



Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra

PĀRSKATS PAR DARBĪBU

2019. GADĀ

2020

SATURS

1. PAMATINFORMĀCIJA	3
1.1. Juridiskais statuss	3
1.2. Funkcijas un pakalpojumi.....	3
1.3. Darbības virzieni un galvenie pārskata gada uzdevumi	3
2. FINANŠU RESURSI UN AĢENTŪRAS DARBĪBAS REZULTĀTI	4
2.1. Valsts budžeta finansējums un tā izlietojums.....	4
2.1.1. Valsts pamatbudžeta programmas	4
2.1.2. Valsts speciālais budžets	8
2.1.3. Aģentūras speciālais budžets	13
2.2. Darbības rezultāti.....	13
2.3. 2019. gadā īstenotās jaunās politikas iniciatīvas	16
2.4. Būtiskākie pakalpojumi, uzlabojumi pakalpojumu pieejamības un kvalitātes nodrošināšanā	16
2.5. Pārskats par iestādes vadības un darbības uzlabošanas sistēmām efektīvas darbības nodrošināšanai	18
3. PERSONĀLS	18
4. KOMUNIKĀCIJA AR SABIEDRĪBU	20
5. NĀKAMAJĀ GADĀ PLĀNOTIE PASĀKUMI.....	21
5.1. Iepriekšējā gadā uzsākto pasākumu turpināšana	21
5.2. Galvenie nākamā gada uzdevumi un pasākumi.....	22
PIELIKUMI.....	23
1. pielikums. 2019. gada valsts budžeta izpildes rādītāji	23
2. pielikums. 2019. gada speciālā budžeta izpildes rādītāji.....	28
3. pielikums. Aģentūras aktīvi un finanšu saistības.....	30
4. pielikums. Aģentūras pakalpojumu sniegšanas rādītāji 2019. gadā	31

1. PAMATINFORMĀCIJA

1.1. Juridiskais statuss

Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra (turpmāk – Aģentūra) ir labklājības ministra pārraudzībā esoša valsts tiešās pārvaldes iestāde, kas darbojas saskaņā ar likumu „Par valsts sociālo apdrošināšanu” un Ministru kabineta 2012. gada 18. decembra noteikumiem Nr.911 „Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūras nolikums”.

1.2. Funkcijas un pakalpojumi

Aģentūras pamatfunkcijas ir:

- valsts sociālās apdrošināšanas pensiju, pabalstu, atlīdzību, valsts izdienas pensiju un valsts sociālo pabalstu piešķiršana un izmaksāšana;
- sociālās apdrošināšanas reģistru uzturēšana;
- valsts fondēto pensiju shēmas (turpmāk – VFPS) administrēšana;
- informācijas tehnoloģiju atbalsta sniegšana Labklājības ministrijai un tās padotībā esošām iestādēm.

Aģentūra nodrošināja 64 publiskos pakalpojumus, no tiem 38 naudas maksājumi pensiju, pabalstu, atlīdzību un kompensāciju veidā, bet pārējie – informatīva rakstura pakalpojumi.

1.3. Darbības virzieni un galvenie pārskata gada uzdevumi

Publiskie pakalpojumi iedzīvotājiem ir Aģentūras galvenais darbības virziens, kas aptver visas nozīmīgākās Aģentūras funkcijas – klientu konsultēšanu, pakalpojumu piešķiršanu, aktualizēšanu un izmaksāšanu. Līdz ar to Aģentūra kā savas darbības prioritāti ir izvirzījusi kvalitatīvu pakalpojumu nodrošināšanu un pakalpojumu sniegšanas nepārtrauktu pilnveidošanu. Aģentūras darbības stratēģijā 2017. -2019. gadam izvirzītais mērķis „Klientam pieejami un saprotami pakalpojumi” ietver šādus rīcības virzienus:

- sadarbība ar pašvaldību vienotajiem klientu apkalpošanas centriem;
- pakalpojumu un informācijas par tiem pieejamība elektroniskajā vidē;
- komunikācija ar klientiem vienkāršā un saprotamā valodā;
- savlaicīga proaktīva informēšana par klienta tiesībām uz pakalpojumiem.

