



Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra

PĀRSKATS PAR DARBĪBU

2022. GADĀ

SATURS

1. PAMATINFORMĀCIJA	3
1.1. Juridiskais statuss	3
1.2. Funkcijas un pakalpojumi	3
1.3. Darbības virzieni un galvenie pārskata gada uzdevumi	3
2. FINANŠU RESURSI UN AĢENTŪRAS DARBĪBAS REZULTĀTI	4
2.1. Valsts budžeta finansējums un tā izlietojums	4
2.1.1. Valsts pamatbudžeta programmas	4
2.1.2. Valsts speciālais budžets	8
2.1.3. Aģentūras speciālais budžets	13
2.2. Darbības rezultāti	13
2.3. 2022. gadā īstenotās jaunās politikas iniciatīvas	15
2.4. Būtiskākie pakalpojumi, uzlabojumi pakalpojumu pieejamības un kvalitātes nodrošināšanā	16
2.5. Pārskats par iestādes vadības un darbības uzlabošanas sistēmām efektīvas darbības nodrošināšanai	17
3. PERSONĀLS	19
4. KOMUNIKĀCIJA AR SABIEDRĪBU	22
5. NĀKAMAJĀ GADĀ PLĀNOTIE PASĀKUMI	23
5.1. Iepriekšējā gadā uzsākto pasākumu turpināšana	23
5.2. Galvenie nākamā gada uzdevumi un pasākumi	23
PIELIKUMI	24
1. pielikums. 2022. gada valsts budžeta izpildes rādītāji	24
2. pielikums. 2022. gada speciālā budžeta izpildes rādītāji	28
3. pielikums. Aģentūras pakalpojumu sniegšanas rādītāji 2022. gadā	31

1. PAMATINFORMĀCIJA

1.1. Juridiskais statuss

Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra (turpmāk – Aģentūra) ir labklājības ministra pārraudzībā esoša valsts tiešās pārvaldes iestāde, kas darbojas saskaņā ar likumu „Par valsts sociālo apdrošināšanu” un Ministru kabineta 2012. gada 18. decembra noteikumiem Nr.911 „Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūras nolikums”.

1.2. Funkcijas un pakalpojumi

Aģentūras pamatfunkcijas ir:

- valsts sociālās apdrošināšanas pensiju, pabalstu, atlīdzību, valsts izdienas pensiju un valsts sociālo pabalstu piešķiršana un izmaksāšana;
- sociālās apdrošināšanas reģistru uzturēšana;
- valsts fondēto pensiju shēmas administrēšana;
- informācijas tehnoloģiju (turpmāk – IT) atbalsta sniegšana Labklājības ministrijai un tās padotībā esošām iestādēm.

2022. gadā Aģentūra nodrošināja 65 publiskos pakalpojumus, no tiem 39 naudas maksājumi pensiju, pabalstu, atlīdzību un kompensāciju veidā, bet pārējie – informatīva rakstura pakalpojumi.

Bez tam 2022. gadā Aģentūra veica atbalsta maksājumus atsevišķām iedzīvotāju grupām saistībā ar Covid-19 radītajām sekām un lai kompensētu energoresursu sadārdzinājumu.

1.3. Darbības virzieni un galvenie pārskata gada uzdevumi

Publiskie pakalpojumi iedzīvotājiem ir Aģentūras galvenais darbības virziens, kas aptver visas nozīmīgākās Aģentūras funkcijas – klientu konsultēšanu, pakalpojumu piešķiršanu, aktualizēšanu un izmaksāšanu. Lai pilnveidotu savu darbību, Aģentūra darbības stratēģijā 2020.-2023. gadam kā prioritāros izvirzījusi šādus rīcības virzienus:

- pakalpojumu snigšanas pilnveidošana;
- procesu efektivitātes uzlabošana;
- cilvēkresursu attīstība.

2. FINANŠU RESURSI UN AĢENTŪRAS DARBĪBAS REZULTĀTI

2.1. Valsts budžeta finansējums un tā izlietojums

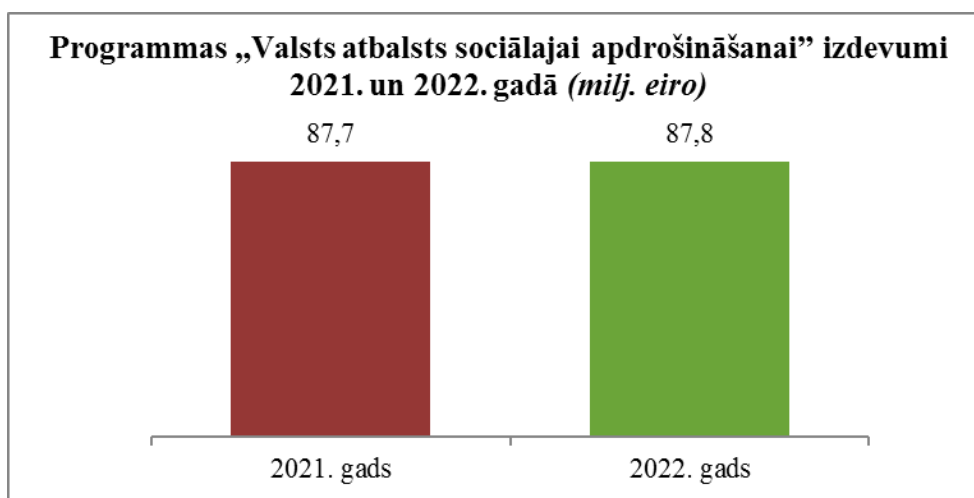
Pārskata periodā Aģentūra īstenoja šādas valsts budžeta programmas:

- Valsts pamatbudžeta programmas:
 - 04.00.00 „Valsts atbalsts sociālajai apdrošināšanai”;
 - 20.00.00 „Valsts sociālie pabalsti un izdienas pensijas”;
 - 62.07.00 „Eiropas Reģionālās attīstības fonda (turpmāk – ERAF) īstenotie projekti labklājības nozarē (2014-2020)”;
 - 97.02.00 „Nozares centralizēto funkciju izpilde”;
 - 99.00.00 „Līdzekļu neparedzētiem gadījumiem izlietojums”.
- Valsts speciālā budžeta programmu 04.00.00 „Sociālā apdrošināšana” ar šādām apakšprogrammām:
 - 04.01.00 „Valsts pensiju speciālais budžets”;
 - 04.02.00 „Nodarbinātības speciālais budžets”;
 - 04.03.00 „Darba negadījumu speciālais budžets”;
 - 04.04.00 „Invaliditātes, maternitātes un slimības speciālais budžets”;
 - 04.05.00 „Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūras speciālais budžets”.

2.1.1. Valsts pamatbudžeta programmas

Programma „Valsts atbalsts sociālajai apdrošināšanai”

Budžeta izdevumi 2022. gadā bija 87,8 milj. eiro. No tiem valsts iemaksas sociālajai apdrošināšanai 1,8 milj. eiro, dotācijas no valsts pamatbudžeta 28,1 milj. eiro un atbalsts minimālo ienākumu palielināšanai 57,9 milj. eiro.



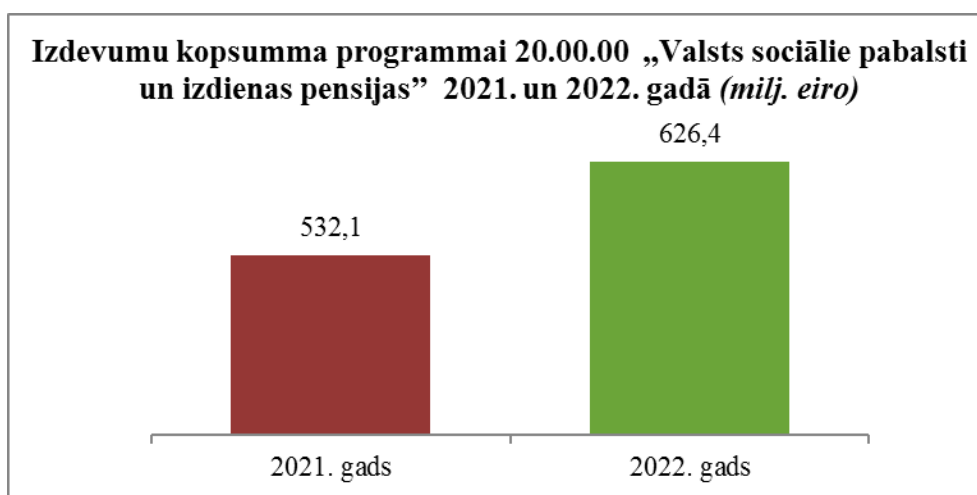
Valsts iemaksas sociālajai apdrošināšanai par periodiem, kad kopts bērns līdz pusotra gada vecumam un saņemts bērna kopšanas pabalsts, kad kopts bērns ar invaliditāti, kad saņemta atlīdzība par adoptējamā bērna aprūpi vai saņemta atlīdzība par audžuģimenes pienākumu pildīšanu, ik mēnesi veiktas vidēji par 4,2 tūkst. personu un iemaksas valsts pensiju apdrošināšanai par 1,0 tūkst. personu, kuras veic algotos pagaidu sabiedriskos darbus.

Valsts pamatbudžeta dotācija izlietota:

- atvieglojumu piemērošanai politiski represēto personu pensiju izmaksai mēnesī vidēji 9,7 tūkst. personu;
- piemaksas pie apgādnieku zaudējuma pensijām izmaksai mēnesī vidēji 11,4 tūkst. personu;
- Augstākās Padomes deputātu pensiju izmaksai mēnesī vidēji 86 personām;
- valsts atbalsta minimālo ienākumu palielināšanai izmaksai mēnesī vidēji 92,6 tūkst. personu.

Programma „Valsts sociālie pabalsti un izdienas pensijas”

Valsts sociālo pabalstu, izdienas pensiju un piemaksu pie vecuma un invaliditātes pensijām piešķiršanai un izmaksai 2022. gadā piešķirtais finansējums izlietots 626,4 milj. eiro apmērā. Salīdzinot ar 2021. gadu, izdevumi palielinājušies par 17,7%. Izdevumu palielinājumu galvenokārt ietekmēja izmaiņas normatīvajos aktos, tai skaitā ar 2022. gada 1. janvāri īstenotā ģimenes valsts pabalstu reforma, kā arī atsevišķu valsts sociālo pabalstu un izdienas pensiju vidējā apmēra un saņēmēju skaita pieaugums.



2022. gadā valsts sociālos pabalstus vidēji mēnesī saņēma 350,5 tūkst. personu, kas ir par 127,3 tūkst. personu mazāk nekā 2021. gadā. Saņēmēju skaita samazinājums galvenokārt skaidrojams ar īstenoto ģimenes valsts pabalstu reformu, kā rezultātā uzskaitīts tiek pabalsta saņēmēju skaits, nevis kā iepriekš – bērnu skaits.

2022. gadā Iekšlietu iestāžu darbinieku, Korupcijas novēršanas un apkarošanas biroja amatpersonu, diplomātu, prokuroru, tiesnešu, mākslinieku un Neatliekamās palīdzības dienesta neatliekamās medicīniskās palīdzības nodrošināšanā iesaistīto darbinieku izdienas pensiju vidēji mēnesī saņēma 9,5 tūkst. personu, kas ir par 345 personām vairāk nekā 2021. gadā.

2022. gadā piemaksas pie vecuma pensijas vidēji mēnesī saņēma 281,6 tūkst. personu, kas ir par 21,5 tūkst. personu mazāk nekā 2021. gadā, savukārt piemaksas pie invaliditātes pensijas vidēji mēnesī saņēma 23,5 tūkst. personu, kas ir par 2,6 tūkst. personu mazāk nekā 2021. gadā.

Bērna kopšanas pabalsts un piemaksa pie bērna kopšanas pabalsta vai vecāku pabalsta par diviņiem vai vairākiem vienās dzemdībās dzimušiem bērniem izmaksāts mēnesī vidēji 33,0 tūkst. personu. Izmaksātā pabalsta vidējais apmērs bija 130,69 eiro.

Ģimenes valsts pabalsts (par faktiski audzināmajiem bērniem vecumā no viena līdz 20 gadu vecumam) izmaksāts mēnesī vidēji 219,4 tūkst. personu. Izmaksātā pabalsta vidējais apmērs bija 79,05 eiro.

Piemaksa pie ģimenes valsts pabalsta par bērnu ar invaliditāti izmaksāta mēnesī vidēji 8,4 tūkst. personu. Izmaksātās piemaksas vidējais apmērs bija 107,98 eiro.

Bērna piedzimšanas pabalsts izmaksāts mēnesī vidēji 1,3 tūkst. personu. Izmaksātā pabalsta vidējais apmērs bija 418,26 eiro.

Bērna ar invaliditāti kopšanas pabalsts izmaksāts mēnesī vidēji 3,0 tūkst. personu. Izmaksātā pabalsta vidējais apmērs bija 317,90 eiro.

