.	Starptautiskā sadarbība	21 270	21 142	21 281
2.2.	Kapitālie izdevumi	2 028 111	1 216 022	1 821 972

3. pielikums. Aģentūras pakalpojumu sniegšanas rādītāji 2023. gadā
saskaņā ar 04.07.2017. Ministru kabineta noteikumiem Nr. 399 "Valsts pārvaldes pakalpojumu uzskaites, kvalitātes kontroles un
sniegšanas kārtība"

	Pieteikto pakalpojumu gadījumu skaits atbilstoši klienta izvēlei				
	KOPĀ	t.sk. sadalījumā pēc izmantotā kanāla			
		klātieņe	neklātieņē		
		kopā	kopā	pastis	elektroniski un telefoniskās konsultācijas
Kopā	3 057 389	284 865	2 772 524	109 673	2 276 148
Apbedīšanas pabalsts	28 681	16 791	11 890	8 373	3 517
Apdrošināšanas atlīdzība	1 576	921	655	146	509
Apdrošinātās personas pensijas kapitāla nodošana no Latvijas pensiju shēmas uz Eiropas Savienības pensiju shēmu un pensijas kapitāla saņemšana no Eiropas Savienības pensiju shēmas	16	0	16	1	15
Apgādnieka zaudējuma pensija	3 190	1 431	1 759	326	1 433
Atlīdzība par bērna adopciju	79	35	44	11	33
Atlīdzība par adoptējamā bērna aprūpi	27	7	20	5	15
Atlīdzība par aizbildņa pienākumu pildīšanu	537	322	215	33	182
Atlīdzība par audžuģimenes pienākumu pildīšanu	283	192	91	90	1
Atlīdzība par ārstēšanās un rehabilitācijas izdevumiem sakarā ar nelaimes gadījumu darbā vai arodslimību dēļ	11 106	5 451	5 655	5 524	131
Bezdarbnieka pabalsts	112 666	9 908	102 758	10 233	92 525
Bērna adopcijas pabalsts	94	40	54	10	44
Bērna ar invaliditāti kopšanas pabalsts	1 214	206	1 008	57	951
Bērna kopšanas pabalsts	25 915	3 623	22 292	897	21 395

	Pieteikto pakalpojumu gadījumu skaits atbilstoši klienta izvēlei				
	KOPĀ	t.sk. sadalījumā pēc izmantotā kanāla			
		klātieņi	neklātieņi		
		kopā	kopā	pasti	elektroniski un telefoniskās konsultācijas
Bērna piedzimšanas pabalsts	16 936	6 780	10 156	454	9 702
Brīvprātīga pievienošanās valsts sociālajai apdrošināšanai	177	69	108	10	98
Dokumenti (U1/U2) bezdarbnieka pabalsta saņemšanai, pārvietojoties Eiropas Savienībā	513	62	451	63	388
Dokumentu iesniegšana par personas darba stāžu līdz 1996.gadam	11 582	11 425	157	129	28
Ģimenes valsts pabalsts	25 602	6 410	19 192	2 134	17 058
Informācija par dalību pensiju otrā līmenī	24 980	0	24 980	0	24 980
Informācija par faktiski veiktajiem VSAA maksājumiem	6 119	4 243	1 876	1 826	50
Iedzīvotāju ienākuma nodokļa likmes maiņa personām, kuras saņem VSAA pakalpojumus	311	112	199	14	185
Informācija par ieturēto ienākuma nodokli no pensijas vai pabalsta	10 783	54	10 729	35	10 694
Informācija par ieturējumiem no VSAA veiktajiem maksājumiem	1 638	54	1 584	18	1 566
Informācija par izmaksai nosūtīto pensiju, pabalstu, atlīdzību	67 167	5 105	62 062	1 281	60 781
Informācija par pensiju 1.līmeņa kapitālu	43 541	36	43 505	33	43 472
Informācija par pensijas, pabalsta, atlīdzības saņēmēja atrašanos VSAA uzskaitē	2 086	1 169	917	301	616
Informācija par prognozējamo vecuma pensijas apmēru	186 676	2 646	184 030	511	183 519
Informācija par reģistrēto darba stāžu līdz 1996.gadam	88 747	1 296	87 451	2 148	85 303