2. FINANŠU RESURSI UN AĢENTŪRAS DARBĪBAS REZULTĀTI

2.1. Valsts budžeta finansējums un tā izlietojums

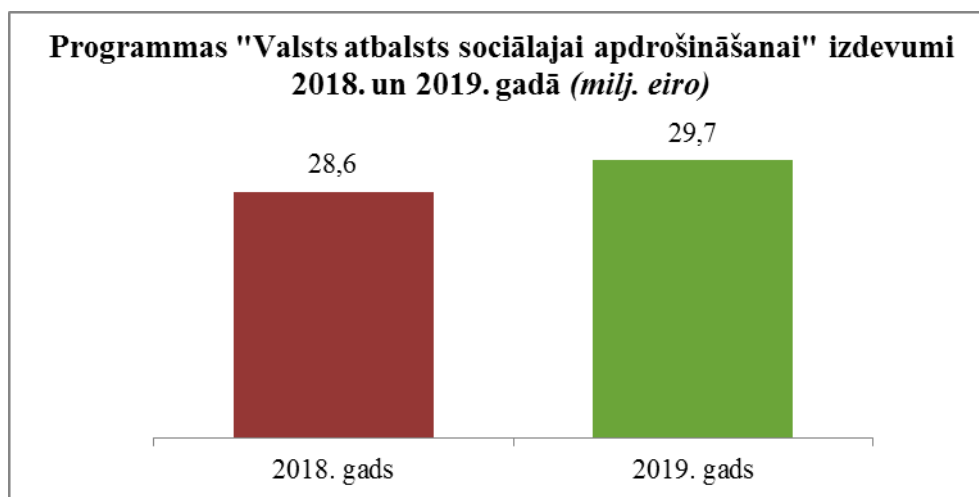
Pārskata periodā Aģentūra īstenoja šādas valsts budžeta programmas:

- Valsts pamatbudžeta programmas:
 - 04.00.00 „Valsts atbalsts sociālajai apdrošināšanai”;
 - 20.00.00 „Valsts sociālie pabalsti un izdienas pensijas”;
 - 62.07.00 „Eiropas Reģionālās attīstības fonda (turpmāk – ERAF) īstenotie projekti labklājības nozarē (2014-2020)”;
 - 70.08.00 „Citu Eiropas Savienības politiku instrumentu projektu un pasākumu īstenošana labklājības nozarē”;
 - 97.02.00 „Nozares centralizēto funkciju izpilde”;
 - 99.00.00 „Līdzekļu neparedzētiem gadījumiem izlietojums”.
- Valsts speciālā budžeta programmu 04.00.00 „Sociālā apdrošināšana” ar šādām apakšprogrammām:
 - 04.01.00 „Valsts pensiju speciālais budžets”;
 - 04.02.00 „Nodarbinātības speciālais budžets”;
 - 04.03.00 „Darba negadījumu speciālais budžets”;
 - 04.04.00 „Invaliditātes, maternitātes un slimības speciālais budžets”;
 - 04.05.00 „Valsts sociālās apdrošināšanas speciālais budžets”.

2.1.1. Valsts pamatbudžeta programmas

Programma „Valsts atbalsts sociālajai apdrošināšanai”

Budžeta izdevumi 2019. gadā bija 29,7 milj. eiro. No tiem valsts iemaksas sociālajai apdrošināšanai 2,4 milj. eiro un dotācijas no valsts pamatbudžeta 27,3 milj. eiro.



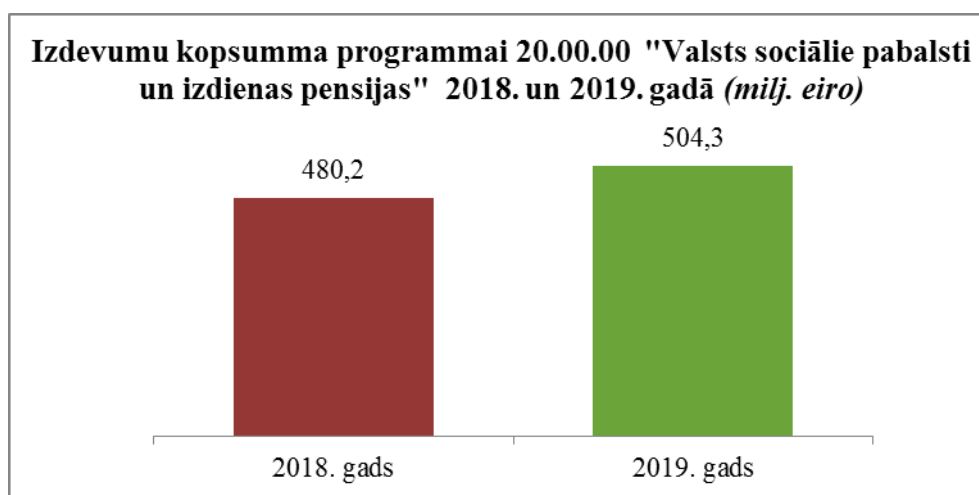
Valsts iemaksas sociālajai apdrošināšanai par periodiem, kad kopts bērns līdz pusotra gada vecumam un saņemts bērna kopšanas pabalsts, kad kopts bērns ar invaliditāti, kad saņemta atlīdzība par adoptējamā bērna aprūpi vai saņemta atlīdzība par audžuģimenes pienākumu pildīšanu, ik mēnesi veiktas vidēji par 5,0 tūkst. personām un iemaksas valsts pensiju apdrošināšanai par personām, kuras veic algotos pagaidu sabiedriskos darbus par 2,3 tūkst. personām.