Valsts sociālā nodrošinājuma pabalsts izmaksāts mēnesī vidēji 20,7 tūkst. personu. Izmaksātā pabalsta vidējais apmērs bija 162,74 eiro.

Apbedīšanas pabalsts, ja miris valsts sociālā nodrošinājuma pabalsta saņēmējs, izmaksāts mēnesī vidēji 47 personām. Izmaksātā pabalsta vidējais apmērs bija 328,60 eiro.

Valsts sociālais pabalsts Černobiļas atomelektrostacijas (turpmāk – ČAES) avārijas seku likvidēšanas dalībniekiem un mirušo ČAES avārijas seku likvidēšanas dalībnieku ģimenēm izmaksāts mēnesī vidēji 2,9 tūkst. personu. Izmaksātā pabalsta vidējais apmērs bija 107,05 eiro.

Pabalsts personai ar invaliditāti, kurai nepieciešama īpaša kopšana, izmaksāts mēnesī vidēji 16,0 tūkst. personu. Izmaksātā pabalsta vidējais apmērs bija 232,06 eiro.

Pabalsts transporta izdevumu kompensēšanai personām ar invaliditāti, kurām ir apgrūtināta pārvietošanās, izmaksāts mēnesī vidēji 36,0 tūkst. personu. Izmaksātā pabalsta vidējais apmērs bija 79,90 eiro.

Valsts pabalsts ar celiakiju slimiem bērniem izmaksāts mēnesī vidēji 0,6 tūkst. personu. Izmaksātā valsts pabalsta vidējais apmērs bija 110,83 eiro.

Kaitējuma atlīdzība ČAES avārijas seku likvidēšanas dalībniekam vai viņa nāves gadījumā – viņa apgādībā bijušajiem darbnespējīgajiem ģimenes locekļiem izmaksāta mēnesī vidēji 0,4 tūkst. personu. Izmaksātās atlīdzības vidējais apmērs bija 236,78 eiro.

Pabalsts par asistenta izmantošanu personām ar I grupas redzes invaliditāti izmaksāts mēnesī vidēji 1,9 tūkst. personu. Izmaksātā pabalsta vidējais apmērs bija 73,42 eiro.

Pabalsts aizbildnim par bērna uzturēšanu izmaksāts mēnesī vidēji 2,5 tūkst. personu. Izmaksātā pabalsta vidējais apmērs bija 208,45 eiro.

Atlīdzība par aizbildņa pienākumu pildīšanu izmaksāta mēnesī vidēji 2,7 tūkst. personu. Izmaksātās atlīdzības vidējais apmērs bija 54,27 eiro.

Atlīdzība par audžuģimenes pienākumu pildīšanu izmaksāta mēnesī vidēji 0,5 tūkst. personu. Izmaksātās atlīdzības vidējais apmērs bija 223,78 eiro.

Atlīdzība par adoptējamā bērna aprūpi izmaksāta mēnesī vidēji 19 personām. Izmaksātās atlīdzības vidējais apmērs bija 430,78 eiro.

Bērna adopcijas pabalsts izmaksāts mēnesī vidēji 1,2 tūkst. personu. Izmaksātā pabalsta vidējais apmērs bija 124,14 eiro.

Atlīdzība par bērna adopciju izmaksāta mēnesī vidēji 7 personām. Izmaksātās atlīdzības vidējais apmērs bija 1 414,26 eiro.

Bēgļa un alternatīvo statusu ieguvušo personu pabalsts izmaksāts mēnesī vidēji 58 personām. Izmaksātā pabalsta apmērs bija 177,16 eiro.

Izdienas pensijas izmaksātas mēnesī vidēji 9,5 tūkst. personu. Izmaksātās pensijas vidējais apmērs bija 645,00 eiro.

Apbedīšanas pabalsts, ja miris izdienas pensijas saņēmējs, izmaksāts mēnesī vidēji 6 personām. Izmaksātā pabalsta vidējais apmērs bija 959,08 eiro.

Pabalsts izdienas pensijas saņēmēja nāves gadījumā pārdzīvojušajam laulātajam izmaksāts mēnesī vidēji 2 personām. Izmaksātā pabalsta vidējais apmērs bija 1 080,38 eiro.

Programma „Eiropas Reģionālās attīstības fonda īstenotie projekti labklājības nozarē (2014-2020)”

Programmas ietvaros Aģentūra nodrošināja informācijas sistēmas izstrādi un veica norēķinus par ārpakalpojumiem projekta „Publisko pakalpojumu daudzkanālu tehnoloģisko risinājumu izveide Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūras pakalpojumu nodrošināšanai” īstenošanai un projektam „Labklājības nozares IKT centralizācija”. 2022. gadā izlietoti 989,4 tūkst. eiro.

Programma „Nozares centralizēto funkciju izpilde”

Programmas ietvaros Aģentūras nodarbinātajiem nodrošinātas veselības apdrošināšanas polises un nodrošināta nozares centralizētā informācijas tehnoloģiju funkciju izpilde, VAS Latvijas Valsts radio un televīzijas centra (turpmāk – LVRTC) sniegto pakalpojumu apmaksā saistībā ar Labklājības nozares kritiskās informācijas un komunikācijas infrastruktūras attālinātā rezerves datu centra uzturēšanu, kā arī veikta kompensācija sakarā ar energoresursu cenu pieaugumu. 2022. gadā izlietoti 621,9 tūkst. eiro.

Programma „Līdzekļu neparedzētiem gadījumiem izlietojums”

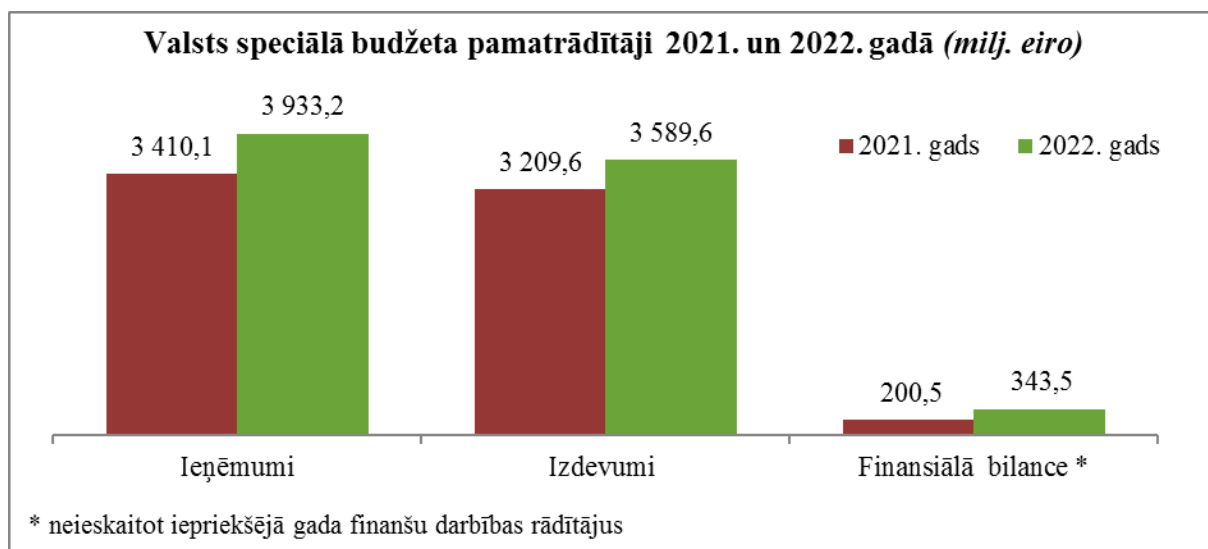
Programmas ietvaros Aģentūra nodrošinājusi pakalpojumu piešķiršanu un izmaksu saistībā ar ārkārtējo situāciju valstī, energoresursu izmaksu kompensēšanu un pakalpojumu izmaksu Ukrainas civiliedzīvotājiem, tai skaitā vienreizēju pabalstu personām, kuras kopj bērnu, vienreizēju pabalstu personām, kurām nepieciešama kopšana, atbalstu energoresursu izmaksu kompensēšanai personai, kurai nepieciešama kopšana, atbalstu energoresursu izmaksu pieauguma kompensēšanai, atbalstu energoresursu izmaksu kompensēšanai personām no 60 gadu vecuma, slimības pabalstu, pakalpojumus Ukrainas civiliedzīvotājiem, kā arī veikta pakalpojumu ieviešanai nepieciešamās sociālās apdrošināšanas informācijas sistēmas (turpmāk – SAIS) programmatūras izstrāde. 2022. gadā izlietoti 219,2 milj. eiro.

2.1.2. Valsts speciālais budžets

Kopējie valsts speciālā budžeta ieņēmumi 2022. gadā bija 3 933,2 milj. eiro, kopējie izdevumi 3 589,6 milj. eiro. Gada beigās ieņēmumi pārsniedza izdevumus par 343,5 milj. eiro.

Līdzekļu atlikums budžetā gada laikā palielinājās no 1 437,8 milj. eiro līdz 1 781,4 milj. eiro.

Kopējie valsts speciālā budžeta ieņēmumi 2022. gadā, salīdzinot ar 2021. gadu, palielinājās par 523,0 milj. eiro vai 15,3%.

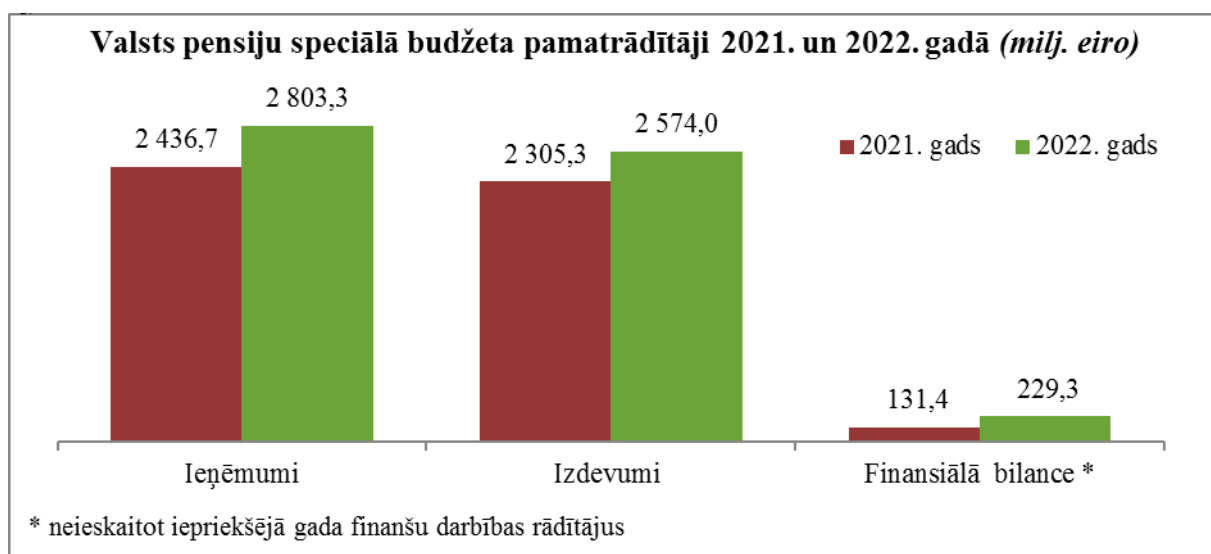


Kopējie valsts speciālā budžeta izdevumi 2022. gadā, salīdzinot ar 2021. gadu, palielinājās par 380,0 milj. eiro vai 11,8%.

Valsts pensiju speciālais budžets

Valsts pensiju speciālā budžeta ieņēmumi 2022. gadā bija 2 803,3 milj. eiro. No tiem sociālās apdrošināšanas iemaksas 2 301,8 milj. eiro. Valsts pensiju speciālā budžeta izdevumi bija 2 574,0 milj. eiro. 2022. gadā budžeta ieņēmumi pārsniedza izdevumus par 229,4 milj. eiro, palielinot naudas līdzekļu atlikumu no 1 083,8 milj. eiro gada sākumā līdz 1 313,2 milj. eiro gada beigās.

Salīdzinot ar 2021. gadu, valsts pensiju speciālā budžeta izdevumi palielinājās par 268,7 milj. eiro vai 11,7%.



Izdevumu palielinājums galvenokārt saistīts ar pakalpojumu izmaksājamo summu pieaugumu.

Vecuma pensijas izmaksātas vidēji mēnesī 429,1 tūkst. personu. Izmaksātās pensijas mēneša vidējais apmērs bija 477,87 eiro.

Pensijas apgādnieka zaudējuma gadījumā izmaksātas vidēji mēnesī 14,9 tūkst. personu. Izmaksātās pensijas mēneša vidējais apmērs bija 275,59 eiro.

Izdienas pensijas izmaksātas vidēji mēnesī 1,5 tūkst. personu. Izmaksātās pensijas mēneša vidējais apmērs bija 551,21 eiro.