	Pieteikto pakalpojumu gadījumu skaits atbilstoši klienta izvēlei				
	KOPĀ	t.sk. sadalījumā pēc izmantotā kanāla			
		klātieņe	neklātieņē		
		kopā	kopā	pastis	elektroniski un telefoniskās konsultācijas
Informācija par sociālās apdrošināšanas iemaksām un apdrošināšanas periodiem	164 653	8 095	156 558	1 212	155 346
Informācija par vecāku pabalsta prognozējamo apmēru	482	235	247	84	163
Informācija par piešķirtajiem VSAA pakalpojumiem	43 675	3 180	40 495	1 570	38 925
Informācija par veiktajiem VSAA maksājumiem un no tiem ieturēto ienākuma nodokli (ienākumu deklarēšanai)	13 685	165	13 520	188	13 332
Informācija par pensiju 2.līmenī uzkrātā kapitāla mantošanu	24 170	0	24 170	0	24 170
Invaliditātes pensija	16 092	7 307	8 785	605	8 180
Izdienas pensija	921	719	202	116	86
Kaitējuma atlīdzība	37	26	11	9	2
Kaitējuma atlīdzība Černobiļas atomelektrostacijas avārijas seku likvidācijas gadījumā	0	0	0	0	0
Konsultēšana par VSAA pakalpojumiem	511 631	71 884	439 747	3 645	436 102
Maternitātes pabalsts	22 645	1 294	21 351	321	21 030
Mirušā pensiju 2.līmeņa dalībnieka pensijas kapitāla saņemšana	882	882	0	0	0
Mūža pensijas apdrošināšanas polises iegāde, izmantojot pensiju 2.līmeņa kapitālu	4 365	4 105	260	0	260
Nesaņemtā pakalpojuma izmaksa VSAA pakalpojuma saņēmēja nāves gadījumā	6 347	3 486	2 861	1 613	1 248
Pabalsts aizbildnībā esoša bērna uzturēšanai	592	332	260	42	218
Pabalsts bēglim vai personai, kurai piešķirts alternatīvais statuss	57	57	0	0	0

	Pieteikto pakalpojumu gadījumu skaits atbilstoši klienta izvēlei				
	KOPĀ	t.sk. sadalījumā pēc izmantotā kanāla			
		klātieņi	neklātieņi		
		kopā	kopā	pasti	elektroniski un telefoniskās konsultācijas
Pabalsts personai ar invaliditāti, kurai nepieciešama kopšana	5 046	211	4 835	309	4 526
Pabalsts mirušā pensijas saņēmēja laulātajam	6 176	3 080	3 096	2 176	920
Pabalsts par asistenta izmantošanu personām ar I grupas redzes invaliditāti	176	94	82	72	10
Pabalsts transporta izdevumu kompensēšanai personai ar invaliditāti	10 218	721	9 497	1 064	8 433
Paternitātes pabalsts	12 114	952	11 162	197	10 965
Pārmaksātās valsts sociālās apdrošināšanas iemaksas	2 959	704	2 255	212	2 043
Pensiju 2.līmeņa brīvprātīgā dalībnieka reģistrācija	735	2	733	0	733
Pensiju 2.līmeņa dalībnieka konta izraksts	134 783	222	134 561	44	134 517
Pensiju 2.līmeņa dalībnieka izvēle par uzkrātā kapitāla mantošanu	104 542	2 885	101 657	0	101 657
Pensiju 2.līmeņa ieguldījumu plāna izvēle vai maiņa	137 126	64	137 062	0	137 062
Pensionāra apliecība	18 507	13 584	4 923	4 923	0
Sertifikāts vai dokuments sociāli apdrošinātās personas statusa saglabāšanai Latvijā	30 719	8 885	21 834	8 145	13 689
Slimības pabalsts	596 881	25 608	571 273	30 424	540 849
Speciālā valsts pensija	3	2	1	0	1
Uzziņa par tiesībām uz pensiju, pabalstu, atlīdzību	7	4	3	2	1
Valsts atbalsts ar celiakiju slimiem bērniem	368	155	213	173	40
Valsts sociālais pabalsts personai ar invaliditāti, kas piedalījās Černobiļas atomelektrostacijas avārijas seku likvidācijā vai viņa ģimenes loceklim	31	22	9	6	3

	Pieteikto pakalpojumu gadījumu skaits atbilstoši klienta izvēlei				
	KOPĀ	t.sk. sadalījumā pēc izmantotā kanāla			
		klātiene	neklātienē		
		kopā	kopā	pastis	elektroniski un telefoniskās konsultācijas
Valsts sociālā nodrošinājuma pabalsts	4 341	2 844	1 497	379	1 118
Vecāku pabalsts	21 319	2 994	18 325	621	17 704
Vecuma pensija	84 724	41 677	43 047	16 858	26 189
VSAA informācija un pakalpojumi (prognozes)	404 138	0	404 138	0	404 138