Valsts pamatbudžeta dotācija izlietota:

- atvieglojumu piemērošanai politiski represēto personu pensiju izmaksai mēnesī vidēji 11,8 tūkst. personu;
- piemaksas pie apgādnieku zaudējuma pensijām izmaksai mēnesī vidēji 9,9 tūkst. personu;
- Augstākās Padomes deputātu pensiju izmaksai mēnesī vidēji 96 personām.

Programma „Valsts sociālie pabalsti un izdienas pensijas”

Valsts sociālo pabalstu, izdienas pensiju un piemaksu pie vecuma un invaliditātes pensijām, kā arī bēgļa un alternatīvo statusu ieguvušo personu pabalstu aprēķināšanai, piešķiršanai un izmaksai 2019. gadā piešķirtais finansējums izlietots 504,3 milj. eiro apmērā. Salīdzinot ar 2018. gadu, izdevumi palielinājušies par 5,0 procentiem. Izdevumu palielinājumu galvenokārt ietekmēja atsevišķu valsts sociālo pabalstu vidējā apmēra un saņēmēju skaita pieaugums, izdienas pensiju vidējā apmēra un saņēmēju skaita pieaugums, kā arī izmaiņas normatīvajos aktos.



2019. gadā valsts sociālos pabalstus vidēji mēnesī saņēma 471,8 tūkst. personas, kas ir par 5,3 tūkst. personām vairāk nekā 2018. gadā.

No 2019. gada 1. jūlija Aģentūra sāka administrēt jaunu pabalsta veidu adoptētājiem – bērna adopcijas pabalsts, kā arī par 100 eiro tika palielināts kopšanas pabalsts bērnam ar invaliditāti

un pabalsts personai ar invaliditāti, kurai nepieciešama kopšana un kuras invaliditātes cēlonis ir slimība kopš bērnības. 2019. gadā prioritārā pasākuma „Atbalsts minimālo ienākumu līmeņa palielināšanai” īstenošanai tika piešķirti 4,0 milj. eiro, tai skaitā valsts sociālā nodrošinājuma pabalsta personām ar invaliditāti un apbedīšanas pabalsta apmēra palielināšanai.

2019. gadā Iekšlietu iestāžu darbinieku, Korupcijas novēršanas un apkarošanas biroja amatpersonu, diplomātu, prokuroru, tiesnešu, mākslinieku un Neatliekamās palīdzības dienesta neatliekamās medicīniskās palīdzības nodrošināšanā iesaistīto darbinieku izdienas pensiju vidēji mēnesī saņēma 8,5 tūkst. personas, kas ir par 337 personām vairāk nekā 2018. gadā.

2019. gadā piemaksas pie vecuma pensijas vidēji mēnesī saņēma 342,1 tūkst. personas, kas ir par 18,7 tūkst. personām mazāk nekā 2018. gadā, savukārt piemaksas pie invaliditātes pensijas vidēji mēnesī saņēma 31,6 tūkst. personas, kas ir par 3,2 tūkst. personām mazāk nekā 2018. gadā.

Bērna kopšanas pabalsts un piemaksa pie bērna kopšanas pabalsta vai vecāku pabalsta par diviņiem vai vairākiem vienās dzemdībās dzimušiem bērniem izmaksāts mēnesī vidēji 37,5 tūkst. personām. Izmaksātā pabalsta vidējais apmērs bija 131,13 eiro.

Ģimenes valsts pabalsts (t.sk. piemaksa pie ģimenes valsts pabalsta par divu un vairāku bērnu vecumā no viena līdz 20 gadu vecumam audzināšanu) izmaksāts mēnesī vidēji 345,0 tūkst. personām. Izmaksātā pabalsta vidējais apmērs bija 28,20 eiro.

Piemaksu pie ģimenes valsts pabalsta par bērnu ar invaliditāti saņēma 7,8 tūkst. personas vidēji mēnesī. Izmaksātās piemaksas vidējais apmērs bija 108,93 eiro.

Bērna piedzimšanas pabalsts izmaksāts mēnesī vidēji 1,5 tūkst. personām. Izmaksātā pabalsta vidējais apmērs bija 422,38 eiro.

Bērna ar invaliditāti kopšanas pabalsts izmaksāts mēnesī vidēji 2,3 tūkst. personām. Izmaksātā pabalsta vidējais apmērs bija 271,55 eiro.

Valsts sociālā nodrošinājuma pabalsts izmaksāts mēnesī vidēji 19,4 tūkst. personām. Izmaksātā pabalsta vidējais apmērs bija 106,70 eiro.

Apbedīšanas pabalsts, ja miris valsts sociālā nodrošinājuma pabalsta saņēmējs izmaksāts mēnesī vidēji 34 personām. Izmaksātā pabalsta vidējais apmērs bija 185,14 eiro.

Valsts sociālais pabalsts ČAES avārijas seku likvidēšanas dalībniekiem un mirušo ČAES avārijas seku likvidēšanas dalībnieku ģimenēm izmaksāts mēnesī vidēji 3,2 tūkst. personām. Izmaksātā pabalsta vidējais apmērs bija 100,90 eiro.