Apbedīšanas pabalsts izmaksāts vidēji mēnesī 2,1 tūkst. personu. Izmaksātā pabalsta vidējais apmērs bija 811,68 eiro.

Augstākās padomes deputātu pensijas izmaksāts vidēji mēnesī 86 personām. Izmaksātās pensijas mēneša vidējais apmērs bija 2 400,60 eiro.

Kaitējuma atlīdzība Černobiļas AES avārijas rezultātā cietušajām personām izmaksāta vidēji mēnesī 24 personām. Izmaksātās atlīdzības mēneša vidējais apmērs bija 398,34 eiro.

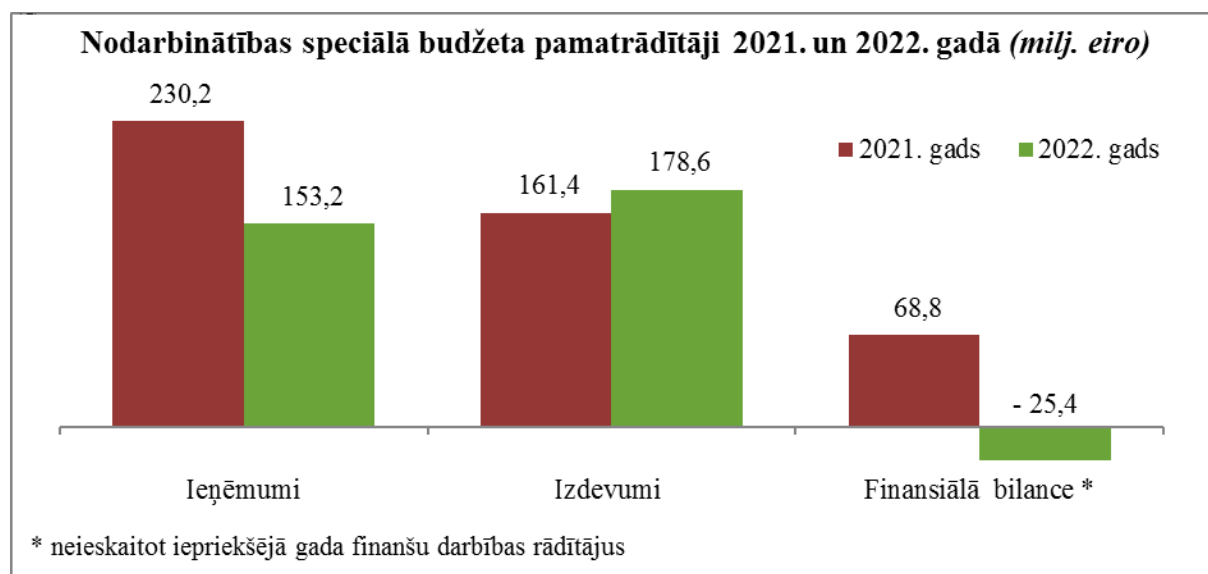
Pabalsts pensijas saņēmēja nāves gadījumā pārdzīvojušam laulātajam izmaksāts vidēji mēnesī 6,3 tūkst. personu. Izmaksātā pabalsta vidējais apmērs bija 212,13 eiro.

2022. gadā valsts pensiju speciālajam budžetam nodoto kapitāla daļu pārdošanu turpināja VAS „Privatizācijas aģentūra”. Pārdošanas rezultātā 2022. gadā Valsts pensiju speciālajā budžetā ieskaitīti 677,5 tūkst. eiro, savukārt dividendēs saņemti 31,1 tūkst. euro.

Nodarbinātības speciālais budžets

Nodarbinātības speciālā budžeta ieņēmumi 2022. gadā bija 153,2 milj. eiro. No tiem sociālās apdrošināšanas iemaksas 145,8 milj. eiro. Nodarbinātības speciālā budžeta izdevumi bija 178,6 milj. eiro. 2022. gadā budžeta izdevumi pārsniedza ieņēmumus par 25,4 milj. eiro, samazinot naudas līdzekļu atlikumu no 171,1 milj. eiro gada sākumā līdz 145,7 milj. eiro gada beigās.

Salīdzinot ar 2021. gadu, nodarbinātības speciālā budžeta izdevumi palielinājās par 17,2 milj. eiro vai 10,6%. Izdevumu palielinājums galvenokārt saistīts ar bezdarbnieka pabalsta saņēmēju skaita un izmaksājamo summu pieaugumu. No 2022. gada beigās reģistrētā bezdarbnieku skaita 53,5 tūkst. bezdarbnieka pabalstu saņēma 28,3 tūkst. personu, tas ir 52,8%. 2021. gadā šis rādītājs bija 50,9%.



Bezdarbnieka pabalsts izmaksāts vidēji mēnesī 32,1 tūkst. personu. Izmaksātā pabalsta mēneša vidējais apmērs bija 369,61 eiro.

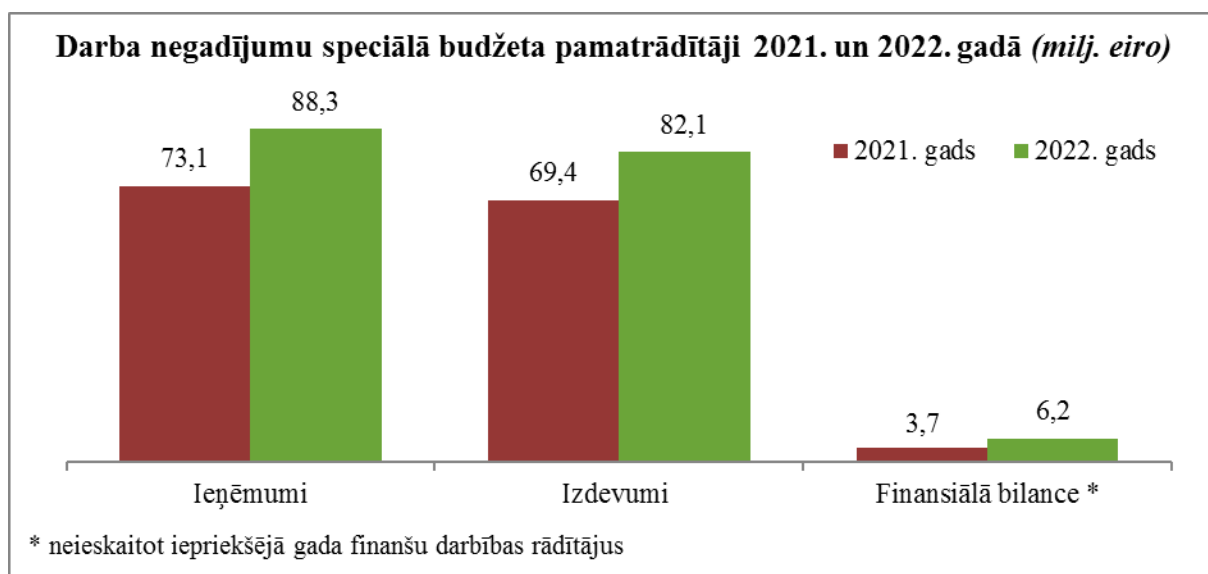
Apbedīšanas pabalsts bezdarbnieka nāves gadījumā izmaksāts vidēji mēnesī 15 personām. Izmaksātā pabalsta vidējais apmērs bija 336,08 eiro.

Aktīvo nodarbinātības pasākumu un preventīvo bezdarba samazināšanas pasākumu finansēšanai Nodarbinātības valsts aģentūra (turpmāk – NVA) izlietoja 8,8 milj. eiro.

Darba negadījumu speciālais budžets

Darba negadījumu speciālā budžeta ieņēmumi 2022. gadā bija 88,3 milj. eiro. No tiem valsts sociālās apdrošināšanas iemaksas 87,2 milj. eiro. Darba negadījumu speciālā budžeta izdevumi bija 82,1 milj. eiro. 2022. gadā budžeta ieņēmumi pārsniedza izdevumus par 6,2 milj. eiro, palielinot naudas līdzekļu atlikumu no 18,9 milj. eiro gada sākumā līdz 25,1 milj. eiro gada beigās.

Salīdzinot ar 2021. gadu, darba negadījumu speciālā budžeta izdevumi palielinājās par 12,7 milj. eiro vai 18,3%. Izdevumu palielinājums galvenokārt saistīts ar atlīdzības darbspēju zaudējuma gadījumā saņēmēju skaita un izmaksājamo summu pieaugumu.



Slimības pabalsts izmaksāts vidēji mēnesī par 30,6 tūkst. darba nespējas dienu. Izmaksājamā slimības pabalsta vidējais apmērs dienā bija 30,16 eiro.

Atlīdzība par darbspēju zaudējumu izmaksāta vidēji mēnesī 12,2 tūkst. personu. Izmaksātās atlīdzības mēneša vidējais apmērs bija 429,13 eiro.

Atlīdzība apgādnieka zaudējuma gadījumā izmaksāta vidēji mēnesī 49 personām. Izmaksātās atlīdzības mēneša vidējais apmērs bija 437,09 eiro.

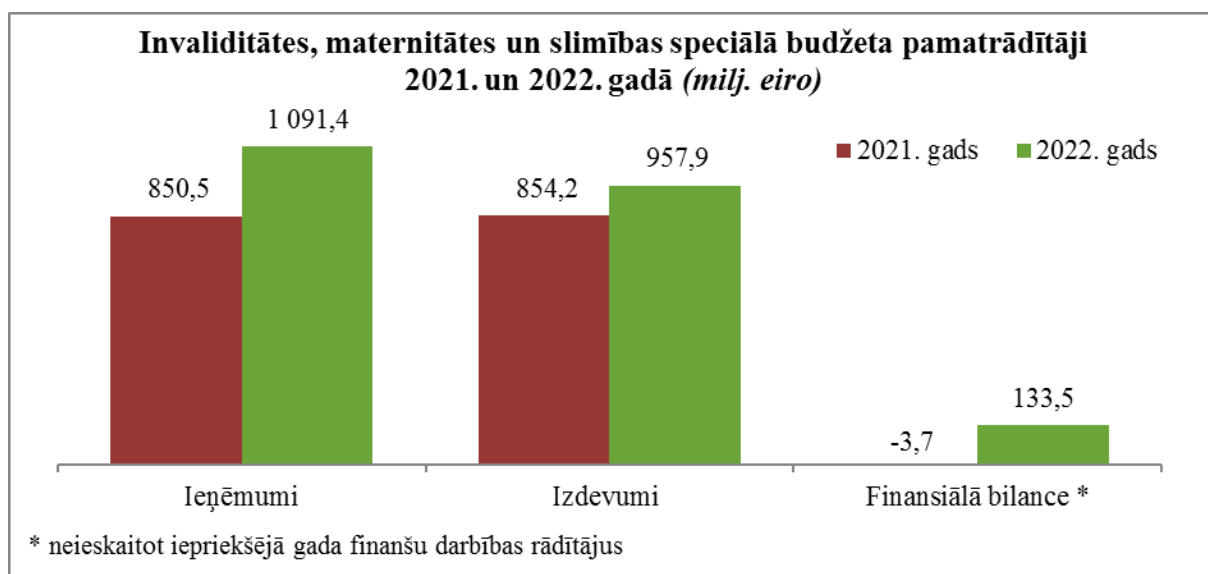
Apbedīšanas pabalsts izmaksāts vidēji mēnesī sešām personām. Izmaksātā pabalsta vidējais apmērs bija 1 189,01 eiro.

Atlīdzība par ārstēšanu, aprūpi, medicīnisko un profesionālo rehabilitāciju, protezēšanu, rehabilitācijas līdzekļu iegādi un to remontu izmaksām, pavadonu pakalpojumu apmaksu un ārstniecības iestādes apmeklēšanai paredzēto ceļa izdevumu apmaksu izmaksāta vidēji mēnesī 454 personām. Izmaksātās atlīdzības vidējais apmērs mēnesī bija 221,25 eiro.

Invaliditātes, maternitātes un slimības speciālais budžets

Invaliditātes, maternitātes un slimības speciālā budžeta ieņēmumi 2022. gadā bija 1 091,4 milj. eiro. No tiem sociālās apdrošināšanas iemaksas 1 004,8 milj. eiro. Invaliditātes, maternitātes un slimības speciālā budžeta izdevumi bija 957,9 milj. eiro. 2022. gadā budžeta ieņēmumi pārsniedza izdevumus par 133,5 milj. eiro, palielinot naudas līdzekļu atlikumu no 163,6 milj. eiro gada sākumā līdz 297,1 milj. eiro gada beigās.

Salīdzinot ar 2021. gadu, invaliditātes, maternitātes un slimības speciālā budžeta izdevumi palielinājās par 103,7 milj. eiro vai 12,1%. Izdevumu palielinājums galvenokārt saistīts ar slimības pabalsta saņēmēju skaita un izmaksājamo summu pieaugumu.