Pabalsts personai ar invaliditāti, kurai nepieciešama īpaša kopšana, izmaksāts mēnesī vidēji 15,4 tūkst. personām. Izmaksātā pabalsta vidējais apmērs bija 230,99 eiro.

Pabalsts transporta izdevumu kompensēšanai personām ar invaliditāti, kurām ir apgrūtināta pārvietošanās izmaksāts mēnesī vidēji 30,4 tūkst. personām. Izmaksātā pabalsta vidējais apmērs bija 80,27 eiro.

Valsts pabalsts ar celiakiju slimiem bērniem izmaksāts mēnesī vidēji 1,0 tūkst. personām. Izmaksātā valsts pabalsta vidējais apmērs bija 109,51 eiro.

Kaitējuma atlīdzība ČAES avārijas sekū likvidēšanas dalībniekam vai viņa nāves gadījumā – viņa apgādībā bijušajiem darbnespējīgajiem ģimenes locekļiem izmaksāta mēnesī vidēji 0,4 tūkst. personām. Izmaksātās atlīdzības vidējais apmērs bija 193,95 eiro.

Pabalsts par asistenta izmantošanu personām ar I grupas redzes invaliditāti izmaksāts mēnesī vidēji 2,2 tūkst. personām. Izmaksātā pabalsta vidējais apmērs bija 73,42 eiro.

Pabalsts aizbildnim par bērna uzturēšanu izmaksāts mēnesī vidēji 1,3 tūkst. personām. Izmaksātā pabalsta vidējais apmērs bija 100,28 eiro.

Atlīdzība par aizbildņa pienākumu pildīšanu izmaksāta mēnesī vidēji 3,1 tūkst. personām. Izmaksātās atlīdzības vidējais apmērs bija 54,81 eiro.

Atlīdzība par audžuģimenes pienākumu pildīšanu izmaksāta mēnesī vidēji 0,5 tūkst. personām. Izmaksātās atlīdzības vidējais apmērs bija 227,59 eiro.

Atlīdzība par adoptējamā bērna aprūpi izmaksāta mēnesī vidēji 33 personām. Izmaksātās atlīdzības vidējais apmērs bija 453,85 eiro.

Bērna adopcijas pabalsts izmaksāts mēnesī vidēji 0,9 tūkst. personām. Izmaksātā pabalsta vidējais apmērs bija 129,84 eiro.

Atlīdzība par bērna adopciju izmaksāta mēnesī vidēji 10 personām. Izmaksātās atlīdzības vidējais apmērs bija 1 316,16 eiro.

Bēgļa un alternatīvo statusu ieguvušo personu pabalsti izmaksāti mēnesī vidēji 18 personām. Izmaksātā pabalsta apmērs bija 154,21 eiro.

Izdienas pensijas izmaksātas mēnesī vidēji 8,5 tūkst. personām. Izmaksātās pensijas vidējais apmērs bija 477,89 eiro.

Apbedīšanas pabalsts, ja miris izdienas pensijas saņēmējs izmaksāts mēnesī vidēji 5 personām. Izmaksātā pabalsta vidējais apmērs bija 776,65 eiro.

Pabalsts izdienas pensijas saņēmēja nāves gadījumā pārdzīvojušajam laulātajam izmaksāts mēnesī vidēji vienai personai. Izmaksātā pabalsta vidējais apmērs bija 672,25 eiro.

Programma „Eiropas Reģionālās attīstības fonda (turpmāk – ERAF) īstenotie projekti labklājības nozarē (2014-2020)”

Programmas ietvaros Aģentūra nodrošinājusi atlīdzības izmaksu trīs amatiem, kas iesaistīti projekta „Deinstitucionalizācijas procesu atbalsts sistēmai” (1. kārtā) un projekta „Labklājības nozares IKT centralizācija” īstenošanā. 2019. gadā tika izlietoti 69,0 tūkst. eiro.

Programma „Citu Eiropas Savienības politiku instrumentu projektu un pasākumu īstenošana labklājības nozarē”

Programmas ietvaros Aģentūra kā vadošais projekta Elektroniskas sociālās nodrošināšanas informācijas apmaiņas ar Eiropas Savienības, Eiropas Ekonomikas zonas dalībvalstu un Šveices Konfederācijas kompetentajām institūcijām ieviešana Latvijā (turpmāk – LatEESSI) partneris, īstenoja LatEESSI informācijas sistēmu izstrādi, tai skaitā veica infrastruktūras iegādi. Šim mērķim 2019. gadā izlietoti 1 867,9 tūkst. eiro.

Programma „Nozares centralizēto funkciju izpilde”

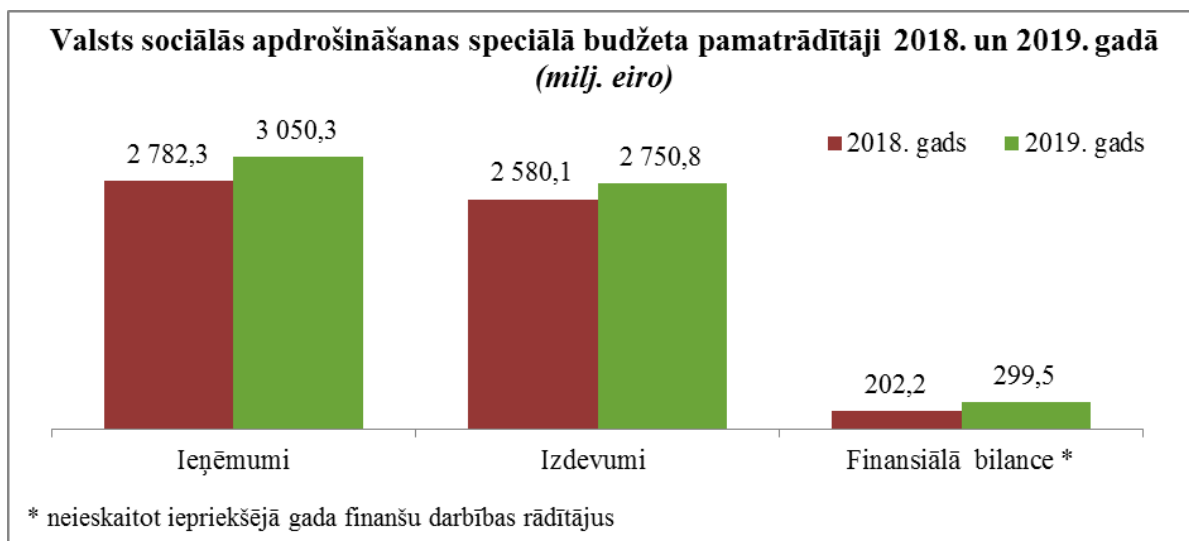
Programmas ietvaros Aģentūras nodarbinātajiem tika nodrošinātas veselības apdrošināšanas polises, kā arī nodrošināta centralizēta nozares informācijas tehnoloģiju funkciju izpilde. 2019. gadā izlietoti 678,5 tūkst. eiro. Programmas ietvaros Aģentūras nodarbinātajiem tika nodrošinātas veselības apdrošināšanas polises, kā arī nodrošināta centralizēta nozares informācijas tehnoloģiju funkciju izpilde. 2019. gadā izlietoti 678,5 tūkst. eiro. Salīdzinot ar 2018. gadu, izdevumi palielinājušies par 225,1 tūkst. eiro, kas tikai izmantoti nozares IKT pakalpojumu sniegšanā nodarbināto atlīdzībai, konsultāciju pakalpojuma iepirkumam labklājības nozares Microsoft Active Directory risinājuma projektēšanai, kā arī Aģentūras datortehnikas atjaunošanai.

Programma „Līdzekļu neparedzētiem gadījumiem izlietojums”

Programmas ietvaros Aģentūra nodrošināja morālā kaitējuma atlīdzināšanu vienai personai pamatojoties uz Administratīvās apgabaltiesas spriedumu 4,5 tūkst. eiro apmērā..