Invaliditātes pensija izmaksāta vidēji mēnesī 73,9 tūkst. personu. Izmaksātās pensijas vidējais apmērs mēnesī bija 260,93 eiro.

Maternitātes pabalsts izmaksāts vidēji mēnesī par 130,3 tūkst. darba nespējas dienu. Izmaksātā pabalsta vidējais apmērs dienā bija 35,57 eiro.

Paternitātes pabalsts izmaksāts vidēji mēnesī par 7,4 tūkst. darba nespējas dienu. Izmaksātā pabalsta vidējais apmērs dienā bija 44,90 eiro.

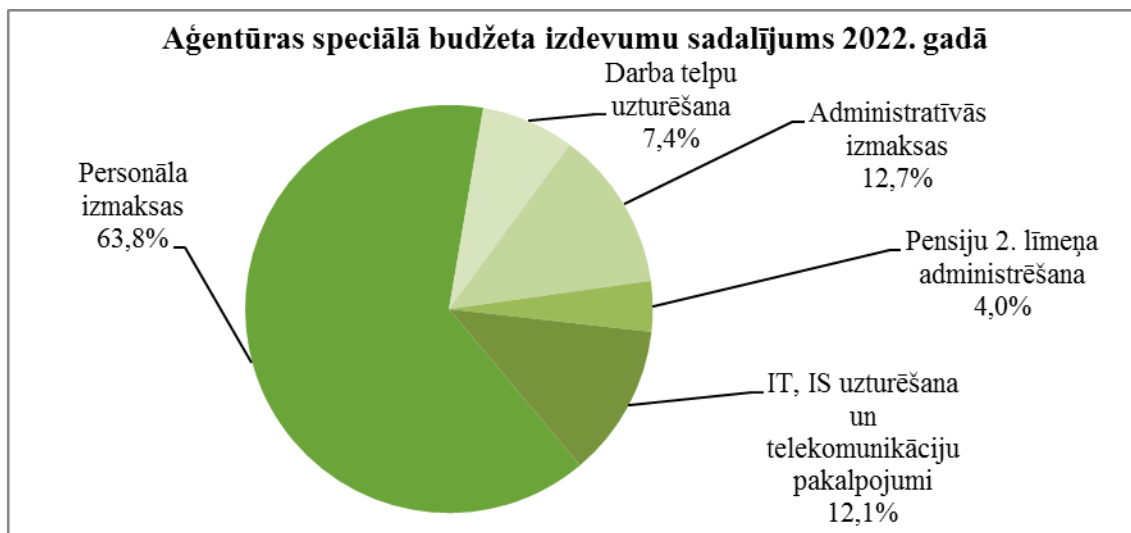
Slimības pabalsts izmaksāts vidēji mēnesī par 994,9 tūkst. darba nespējas dienu. Izmaksātā pabalsta vidējais apmērs dienā bija 29,19 eiro.

Apbedīšanas pabalsts apdrošinātās personas nāves gadījumā izmaksāts vidēji mēnesī 196 personām. Izmaksātā pabalsta vidējais apmērs bija 1 777,58 eiro, kas atbilst mirušās personas divkārtīgai mēneša vidējai apdrošināšanas iemaksu algai.

Vecāku pabalsts izmaksāts vidēji mēnesī 19,7 tūkst. personu. Izmaksātā pabalsta vidējais apmērs mēnesī bija 532,95 eiro.

2.1.3. Aģentūras speciālais budžets

Aģentūras ieņēmumi 2022. gadā bija 23,9 milj. eiro, no tiem 19,8 milj. eiro veidoja atskaitījumi no speciālajiem budžetiem, 3,3 milj. eiro – dotācija no valsts pamatbudžeta, 0,8 milj. eiro – atskaitījumi no dalībnieku iemaksām valsts fondēto pensiju shēmā. Aģentūras izdevumi 2022. gadā bija 24,0 milj. eiro.



2.2. Darbības rezultāti

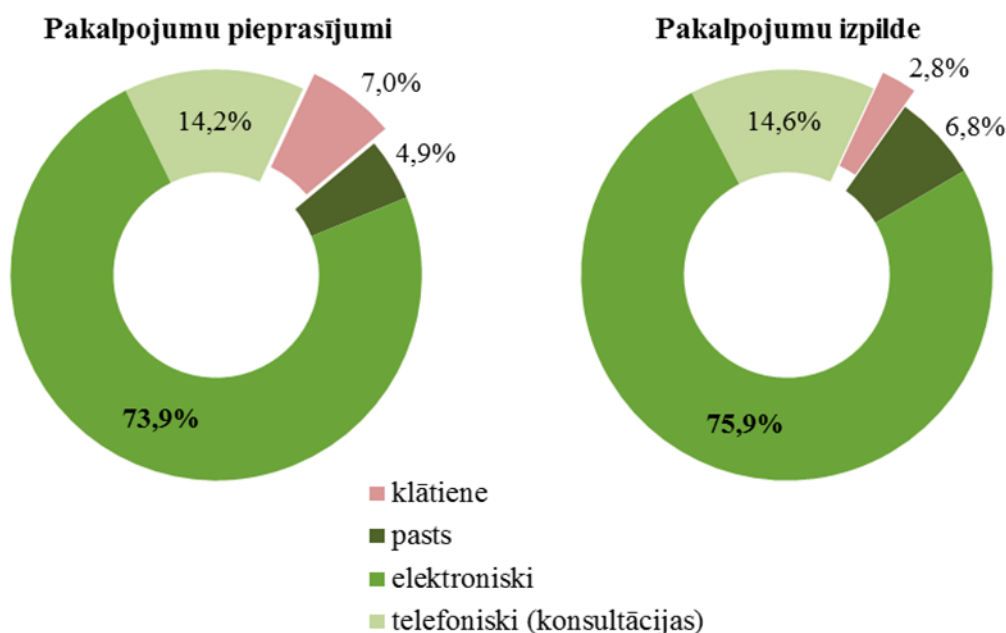
Aģentūras darbību 2022. gadā raksturo šādi rādītāji:

- saņemti 3 552,9 tūkst. pakalpojumu pieprasījumi;
- juridiskām personām sniegtas 10,3 milj. izziņas;
- izmaksāti 18,3 milj. pakalpojumu, no tiem 4,7 milj. pakalpojumi Covid-19 seku un energoresursu cenu pieauguma mazināšanai;
- reģistrētas iemaksas 1 071,5 tūkst. sociāli apdrošināto personu kontos un 898,6 tūkst. valsts fondēto pensiju shēmas dalībnieku kontos;
- valsts fondēto pensiju shēmā gada laikā reģistrēti 37,7 tūkst. jaunu dalībnieku;
- 98,9 tūkst. valsts fondēto pensiju shēmas dalībnieku veikta ieguldījumu plānu maiņa.

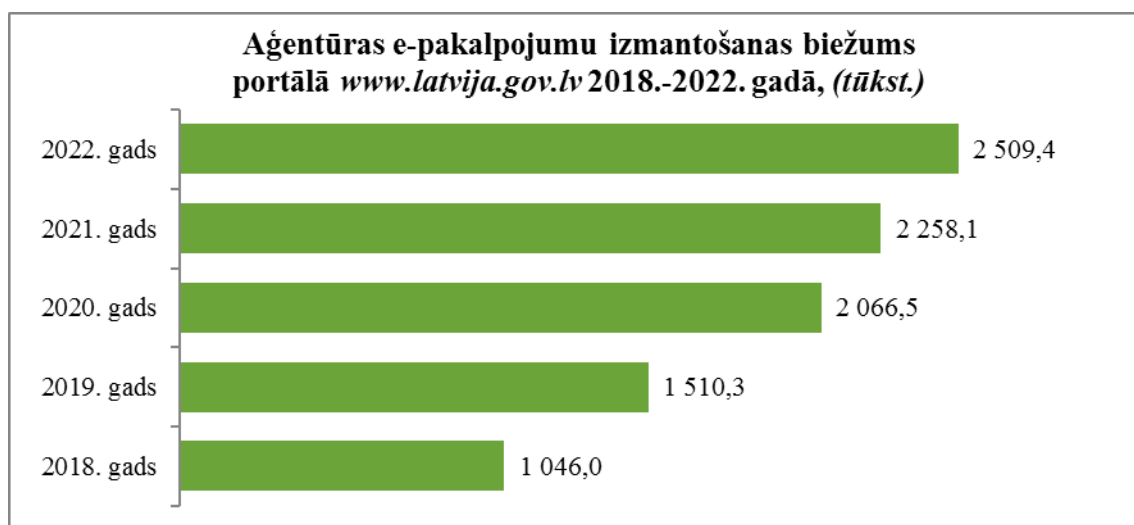
Covid-19 pandēmijas laikā ieviestie epidemioloģiskās drošības ierobežojumi un klātienē klientu apkalpošanas samazināšana ir mainījuši klientu paradumus pakalpojumu pieprasīšanas un saņemšanas kanālu izmantošanā, būtiski samazinot klātienē pieteikto pakalpojumu skaitu.

Sniegto pakalpojumu un kanālu izmantošanas statistika pakalpojumu griezumā – 3. pielikumā.

Fizisko personu izmantotie kanāli pakalpojumu pieprasījumu iesniegšanai un pakalpojumu izpildei 2022. gadā



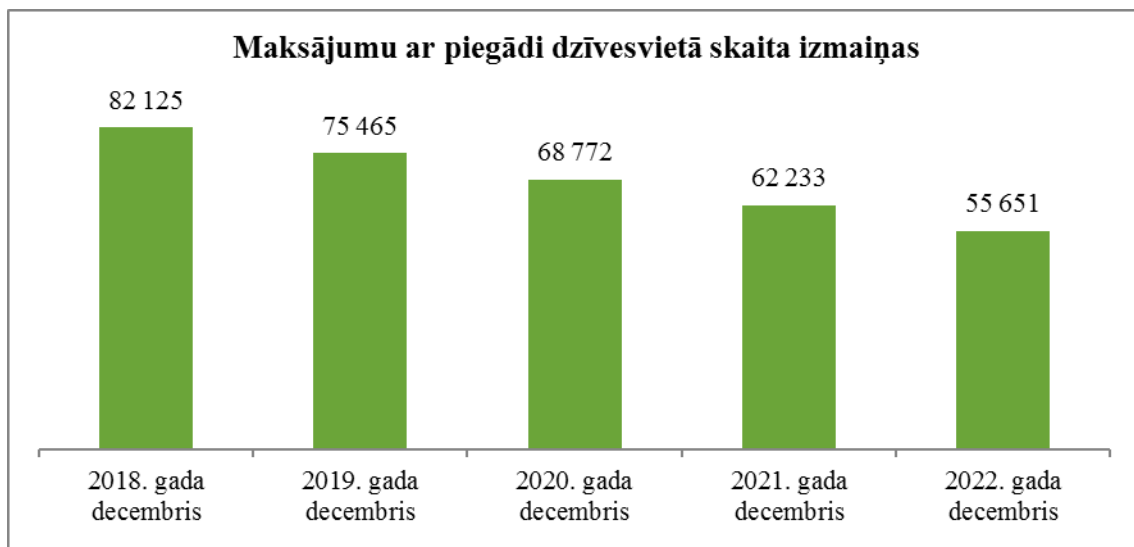
2022. gadā personas izmantojušas Aģentūras piedāvātos e-pakalpojumus 2 509,4 tūkst. gadījumos, kas ir par 11% vairāk kā iepriekšējā gadā.



2022. gadā populārākie e-pakalpojumi bija “E-iesniegums VSAA pakalpojumiem”, “Valsts fondēto pensiju shēmas (pensiju 2. līmeņa) dalībnieka konta izraksts” un „Informācija par prognozējamo vecuma pensijas apmēru”.

Aģentūras maksājumus klienti var saņemt bezskaidrā naudā kontos vai, atsevišķas kategorijas (seniori vai personas ar invaliditāti), skaidrā naudā ar piegādi dzīvesvietā. 2022. gada beigās skaidras naudas maksājumu ar piegādi dzīvesvietā īpatsvars kopējā maksājumu skaitā bija

4,1%. Ar katru gadu šis īpatsvars samazinās, jo arvien vairāk senioru pakalpojumus izvēlas saņemt bankas kontā.