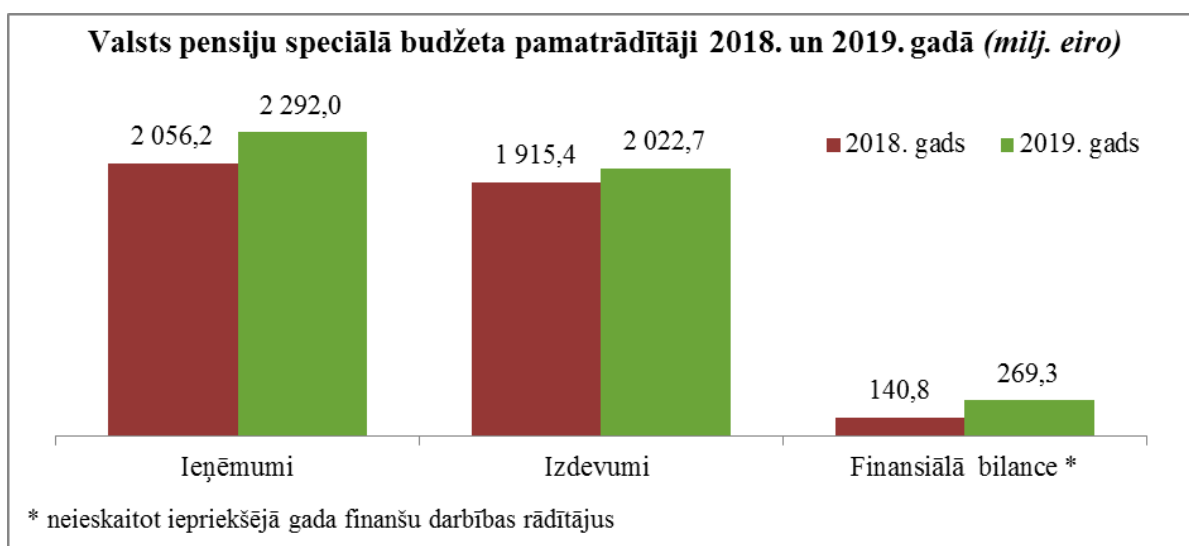
2.1.2. Valsts speciālais budžets

Kopējie valsts speciālā budžeta ieņēmumi 2019. gadā bija 3 050,3 milj. eiro, kopējie izdevumi 2 750,8 milj. eiro. Gada beigās ieņēmumi pārsniedza izdevumus par 299,5 milj. eiro. Līdzekļu atlikums budžetā gada laikā palielinājās no 822,9 milj. eiro līdz 1 122,4 milj. eiro. Kopējie valsts speciālā budžeta ieņēmumi 2019. gadā, salīdzinot ar 2018. gadu, palielinājās par 268,0 milj. eiro vai 9,6 procentu. Kopējie valsts speciālā budžeta izdevumi 2019. gadā, salīdzinot ar 2018. gadu, palielinājās par 170,7 milj. eiro vai 6,6 procentiem.



Valsts pensiju speciālais budžets

Valsts pensiju speciālā budžeta ieņēmumi 2019. gadā bija 2 292,0 milj. eiro. No tiem sociālās apdrošināšanas iemaksas 1 907,0 milj. eiro. Valsts pensiju speciālā budžeta izdevumi bija 2 022,7 milj. eiro. 2019. gadā budžeta ieņēmumi pārsniedza izdevumus par 269,3 milj. eiro, palielinot naudas līdzekļu atlikumu no 508,4 milj. eiro gada sākumā līdz 777,7 milj. eiro gada beigās.



Salīdzinot ar 2018. gadu, valsts pensiju speciālā budžeta izdevumi palielinājās par 107,3 milj. eiro vai 5,6 procentiem. Izdevumu palielinājums saistīts ar pakalpojumu izmaksājamo summu pieaugumu.

Vecuma pensijas izmaksātas vidēji mēnesī 444,6 tūkst. personām. Izmaksātas pensijas mēneša vidējais apmērs bija 363,61 eiro.

Pensijas apgādnieka zaudējuma gadījumā izmaksātas vidēji mēnesī 14,8 tūkst. personām. Izmaksātas pensijas mēneša vidējais apmērs bija 201,02 eiro.

Izdienas pensijas izmaksātas vidēji mēnesī 2,2 tūkst. personām. Izmaksātās pensijas mēneša vidējais apmērs bija 436,79 eiro.

Apbedīšanas pabalsts izmaksāts vidēji mēnesī 1,9 tūkst. personām. Izmaksātā pabalsta vidējais apmērs bija 622,99 eiro.

Augstākās padomes deputātu pensijas izmaksāts vidēji mēnesī 96 personām. Izmaksātās pensijas mēneša vidējais apmērs bija 2 346,01 eiro.

Kaitējuma atlīdzība Černobiļas AES avārijas rezultātā cietušajām personām izmaksāta vidēji mēnesī 32 personām. Izmaksātās atlīdzības mēneša vidējais apmērs bija 349,25 eiro.

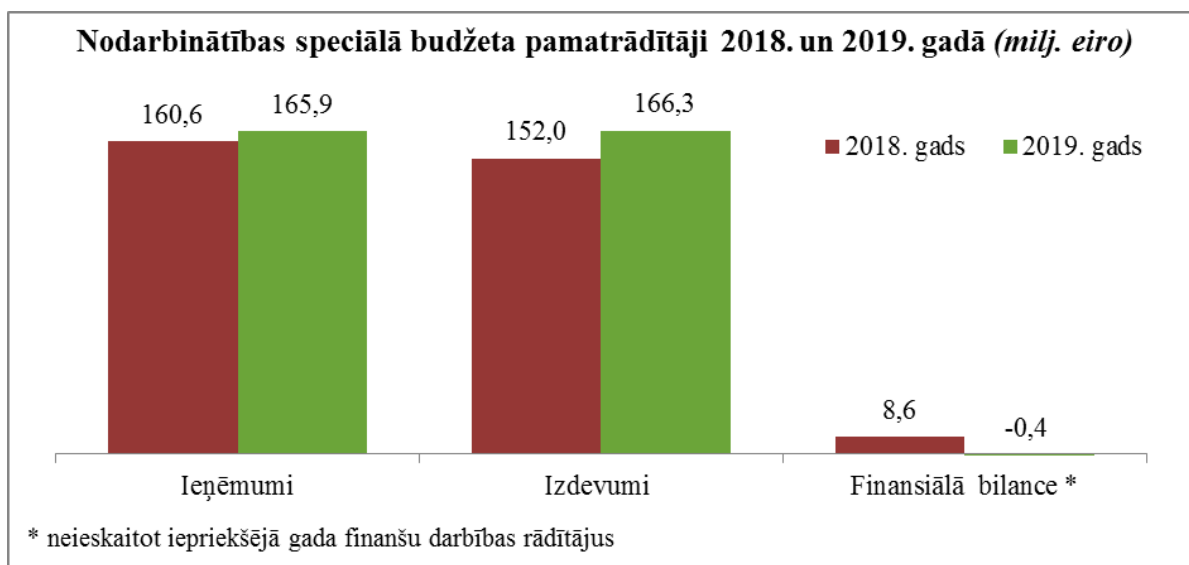
Pabalsts pensijas saņēmēja nāves gadījumā pārdzīvojušam laulātajam izmaksāts vidēji mēnesī 3,0 tūkst. personām. Izmaksātā pabalsta vidējais apmērs bija 170,27 eiro.