2.3. 2022. gadā īstenotās jaunās politikas iniciatīvas

Normatīvo aktu grozījumu rezultātā veiktas izmaiņas šādos Aģentūras sniegtajos pakalpojumos:

- ģimenes valsts pabalsts – noteikti jauni ģimenes valsts pabalsta apmēri, mainīti piešķiršanas un izmaksas nosacījumi;
- slimības pabalsts – mainīts periods, par kuru piešķir slimības pabalstu, ja darbnespēja iestājusies 2022. gada 1. aprīlī vai vēlāk;
- pabalsts aizbildnim par bērna uzturēšanu – labvēlīgāki izmaksas nosacījumi. Pabalsts samazināts tikai par bērna piešķirtajiem uzturlīdzekļiem no Uzturlīdzekļu garantijas fonda;
- paternitātes pabalsts – mainīta pabalsta piešķiršanas un izmaksas kārtība;
- vecāku pabalsts – pabalsta izmaksas periods pagarināts par grūtniecības atvaļinājuma periodu priekšlaicīgi dzimušo bērnu kopšanai;
- valsts sociālā nodrošinājuma pabalsts vecuma gadījumā – atcelts ierobežojums nodarbinātām personām saņemt pabalstu;
- pabalsti ģimenēm ar bērniem un personām ar invaliditāti – nodrošināta pakalpojumu piešķiršana un izmaksa Ukrainas civiliedzīvotājiem;
- vecuma pensijas – veikti pensiju pārrēķini sakarā ar valsts fondētā pensijas kapitāla pievienošanu;

- pensiju 2. līmeņa ieguldījumu plāna izvēle vai maiņa – mainīta kārtība jauno valsts fondēto pensiju shēmas dalībnieku, kuri nav izvēlējušies pensiju plānu, sadalei pa ieguldījumu plāniem.

Iedzīvotāju atbalstam izmaksātie pakalpojumi Covid-19 izplatības dēļ un energoresursu cenu ārkārtēja pieauguma samazinājumam:

- sakarā ar saslimšanu ar Covid-19 atjaunota slimības pabalsta piešķiršana no pirmās darbnespējas dienas periodā no 2022. gada 17. janvāra līdz 2022. gada 28. februārim personām ar sadarbbspējīgu sertifikātu;
- energoresursu izmaksu kompensēšanai periodā no 2022. gada 1. janvāra līdz 30. aprīlim izmaksāts atbalsta maksājums 20 eiro un 50 eiro mēnesī noteiktām iedzīvotāju mērķa grupām;
- energoresursu izmaksu kompensēšanai no 2022. gada 1. novembra uzsākta diferencēta apmēra valsts pabalsta izmaksa noteiktām iedzīvotāju mērķa grupām.

2022. gadā īstenotas arī šādas izmaiņas, ko noteica grozījumi normatīvajos aktos:

- valsts sociālās apdrošināšanas obligātās iemaksas pensiju, invaliditātes un bezdarba apdrošināšanai par vecāku pabalsta un bērna kopšanas pabalsta saņēmēju tiek veiktas no personas vecāku pabalsta un bērna kopšanas pabalsta kopsummas;
- nodrošināta pensiju un apdrošināšanas atlīdzību pārskatīšana (indeksācija) no 2022. gada 1. augusta.

2.4. Būtiskākie pakalpojumi, uzlabojumi pakalpojumu pieejamības un kvalitātes nodrošināšanā

Par Aģentūras sniegto pakalpojumu pieejamību un kvalitāti liecina Valsts kancelejas 2022. gadā veiktais klientu apmierinātības pētījums, kurā Aģentūra jau sesto gadu pēc kārtas atzīta par iestādi, kura vislabāk apkalpo iedzīvotājus un varētu kalpot par piemēru citām.

Visaugstāk klienti novērtē personāla profesionalitāti un atbildīgumu:

- 80% respondentu norāda, ka darbinieki bija zinoši un profesionāli;
- 78% atzīmēja, ka darbinieki bija atbildīgi;
- 70%, ka darbinieki bija laipni;
- 69%, ka runā/raksta klientam saprotami, vienkāršā valodā;
- 65% uzskatīja, ka darbinieki bija ieinteresēti, klientu vēlmes izpratoši.

Savukārt, salīdzinot tagadējo saskarsmi ar Aģentūru ar iepriekšējo saskarsmes reizi, 24% norādījuši, ka iestādes darbība ir nedaudz vai ievērojami uzlabojusies.

Aģentūra pakalpojumu pieejamību klātienē nodrošināja savos klientu apkalpošanas centros, kā arī sadarbojās klientu apkalpošanā ar valsts un pašvaldību vienotajiem klientu apkalpošanas centriem (turpmāk – VPVKAC), Rīgas pilsētas dzimtsarakstu nodaļām un Nodarbinātības valsts aģentūru. VPVKAC skaits, kuros pieņemti Aģentūrai adresēti iesniegumi, no 113 VPVKAC 2021. gadā pieaudzis līdz 128 VPVKAC 2022. gadā.

No 2022. gadā VPVKAC pieņemtajiem Aģentūrai adresētajiem klientu iesniegumiem 12,7 tūkst. iesniegti, izmantojot pilnvaroto e-asistentu, kas būtiski uzlabo sadarbību ar VPVKAC un arī pakalpojumu sniegšanas procesu. 2022. gadā, salīdzinot ar 2021. gadu, palielinājās ar e-asistentu iesniegto pieteikumu īpatsvars, kā rezultātā samazinājās Aģentūras nodarbināto noslodze iesniegumu reģistrēšanai.

Sadarbībā ar Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministriju (turpmāk – VARAM) turpināts pilotprojekts „Attālinātais ierēdnis”, 15 VPVKAC telpās nodrošinot Aģentūras speciālistu video konsultācijas par vecuma pensiju, invaliditātes pensiju, vecāku pabalstu un slimības pabalstu. 2022. gadā šī iespēja bija Olaines, Ilūkstes, Viļakas, Višķu, Rubenes, Viesītes, Pededzes, Drustu, Gaujienas, Variņu, Stopiņu, Alūksnes, Ērgemes, Rundāles un Vecumnieku klientiem. 2022. gadā notika 49 videokonsultācijas.

Lai uzlabotu Aģentūras pakalpojumu pieejamību elektroniskajā vidē, radīts jauns e-pakalpojums „VSAA informācija un pakalpojumi”, kurā vienuviet ir redzama gan Aģentūras datu bāzē par personu uzkrātā informācija, gan dota iespēja pieprasīt pakalpojumus. Jaunais e-pakalpojums ļauj pārlicināties, vai darba devējs ir veicis sociālās apdrošināšanas iemaksas, uzzināt informāciju par saviem uzkrājumiem vecuma pensijai, prognozēt pensijas, slimības pabalsta, bezdarbnieku pabalsta un vecāku pabalsta apmērus, vadoties no Aģentūras rīcībā esošajiem datiem. Personām, kuras pieprasījušas pakalpojumus, ir iespēja sekot līdzi iesniegumu apstrādes gaitai. Pakalpojumu lietotāji saņem paziņojumus par neizmantotām tiesībām saņemt Aģentūras pakalpojumus, piemēram, ja par bērnu nav pieprasīts ģimenes valsts pabalsts, vai ja sasniegts pensionēšanās vecums, bet vecuma pensija vēl nav pieprasīta.

Vienlaikus ar Aģentūras elektronisko izziņu pārstrādi portāla www.latvija.gov.lv jaunajā ietvarā mainīts arī izziņu saturs, lai tās būtu vieglāk saprotamas klientiem.

2.5. Pārskats par iestādes vadības un darbības uzlabošanas sistēmām efektīvas darbības nodrošināšanai

Ar mērķi koncentrēt pakalpojumu ģimenēm ar bērniem sniegšanu vienā specializētā Aģentūras nodaļā, veiktas izmaiņas nodaļu darba organizācijā. Ventpils reģionālās nodaļas atbildībā nodota maternitātes, paternitātes, vecāku un bērna kopšanas pabalstu sniegšana, ko

līdz tam nodrošināja Pierīgas nodaļu. Savukārt, Valmieras reģionālā nodaļa pārņēma Pierīgas nodaļas atbildībā esošās vecuma pensijas, apbedīšanas pabalstus un pabalstus mirušā pensijas saņēmēja laulātajam. Rezultātā likvidēta Pierīgas nodaļa, kopējam Aģentūras teritoriālo nodaļu skaitam samazinoties līdz deviņām.

Uzsākta automatizēta darbu sadale bezdarbnieku pabalstu apstrādē, kas samazina manuālā darba apjomu uzdevumu vadībā, izlīdzina nodarbināto noslodzi, kā arī uzlabo pakalpojumu izpildes termiņu kontroli.

Nozares iestāžu IKT atbalsta uzlabošanai ieviesta nozares centralizētā dokumentu vadības sistēma "Lietvaris", kā rezultātā uzlabota lietotāju tiesību pārvaldība un personas datu aizsardzība. Pārceļot nozares informācijas sistēmas uz LVRTC Datu centru, uzlabota to pieejamība un nodrošināta IKT resursu efektīvāka izmantošana.

3. PERSONĀLS

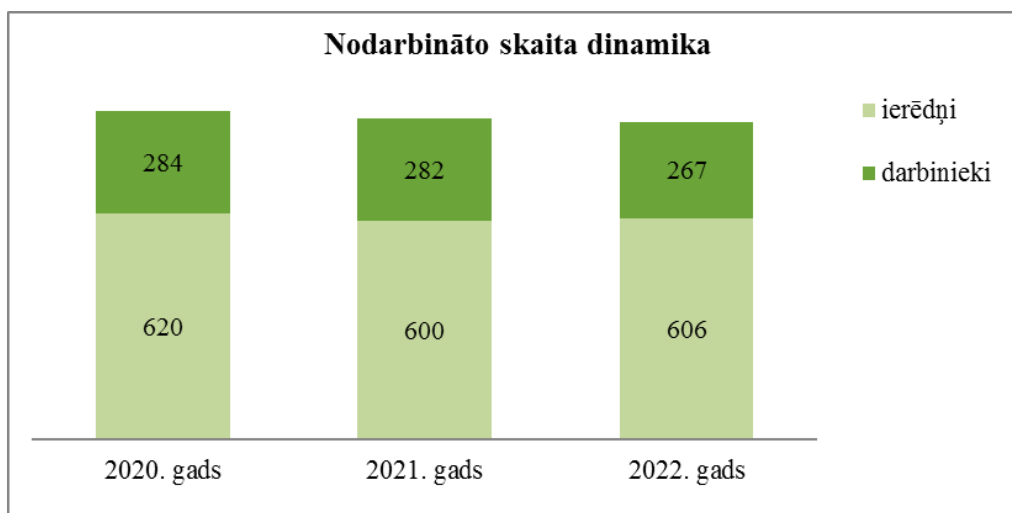
Amatu skaits

Aģentūrā 2022. gada sākumā bija 919 amati, no tiem viens amats, kas izveidots uz projekta īstenošanas laiku, bet gada beigās – 918 amati, no kuriem viens amats uz projekta īstenošanas laiku. 633 jeb 68,8% no amatiem bija civildienesta ierēdņu amati, bet 286 jeb 31,2% darbinieku amati.

Kopējās amatu slodzes 2022. decembrī bija 915,2, no tām viena projekta amatam. 631,75 no amatu slodzēm bija valsts civildienesta ierēdņu amatiem, bet 283,95 slodzes darbinieku amatiem. Gada vidējais amatu skaits bija 918,5, no tiem faktiski aizņemti 869, bet 47 vakanti.

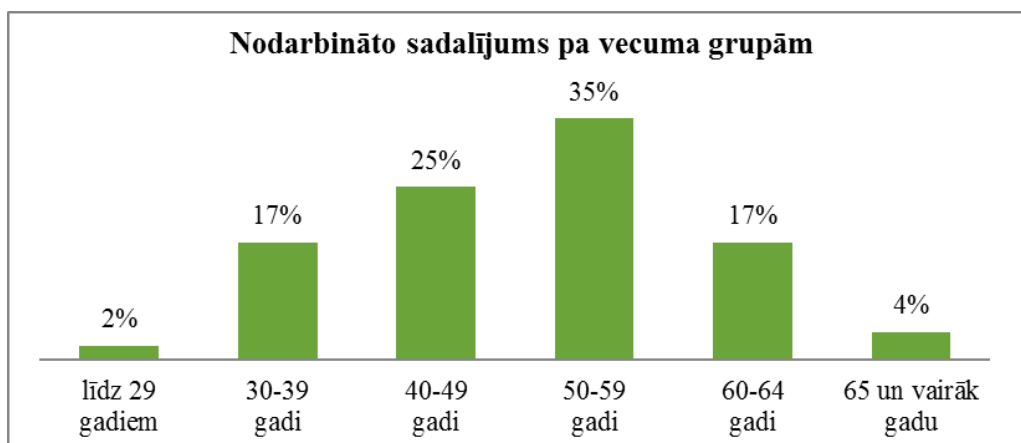
Nodarbināto skaits

Gada vidējais nodarbināto skaits 2022. gadā bija 873, kas, salīdzinot ar 2021. gadu, samazinājies par 9 jeb 1,03%.