2019. gadā valsts pensiju speciālajam budžetam nodoto kapitāla daļu pārdošanu turpināja VAS „Privatizācijas aģentūra”. Pārdošanas rezultātā 2019. gadā Valsts pensiju speciālajā budžetā ieskaitīti 0,02 milj. eiro.

Nodarbinātības speciālais budžets

Nodarbinātības speciālā budžeta ieņēmumi 2019. gadā bija 165,9 milj. eiro. No tiem sociālās apdrošināšanas iemaksas 160,9 milj. eiro. Nodarbinātības speciālā budžeta izdevumi bija 166,3 milj. eiro. 2019. gadā budžeta izdevumi pārsniedza ieņēmumus par 0,4 milj. eiro, samazinot naudas līdzekļu atlikumu no 56,9 milj. eiro gada sākumā līdz 56,5 milj. eiro gada beigās.

Salīdzinot ar 2018. gadu, nodarbinātības speciālā budžeta izdevumi palielinājās par 14,3 milj. eiro vai 9,4 procentiem. Izdevumu palielinājums galvenokārt saistīts ar bezdarbnieka pabalsta izmaksājamo summu pieaugumu. No 2019. gada beigās reģistrētā bezdarbnieku skaita 57,8 tūkst. bezdarbnieka pabalstu saņēma 32,1 tūkst. personu, tas ir 55,5 procenti. 2018. gadā šis rādītājs bija 51,4 procenti.



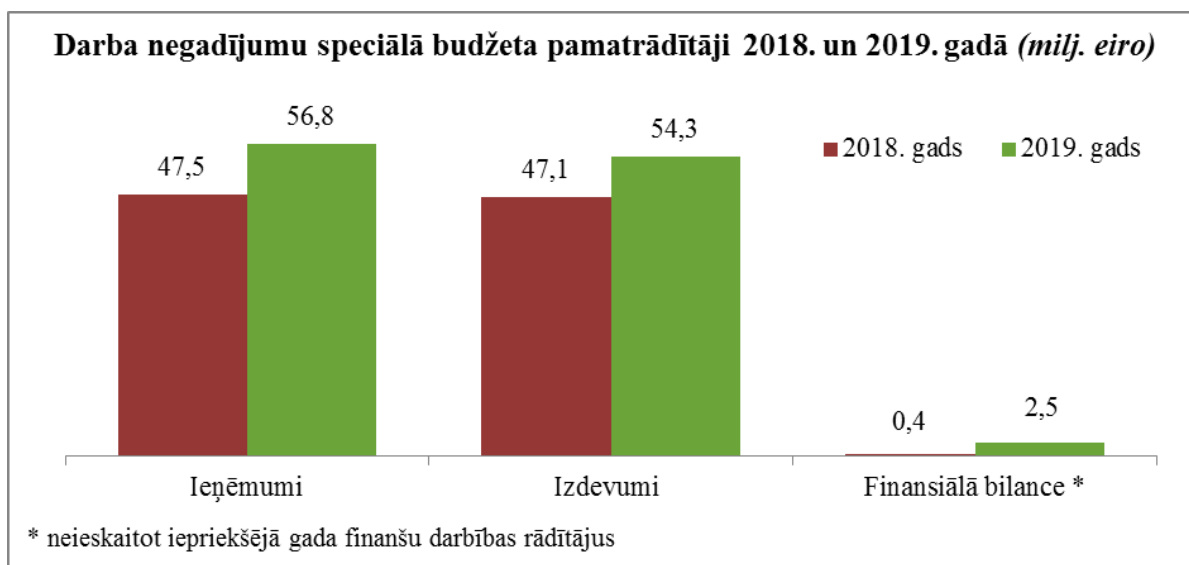
Bezdarbnieka pabalsts izmaksāts vidēji mēnesī 32,5 tūkst. personām. Izmaksātā pabalsta mēneša vidējais apmērs bija 338,58 eiro.

Apbedīšanas pabalsts bezdarbnieka nāves gadījumā izmaksāts vidēji mēnesī 10 personām. Izmaksātā pabalsta vidējais apmērs bija 198,49 eiro.

Aktīvo nodarbinātības pasākumu un preventīvo bezdarba samazināšanas pasākumu finansēšanai Nodarbinātības valsts aģentūra izlietoja 8,8 milj. eiro.