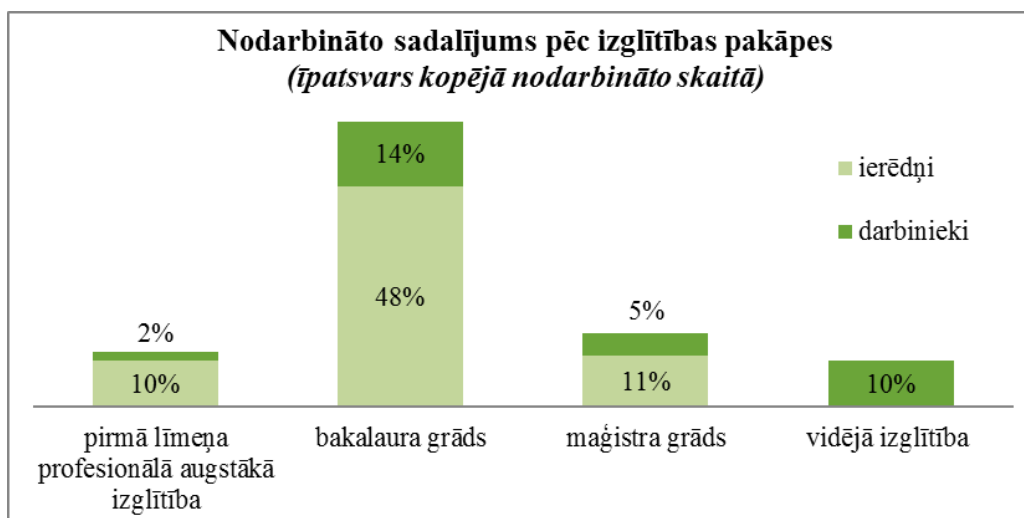
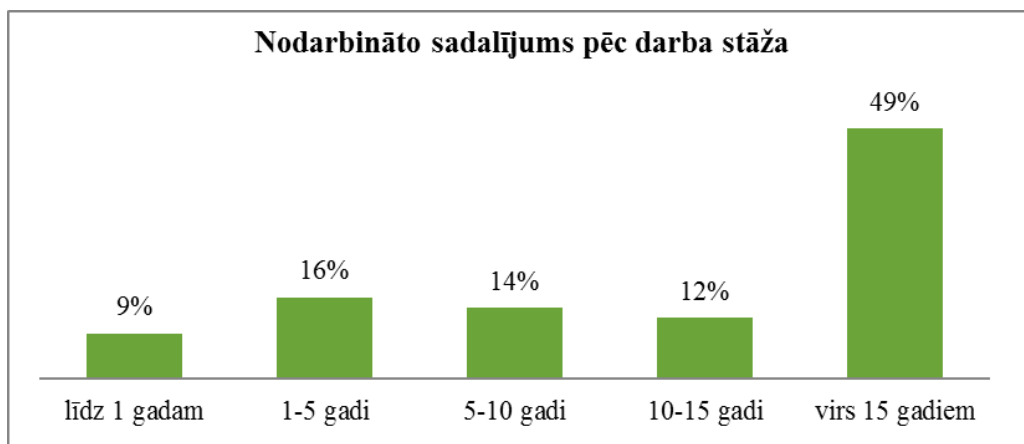


Personāla struktūra

No kopējā nodarbināto skaita 93% bija sievietes, bet septiņi procenti vīrieši. Nodarbināto vidējais vecums bija 51 gadi, kas salīdzinot ar 2021. gadu ir palielinājies par vienu gadu.

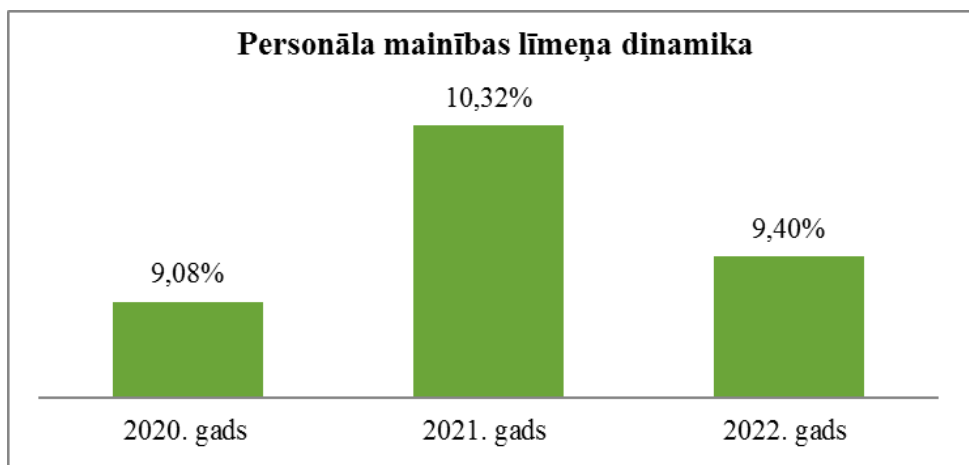


61% nodarbināto Aģentūrā strādā ilgāk kā 10 gadus.



Personāla kustība

2022. gadā tiesiskās attiecības uzsāktas ar 86 nodarbinātajiem, bet izbeigtas ar 82 nodarbinātajiem. 2022. gadā personāla mainības līmenis bija 9,4%, kas, salīdzinot ar 2021. gadu, ir samazinājies par 0,92 procentpunktiem. Personāla mainības līmeņa samazinājums saistīts ar obligātās prasības pēc vakcinācijas vai pārslimošanas sertifikāta atcelšanu.



Tiesiskās attiecības pēc paša vēlēšanās vai pēc darbinieka uzteikuma izbeigtas ar 20 nodarbinātajiem, kas ir 24% no kopējā atbrīvoto nodarbināto skaita. Pārējie 76% nodarbinātību Aģentūrā pārtraukuši, sasniedzot pensijas vecumu, veselības stāvokļa vai citu iemeslu dēļ.

2022. gadā izsludināti atklāti konkursi kopumā uz 119 amatu vietām (77 valsts civildienesta ierēdņu, 42 darbinieku). Ar rezultātu kopumā noslēdzās konkursi uz 80 amatu vietām (52 valsts civildienesta ierēdņu, 28 darbinieku). Bez rezultāta noslēdzās konkursi uz 39 amatu vietām (25 valsts civildienesta ierēdņu, 14 darbinieka). Salīdzinot ar 2021. gadu, bez rezultāta noslēgušos konkursu skaits palielinājies par 28. Visbiežāk konkursi bez rezultāta beidzās uz Starptautisko pakalpojumu nodaļas un IT jomas amatiem, kā arī konkursi uz amatiem Rīgā un Pierīgā, kas skaidrojams ar nekonkurētspējīgo atalgojumu.

2022. gadā izsludināti iekšējie konkursi uz 29 amatu vietām (17 valsts civildienesta ierēdņu, 12 darbinieku), kā rezultātā ar iekšējiem resursiem nokomplektēti trīs amati (viens valsts civildienesta ierēdnis un divi darbinieki).

Kvalifikācijas paaugstināšana

2022. gadā 629 nodarbinātie piedalījās dažādos mācībuursos un semināros, ievērojot individuālās apmācību vajadzības: iepirkumu jomā, personālvadības jomā, dokumentu pārvaldībā, grāmatvedībā, projektu vadībā, IT pārvaldībā un lietošanā, vadības prasmēs un procesu vadībā. Kā arī ieguva zināšanas par interešu konflikta novēršanu un valsts amatpersonu profesionālo ētiku, darbu krīzes apstākļos, IT drošību, nākotnes darbu, sociālo tīklu platformu rīku lietošanu, līderību, vadības prasmēm un pārmaiņu vadību.

Veicināta nodarbināto labbūtība, papildinot zināšanas par emocionālo inteliģenci, stresa menedžmentu un personisko efektivitāti.

2022. gadā 28 Aģentūras nodarbinātie iesaistījās digitālo aģentu un līderu kopienā un saņēma nepieciešamās apmācības.

Lai Aģentūras nodarbinātajiem būtu nepieciešamās zināšanas un prasmes pakalpojumu sniegšanā un ar to saistīto tiesību normu piemērošanā, 2022. gadā notika septiņi iekšējo apmācību pasākumi, aptverot deviņas tēmas.

Nodarbinātajiem sniegtas arī nepieciešamās zināšanas informācijas drošības un personu datu aizsardzības jautājumos. Nodarbinātie piedalījās arī Starptautiskās sociālās drošības asociācijas (turpmāk – ISSA) organizētajos vebināros par sociālās aizsardzības paplašināšanu viesstrādniekiem, bēgļiem un to ģimenēm; par datu aizsardzību.

2022. gadā pieci nodarbinātie devušies ārzemju komandējumos, lai piedalītos Eiropas komisijas forumos un sapulcēs, kā arī ISSA organizētajā Eiropas reģionālajā sociālā nodrošinājuma forumā, gūstot citu valstu pieredzi.

Apmācīti arī vairāk kā 80 jaunie mentori, iepazīstinot ar mentora uzdevumu un galvenajām niansēm, kas jāievēro mentoringa procesā aģentūrā. Mentoringa programmu ietvaros apmācīti un darbā ievadīti 99 nodarbinātie.

4. KOMUNIKĀCIJA AR SABIEDRĪBU

2022. gadā nozīmīgākās tēmas, par kurām tika plaši informēta sabiedrība, bija:

- valsts atbalsta izmaksa, energoresursu cenu pieauguma ietekmes mazināšanai;
- izmaiņas vecāku pabalsta piešķiršanas nosacījumos;
- izmaiņas pensiju indeksācijā un pārrēķināto pensiju izmaksas kārtība.

Pēc Krievijas iebrukuma Ukrainā un sankciju piemērošanas Krievijai un Baltkrievijai aktualizējās tēmas par Krievijas Federācijas un Baltkrievijas pensiju izmaksu, kā arī par valsts atbalstu Ukrainas civiliedzīvotājiem, kuri, ieradās Latvijā.

2022. gadā Aģentūras speciālisti piedalījās vairākās valsts un nevalstisko organizāciju rīkotajās tiešsaisteslekcijās, skaidrojot tiesības uz pakalpojumiem un to aprēķināšanas nosacījumus, kā arī klātienes semināros un pasākumos. Turpinot sadarbību ar Nodarbinātības valsts aģentūru, mācību kurss “Sociālās tiesības” ir papildināts ar lekcijām, kurās ir iespējams pēc kursa noklausīšanās uzdot jautājumus Aģentūras attiecīgo jomu ekspertiem. Ar šī kursa palīdzību NVA klientiem veicināta konkurētspējas paaugstināšana darba tirgū.

Valsts un pašvaldību iestāžu tīmekļvietņu vienotās platformas ietvaros Aģentūras mājas lapa ir viena no apmeklētākajām 2022. gadā. Aģentūras mājaslapa vsaa.gov.lv apmeklēta 5 519 386 reižu, kas ir par 16% vairāk nekā 2021. gadā.

Palielinājies sekotāju skaits Aģentūras kontiem sociālajos tīklos, kas ļauj sasniegt lielāku auditoriju. Vietnē twitter.com 2022. gada decembrī Aģentūrai bija 3 430 sekotāji, facebook.com – 13 560 sekotāji.

Aģentūras klientu apkalpošanas centros un Rīgas dzimtsarakstu nodaļās izplatīts informatīvais materiāls „Informācija par valsts pabalstiem vecākiem pirms un pēc bērna piedzimšanas”. Informatīvais materiāls „Bezdarbnieka pabalsts” izplatīts gan Aģentūras, gan NVA klientu apkalpošanas centros, abu materiālu elektroniskā versija publicēta Aģentūras interneta vietnē.

5. NĀKAMJĀ GADĀ PLĀNOTIE PASĀKUMI

5.1. Iepriekšējā gadā uzsāktu pasākumu turpināšana

2020. gadā uzsāktā ERAF projekta „Publisko pakalpojumu daudzkanālu piegādes tehnoloģisko risinājumu izveide Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūrā” ietvaros Aģentūra turpinās uzsāktu sociālās apdrošināšanas informācijas sistēmas funkcionalitātes pilnveidošanu, uzlabojot pakalpojumu sniegšanas procesa efektivitāti. Sadarbībā ar Labklājības ministriju turpināsies nozares informācijas tehnoloģiju atbalsta pilnveidošana. Lai optimizētu informācijas sniegšanu par personām izmaksātajiem pakalpojumiem, no 2023. gada tiek pārtraukta datu sniegšana kredītiestādēm, turpmāk datu pieejamību nodrošinot ar kredītbiroju starpniecību.

5.2. Galvenie nākamā gada uzdevumi un pasākumi

2023. gadā Aģentūra īstenos izmaiņas pakalpojumu sniegšanā, ievērojot normatīvo aktu izmaiņas. Nozīmīgākie uzdevumi būs saistīti ar pakalpojumu minimālo apmēru paaugstināšanu, kā arī jaunu kārtību vecāku pabalsta un paternitātes piešķiršanā un izmaksāšanā.

Klientu apkalpošanas uzlabošanai 2023. gadā Rīgas centrā tiks atvērts jauns klientu apkalpošanas centrs.

Atbilstoši portāla www.latvija.gov.lv jaunajam ietvaram tiks pārstrādāti elektroniskie iesniegumi. Turpināsies datu apmaiņas ar Valsts ieņēmumu dienestu pilnveidošana.

Lai izlīdzinātu Aģentūras nodaļu darba apjomu, Rīgas pilsētas Vidzemes nodaļas funkcijas tiks nodotas pārējām Rīgas nodaļām, rezultātā teritoriālo nodaļu skaits samazināsies vēl par vienu.

Plānots uzsākt Aģentūras pakalpojumu sniegšanas procesu transformāciju, automatizējot pakalpojumu piešķiršanas procesu ar mērķi samazināt darbietilpību. Plānots optimizēt arī pakalpojumu dokumentu arhīvu glabāšanu.

Tiks pabeigta projekta „Publisko pakalpojumu daudzkanālu piegādes tehnoloģisko risinājumu izveide Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūras pakalpojumu nodrošināšanai” īstenošana.

Pielikumā:

- 1) *2022. gada valsts budžeta izpildes rādītāji.*
- 2) *2022. gada speciālā budžeta izpildes rādītāji.*
- 3) *Aģentūras pakalpojumu sniegšanas rādītāji 2022. gadā.*

PIELIKUMI

1. pielikums. 2022. gada valsts budžeta izpildes rādītāji

Pamatbudžeta 04.00. programma „Valsts atbalsts sociālajai apdrošināšanai”

(eiro)

Nr.p.k.	Finanšu līdzekļi	Izpilde 2021. gadā	Pārskata gadā	
			apstiprināts likumā	izpilde
1.	Resursi izdevumu segšanai	87 710 753	87 902 385	87 800 844
1.1.	Dotācija no vispārējiem ieņēmumiem	87 710 753	87 902 385	87 800 844
2.	Izdevumi	87 710 753	87 902 385	87 800 844
2.1.	Uzturēšanas izdevumi	87 710 753	87 902 385	87 800 844
2.1.1.	Uzturēšanas izdevumu transferti	87 710 753	87 902 385	87 800 844
2.1.1.1.	Valsts budžeta transferti un uzturēšanas izdevumu transferti	87 710 753	87 902 385	87 800 844

Pamatbudžeta 20.00. programma „Valsts sociālie pabalsti un izdienas pensijas”

(eiro)

Nr.p.k.	Finanšu līdzekļi	Izpilde 2021. gadā	Pārskata gadā	
			apstiprināts likumā	izpilde
1.	Resursi izdevumu segšanai	532 131 313	625 385 326	626 362 590
1.1.	Dotācija no vispārējiem ieņēmumiem	532 131 313	625 385 326	626 362 590
2.	Izdevumi	532 131 313	625 385 326	626 362 590
2.1.	Uzturēšanas izdevumi	531 630 388	625 130 641	626 107 905
2.1.1.	Subsīdijas, dotācijas un sociālie pabalsti	366 665 240	471 197 549	472 205 813
2.1.1.1.	Sociāla rakstura maksājumi un kompensācijas	366 665 240	471 197 549	472 205 813
2.1.2.	Uzturēšanas izdevumu transferti	164 965 148	153 933 092	153 902 092
2.1.2.1.	Valsts budžeta transferti un uzturēšanas izdevumu transferti	164 965 148	153 933 092	153 902 092
2.2.	Kapitālie izdevumi	500 925	254 685	254 685

Pamatbudžeta apakšprogramma 20.01. „Valsts sociālie pabalsti”

(eiro)

Nr.p.k.	Finanšu līdzekļi	Izpilde 2021. gadā	Pārskata gadā	
			apstiprināts likumā	Izpilde
1.	Resursi izdevumu segšanai	307 008 780	406 487 074	400 414 030
1.1.	Dotācija no vispārējiem ieņēmumiem	307 008 780	406 487 074	400 414 030
2.	Izdevumi	307 008 780	406 487 074	400 414 030
2.1.	Uzturēšanas izdevumi	306 507 855	406 232 389	400 159 345
2.1.1.	Subsīdijas, dotācijas un sociālie pabalsti	304 805 706	404 560 534	398 487 490
2.1.1.1.	Sociāla rakstura maksājumi un kompensācijas	304 805 706	404 560 534	398 487 490
2.1.2.	Uzturēšanas izdevumu transferti	1 702 149	1 671 855	1 671 855
2.1.2.1.	Valsts budžeta transferti un uzturēšanas izdevumu transferti	1 702 149	1 671 855	1 671 855
2.2.	Kapitālie izdevumi	500 925	254 685	254 685

Pamatbudžeta apakšprogramma 20.02. „Izdienas pensijas”

(eiro)

Nr.p.k.	Finanšu līdzekļi	Izpilde 2021. gadā	Pārskata gadā	
			apstiprināts likumā	izpilde
1.	Resursi izdevumu segšanai	61 892 722	66 736 792	73 787 100
1.1.	Dotācija no vispārējiem ieņēmumiem	61 892 722	66 736 792	73 787 100
2.	Izdevumi	61 892 722	66 736 792	73 787 100
2.1.	Uzturēšanas izdevumi	61 892 722	66 736 792	73 787 100
2.1.1.	Subsīdijas, dotācijas un sociālie pabalsti	61 820 570	66 637 015	73 718 323
2.1.1.1.	Sociāla rakstura maksājumi un kompensācijas	61 820 570	66 637 015	73 718 323
2.1.2.	Uzturēšanas izdevumu transferti	72 152	99 777	68 777
2.1.2.1.	Valsts budžeta transferti un uzturēšanas izdevumu transferti	72 152	99 777	68 777
2.2.	Kapitālie izdevumi	x	x	x

Pamatbudžeta apakšprogramma 20.03.00 „Piemaksas pie vecuma un invaliditātes pensijām”

(eiro)

Nr.p.k.	Finanšu līdzekļi	Izpilde 2021. gadā	Pārskata gadā	
			apstiprināts likumā	izpilde
1.	Resursi izdevumu segšanai	163 190 847	152 161 460	152 161 460
1.1.	Dotācija no vispārējiem ieņēmumiem	163 190 847	152 161 460	152 161 460
2.	Izdevumi	163 190 847	152 161 460	152 161 460
2.1.	Uzturēšanas izdevumi	163 190 847	152 161 460	152 161 460
2.1.1.	Subsīdijas, dotācijas un sociālie pabalsti	x	x	x
2.1.1.1.	Sociāla rakstura maksājumi un kompensācijas	x	x	x
2.1.2.	Uzturēšanas izdevumu transferti	163 190 847	152 161 460	152 161 460
2.1.2.1.	Valsts budžeta transferti un uzturēšanas izdevumu transferti	163 190 847	152 161 460	152 161 460
2.2.	Kapitālie izdevumi	x	x	x

Pamatbudžeta 62.07.00. programma „Eiropas Reģionālās attīstības fonda (ERAF) īstenotie projekti labklājības nozarē (2014-2020)”

(eiro)

Nr.p.k.	Finanšu līdzekļi	Izpilde 2021. gadā	Pārskata gadā	
			apstiprināts likumā	izpilde
1.	Resursi izdevumu segšanai	1 178 501	1 045 819	989 391
1.1.	Transferti	5 400	x	x
1.2.	Dotācija no vispārējiem ieņēmumiem	1 173 101	1 045 819	989 391
2.	Izdevumi	1 178 501	1 045 819	989 391
2.1.	Uzturēšanas izdevumi	97 743	60 593	79 906
2.1.1.	Kārtējie izdevumi	97 743	60 593	79 906
2.2.	Kapitālie izdevumi	1 080 758	985 226	909 485

Pamatbudžeta 67.06.00. programma „Eiropas Kopienas iniciatīvas projekti”

(eiro)

Nr.p.k.	Finanšu līdzekļi	Izpilde 2021. gadā	Pārskata gadā	
			apstiprināts likumā	izpilde
1.	Resursi izdevumu segšanai	2 000	x	x
1.1.	Transferti	2 000	x	x
2.	Izdevumi	2 000	x	x
2.1.	Uzturēšanas izdevumi	2 000	x	x
2.1.1.	Kārtējie izdevumi	2 000	x	x

Pamatbudžeta 97.02.00. programma „Nozares centralizēto funkciju izpilde”

(eiro)

Nr.p.k.	Finanšu līdzekļi	Izpilde 2021. gadā	Pārskata gadā	
			apstiprināts likumā	izpilde
1.	Resursi izdevumu segšanai	1 652 651	117 975	621 948
1.1.	Dotācija no vispārējiem ieņēmumiem	1 652 651	117 975	621 948
2.	Izdevumi	1 652 651	117 975	621 948
2.1.	Uzturēšanas izdevumi	228 733	x	406 304
2.1.1.	Kārtējie izdevumi	228 733	x	406 304
2.2.	Kapitālie izdevumi	1 423 918	117 975	215 645

Pamatbudžeta 99.00.00. programma „Līdzekļu neparedzētiem gadījumiem izlietojums”

(eiro)

Nr.p.k.	Finanšu līdzekļi	Izpilde 2021. gadā	Pārskata gadā	
			apstiprināts likumā	izpilde
1.	Resursi izdevumu segšanai	396 117 459	x	219 204 039
1.1.	Dotācija no vispārējiem ieņēmumiem	396 117 459	x	219 204 039
2.	Izdevumi	396 117 459	x	219 204 039
2.1.	Uzturēšanas izdevumi	395 991 461	x	219 102 486
2.1.1.	Kārtējie izdevumi	62 332	x	x
2.1.2.	Subsīdijas, dotācijas un sociālie pabalsti	331 874 131	x	169 831 999
2.1.2.1.	Sociāla rakstura maksājumi un kompensācijas	331 874 131	x	169 831 999
2.1.3.	Uzturēšanas izdevumu transferti	64 054 998	x	49 270 487
2.1.3.1.	Valsts budžeta transferti un uzturēšanas izdevumu transferti	64 054 998	x	49 270 487
2.2.	Kapitālie izdevumi	125 998	x	101 553

Valsts budžeta 04.00. programma „Sociālā apdrošināšana”

(eiro)

Nr.p.k.	Finanšu līdzekļi	Izpilde 2021. gadā	Pārskata gadā	
			apstiprināts likumā	izpilde
1.	Ieņēmumi	3 410 111 667	3 437 530 586	3 933 156 719
2.	Izdevumi	3 209 587 182	3 385 388 741	3 589 630 480
2.1.	Uzturēšanas izdevumi	3 207 911 964	3 383 057 835	3 587 603 369
2.1.1.	Kārtējie izdevumi	22 893 810	23 283 745	23 344 673
2.1.2.	Subsīdijas, dotācijas un sociālie pabalsti	3 180 459 260	3 353 879 571	3 559 921 223
2.1.2.1.	Subsīdijas un dotācijas	2 162 066	2 193 380	2 874 269
2.1.2.2.	Sociāla rakstura maksājumi un kompensācijas	3 178 297 194	3 351 686 191	3 557 046 954
2.1.3.	Starptautiskā sadarbība	19 724	20 314	21 270
2.2.	Kapitālie izdevumi	1 675 218	2 330 906	2 028 111

04.01. apakšprogramma „Valsts pensiju speciālais budžets”

(eiro)

Nr.p.k.	Finanšu līdzekļi	Izpilde 2021. gadā	Pārskata gadā	
			apstiprināts likumā	izpilde
1.	Ieņēmumi	2 436 730 820	2 492 891 538	2 803 332 737
2.	Izdevumi	2 305 286 255	2 400 013 011	2 573 969 481
2.1.	Uzturēšanas izdevumi	2 305 286 255	2 400 013 011	2 573 969 481
2.1.1.	Kārtējie izdevumi	x	x	x
2.1.2.	Subsīdijas, dotācijas un sociālie pabalsti	2 291 249 395	2 386 051 983	2 560 008 453
2.1.2.1.	Subsīdijas un dotācijas	x	x	x
2.1.2.2.	Sociāla rakstura maksājumi un kompensācijas	2 291 249 395	2 386 051 983	2 560 008 453
2.1.3.	Starptautiskā sadarbība	x	x	x
2.2.	Kapitālie izdevumi	x	x	x

04.02. apakšprogramma „Nodarbinātības speciālais budžets”

(eiro)

Nr.p.k.	Finanšu līdzekļi	Izpilde 2021. gadā	Pārskata gadā	
			apstiprināts likumā	izpilde
1.	Ieņēmumi	230 200 332	137 057 993	153 179 325
2.	Izdevumi	161 408 174	191 990 429	178 560 640
2.1.	Uzturēšanas izdevumi	161 408 174	191 990 429	178 560 640
2.1.1.	Kārtējie izdevumi	1 376 982	1 379 328	1 377 544
2.1.2.	Subsīdijas, dotācijas un sociālie pabalsti	123 082 641	152 310 547	145 714 144
2.1.2.1.	Subsīdijas un dotācijas	2 011 345	1 747 059	2 667 196
2.1.2.2.	Sociāla rakstura maksājumi un kompensācijas	121 071 295	150 563 488	143 046 947
2.1.3.	Starptautiskā sadarbība	x	x	x
2.2.	Kapitālie izdevumi	x	x	x

04.03. apakšprogramma „Darba negadījumu speciālais budžets”

(eiro)

Nr.p.k.	Finanšu līdzekļi	Izpilde 2021. gadā	Pārskata gadā	
			apstiprināts likumā	izpilde
1.	Ieņēmumi	73 094 067	79 114 559	88 276 411
2.	Izdevumi	69 373 233	89 938 618	82 057 744
2.1.	Uzturēšanas izdevumi	69 373 233	82 938 618	82 057 744
2.1.1.	Kārtējie izdevumi	x	x	x
2.1.2.	Subsīdijas, dotācijas un sociālie pabalsti	64 290 620	75 733 083	75 650 701
2.1.2.1.	Subsīdijas un dotācijas	150 721	446 321	207 073
2.1.2.2.	Sociāla rakstura maksājumi un kompensācijas	64 139 899	75 286 762	75 443 628
2.1.3.	Starptautiskā sadarbība	x	x	x
2.2.	Kapitālie izdevumi	x	x	x

04.04. apakšprogramma „Invaliditātes, maternitātes un slimības speciālais budžets”

(eiro)

Nr.p.k.	Finanšu līdzekļi	Izpilde 2021. gadā	Pārskata gadā	
			apstiprināts likumā	izpilde
1.	Ieņēmumi	850 465 348	937 155 797	1 091 350 553
2.	Izdevumi	854 177 791	919 135 984	957 898 729
2.1.	Uzturēšanas izdevumi	854 177 791	919 135 984	957 898 729
2.1.1.	Kārtējie izdevumi	x	x	x
2.1.2.	Subsīdijas, dotācijas un sociālie pabalsti	701 833 791	739 783 958	778 546 703
2.1.2.1.	Subsīdijas un dotācijas	x	x	x
2.1.2.2.	Sociāla rakstura maksājumi un kompensācijas	701 833 791	739 783 958	778 546 703
2.1.3.	Starptautiskā sadarbība	x	x	x
2.2.	Kapitālie izdevumi	x	x	x

04.05. apakšprogramma „Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūras speciālais budžets”

(eiro)

Nr.p.k.	Finanšu līdzekļi	Izpilde 2021. gadā	Pārskata gadā	
			apstiprināts likumā	izpilde
1.	Ieņēmumi	23 493 956	24 255 637	23 891 539
2.	Izdevumi	23 214 584	24 255 637	24 017 734
2.1.	Uzturēšanas izdevumi	21 539 366	21 924 731	21 989 623
2.1.1.	Kārtējie izdevumi	21 516 828	21 904 417	21 967 130
2.1.2.	Subsīdijas, dotācijas un sociālie pabalsti	2 814	x	1 223
2.1.2.1.	Subsīdijas un dotācijas	x	x	x
2.1.2.2.	Sociāla rakstura maksājumi un kompensācijas	2 814	x	1 223
2.1.3.	Starptautiskā sadarbība	19 724	20 314	21 270
2.2.	Kapitālie izdevumi	1 675 218	2 330 906	2 028 111

3. pielikums. Aģentūras pakalpojumu sniegšanas rādītāji 2022. gadā
saskaņā ar 04.07.2017. Ministru kabineta noteikumiem Nr. 399 “Valsts pārvaldes pakalpojumu uzskaites, kvalitātes kontroles un sniegšanas kārtība”

	Pieteikto pakalpojumu gadījumu skaits atbilstoši klienta izvēlei						Pamatoto sūdzību skaits	Pakalpoju- mu izpildes kavējumu skaits *
	KOPĀ	t.sk. sadalījumā pēc izmantotā kanāla						
		klātienē	neklātienē					
			kopā	pasts	elektroniski	telefoniski		
Kopā	3 552 855	194 657	3 358 198	174 295	2 679 257	504 646	10	196
Apbedīšanas pabalsts	31 572	13 314	18 258	13 871	4 387	0	0	9
Apdrošināšanas atlīdzība	1 654	780	874	275	599	0	0	4
Apdrošinātās personas pensijas kapitāla nodošana no Latvijas pensiju shēmas uz Eiropas Savienības pensiju shēmu un pensijas kapitāla saņemšana no Eiropas Savienības pensiju shēmas	15	0	15	0	15	0	0	0
Apgādnieka zaudējuma pensija	3 260	1 289	1 971	394	1 577	0	0	16
Atlīdzība par bērna adopciju	104	29	75	13	62	0	0	0
Atlīdzība par adoptējamā bērna aprūpi	45	16	29	10	19	0	0	1
Atlīdzība par aizbildņa pienākumu pildīšanu	633	299	334	92	242	0	0	1
Atlīdzība par audžuģimenes pienākumu pildīšanu	289	133	156	116	40	0	0	0
Atlīdzība par ārstēšanās un rehabilitācijas izdevumiem sakarā ar nelaimes gadījumu darbā vai arodslimību dēļ	11 040	3 370	7 670	7 587	83	0	0	1
Bezdarbnieka pabalsts	106 377	3 653	102 724	16 781	85 943	0	1	11
Bērna adopcijas pabalsts	99	37	62	11	51	0	0	0
Bērna ar invaliditāti kopšanas pabalsts	1 130	153	977	94	883	0	0	0
Bērna kopšanas pabalsts	27 343	2 580	24 763	1 593	23 170	0	1	11
Bērna piedzimšanas pabalsts	19 363	6 567	12 796	863	11 933	0	0	7
Brīvprātīga pievienošanās valsts sociālajai apdrošināšanai	186	53	133	18	115	0	0	1
Dokumenti (U1/U2) bezdarbnieka pabalsta saņemšanai, pārvietojoties Eiropas Savienībā	525	33	492	68	424	0	0	9

	Pieteikto pakalpojumu gadījumu skaits atbilstoši klienta izvēlei						Pamatoto sūdzību skaits	Pakalpoju- mu izpildes kavējumu skaits *
	KOPĀ	t.sk. sadalījumā pēc izmantotā kanāla						
		klātienē	neklātienē					
			kopā	pasts	elektroniski	telefoniski		
Dokumentu iesniegšana par personas darba stāžu līdz 1996.gadam	8 409	7 977	432	402	30	0	0	0
Ģimenes valsts pabalsts	37 347	8 216	29 131	5 264	23 867	0	1	18
Informācija par dalību pensiju 2. līmenī	29 065	0	29 065	0	29 065	0	0	0
Informācija par faktiski veiktajiem VSAA maksājumiem	1 475	909	566	559	7	0	0	0
Iedzīvotāju ienākuma nodokļa likmes maiņa personām, kuras saņem VSAA pakalpojumus	218	41	177	20	157	0	0	0
Informācija par ieturēto ienākuma nodokli no pensijas vai pabalsta	12 010	46	11 964	65	11 899	0	0	0
Informācija par ieturējumiem no VSAA veiktajiem maksājumiem	1 352	61	1 291	10	1 281	0	0	0
Informācija par izmaksai nosūtīto pensiju, pabalstu, atlīdzību	94 412	1 148	93 264	646	92 618	0	0	0
Informācija par pensiju 1.līmeņa kapitālu	59 568	10	59 558	20	59 538	0	0	0
Informācija par pensijas, pabalsta, atlīdzības saņēmēja atrašanos VSAA uzskaitē	833	368	465	351	114	0	0	0
Informācija par prognozējamo vecuma pensijas apmēru	282 029	1 901	280 128	541	279 587	0	0	0
Informācija par reģistrēto darba stāžu līdz 1996.gadam	107 130	724	106 406	2 057	104 349	0	0	0
Informācija par sociālās apdrošināšanas iemaksām un apdrošināšanas periodiem	211 994	4 572	207 422	1 632	205 790	0	0	0
Informācija par vecāku pabalsta prognozējamo apmēru	610	139	471	172	299	0	0	0
Informācija par piešķirtajiem VSAA pakalpojumiem	59 297	1 486	57 811	1 622	56 189	0	0	0

	Pieteikto pakalpojumu gadījumu skaits atbilstoši klienta izvēlei						Pamatoto sūdzību skaits	Pakalpoju- mu izpildes kavējumu skaits *
	KOPĀ	t.sk. sadalījumā pēc izmantotā kanāla						
		klātienē	neklātienē					
			kopā	pasts	elektroniski	telefoniski		
Informācija par veiktajiem VSAA maksājumiem un no tiem ieturēto ienākuma nodokli (ienākumu deklarēšanai)	11 315	95	11 220	219	11 001	0	0	0
Informācija par pensiju 2. līmenī uzkrātā kapitāla mantošanu	3 822	0	3 822	0	3 822	0	0	0
Invaliditātes pensija	15 662	5 691	9 971	1 061	8 910	0	0	**
Izdienas pensija	1 130	846	284	179	105	0	0	7
Kaitējuma atlīdzība	22	17	5	5	0	0	0	0
Kaitējuma atlīdzība Černobiļas atomelektrostācijas avārijas seku likvidācijas gadījumā	12	10	2	2	0	0	0	0
Konsultēšana par VSAA pakalpojumiem	609 352	33 919	575 433	3 950	66 837	504 646	3	0
Maternitātes pabalsts	25 520	756	24 764	602	24 162	0	0	11
Mirušā pensiju 2. līmeņa dalībnieka pensijas kapitāla saņemšana	870	870	0	0	0	0	0	0
Mūža pensijas apdrošināšanas polises iegāde, izmantojot pensiju 2.līmeņa kapitālu	8 007	8 007	0	0	0	0	0	0
Nesaņemtā pakalpojuma izmaksa VSAA pakalpojuma saņēmēja nāves gadījumā	7 043	2 754	4 289	2 961	1 328	0	0	**
Pabalsts aizbildnībā esoša bērna uzturēšanai	679	309	370	95	275	0	0	2
Pabalsts bēglim vai personai, kurai piešķirts alternatīvais statuss	133	133	0	0	0	0	0	0
Pabalsts personai ar invaliditāti, kurai nepieciešama kopšana	5 598	271	5 327	469	4 858	0	0	0
Pabalsts mirušā pensijas saņēmēja laulātajam	6 892	2 279	4 613	3 507	1 106	0	0	10
Pabalsts par asistenta izmantošanu personām ar I grupas redzes invaliditāti	173	59	114	102	12	0	0	0

	Pieteikto pakalpojumu gadījumu skaits atbilstoši klienta izvēlei						Pamatoto sūdzību skaits	Pakalpojumu izpildes kavējumu skaits *
	KOPĀ	t.sk. sadalījumā pēc izmantotā kanāla						
		klātienē	neklātienē					
			kopā	pasts	elektroniski	telefoniski		
Pabalsts transporta izdevumu kompensēšanai personai ar invaliditāti	10 281	654	9 627	1 641	7 986	0	0	2
Paternitātes pabalsts	12 220	490	11 730	394	11 336	0	0	0
Pārmaksātās valsts sociālās apdrošināšanas iemaksas	2 382	171	2 211	340	1 871	0	0	10
Pensiju 2.līmeņa brīvprātīgā dalībnieka reģistrācija	642	2	640	0	640	0	0	0
Pensiju 2.līmeņa dalībnieka konta izraksts	504 418	8	504 410	0	504 410	0	0	0
Pensiju 2.līmeņa dalībnieka izvēle par uzkrātā kapitāla mantošanu	90 685	2 312	88 373	0	88 373	0	1	0
Pensiju 2.līmeņa ieguldījumu plāna izvēle vai maiņa	137 700	63	137 637	0	137 637	0	1	0
Pensionāra apliecība	18 544	9 573	8 971	8 971	0	0	0	0
Sertifikāts vai dokuments sociāli apdrošinātās personas statusa saglabāšanai Latvijā	29 982	12 589	17 393	10 162	7 231	0	0	0
Slimības pabalsts	835 452	16 780	818 672	59 894	758 778	0	0	**
Speciālā valsts pensija	0	0	0	0	0	0	0	0
Uzziņa par tiesībām uz pensiju, pabalstu, atlīdzību	14	3	11	8	3	0	0	0
Valsts atbalsts ar celiakiju slimiem bērniem	546	113	433	298	135	0	0	0
Valsts sociālais pabalsts personai ar invaliditāti, kas piedalījās Černobiļas atomelektrostacijas avārijas seku likvidācijā vai viņa ģimenes loceklis	35	24	11	11	0	0	0	0
Valsts sociālā nodrošinājuma pabalsts	3 953	1 685	2 268	646	1 622	0	0	11
Vecāku pabalsts	21 433	1 136	20 297	917	19 380	0	0	54
Vecuma pensija	78 954	33 134	45 820	22 714	23 106	0	2	**

* – Bez Starptautisko pakalpojumu nodaļas pieņemtajiem lēmumiem. Par kavētām uzskata lietas, kurām dienu skaits no pieprasījuma saņemšanas līdz lēmumam vai paziņojumam par pakalpojumu piešķiršanas termiņa pagarināšanu pārsniedz normatīvajos aktos noteikto dienu skaitu

** – Informācija netika apkopota