Darba negadījumu speciālais budžets

Darba negadījumu speciālā budžeta ieņēmumi 2019. gadā bija 56,8 milj. eiro. No tiem valsts sociālās apdrošināšanas iemaksas 56,7 milj. eiro. Darba negadījumu speciālā budžeta izdevumi bija 54,3 milj. eiro. 2019. gadā budžeta ieņēmumi pārsniedza izdevumus par 2,5 milj. eiro, palielinot naudas līdzekļu atlikumu no 14,6 milj. eiro gada sākumā līdz 17,1 milj. eiro gada beigās.



Salīdzinot ar 2018. gadu, darba negadījumu speciālā budžeta izdevumi palielinājās par 7,3 milj. eiro vai 15,4 procentiem. Izdevumu palielinājums saistīts ar slimības pabalsta un atlīdzības darbspēju zaudējuma gadījumā saņēmēju skaita un izmaksājamo summu pieaugumu.

Slimības pabalsts izmaksāts vidēji mēnesī par 25,8 tūkst. darba nespējas dienu. Izmaksājamā slimības pabalsta vidējais apmērs dienā bija 24,00 eiro.

Atlīdzība par darbspēju zaudējumu izmaksāta vidēji mēnesī 10,3 tūkst. personām. Izmaksātās atlīdzības mēneša vidējais apmērs bija 333,94 eiro.

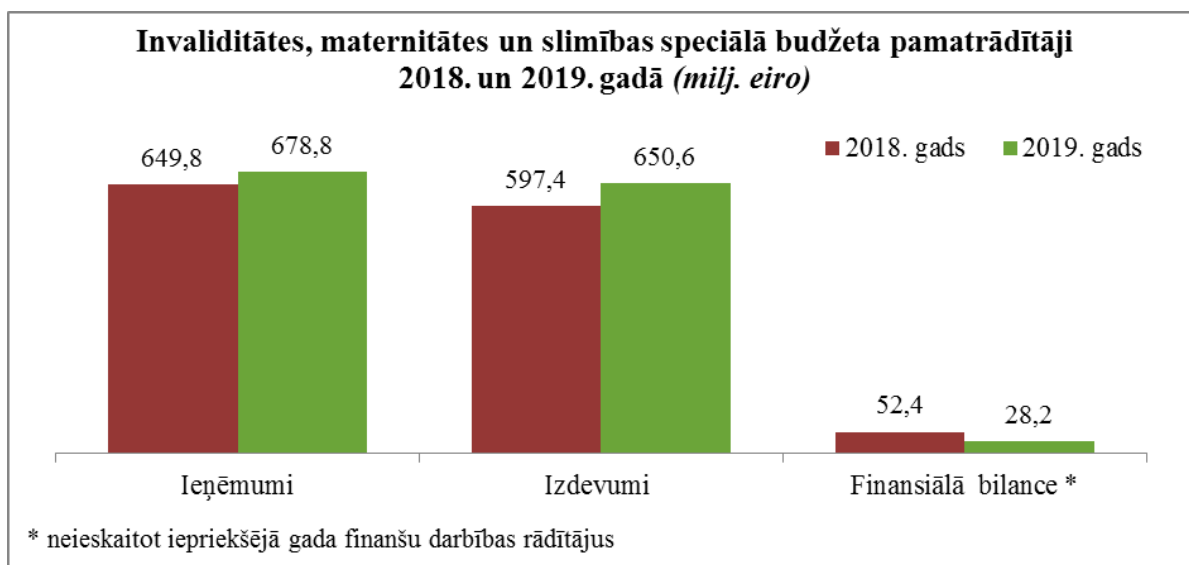
Atlīdzība apgādnieka zaudējuma gadījumā izmaksāta vidēji mēnesī 59 personām. Izmaksātās atlīdzības mēneša vidējais apmērs bija 331,16 eiro.

Apbedīšanas pabalsts izmaksāts vidēji mēnesī 3 personām. Izmaksātā pabalsta vidējais apmērs bija 896,11 eiro.

Atlīdzība par ārstēšanu, aprūpi, medicīnisko un profesionālo rehabilitāciju, protezēšanu, rehabilitācijas līdzekļu iegādi un to remontu izmaksām, pavadoņu pakalpojumu apmaksu un ārstniecības iestādes apmeklēšanai paredzēto ceļa izdevumu apmaksu izmaksāta vidēji mēnesī 515 personām. Izmaksātās atlīdzības mēneša vidējais apmērs bija 203,15 eiro.

Invaliditātes, maternitātes un slimības speciālais budžets

Invaliditātes, maternitātes un slimības speciālā budžeta ieņēmumi 2019. gadā bija 678,8 milj. eiro. No tiem sociālās apdrošināšanas iemaksas 670,4 milj. eiro. Invaliditātes, maternitātes un slimības speciālā budžeta izdevumi bija 650,6 milj. eiro. 2019. gadā budžeta ieņēmumi pārsniedza izdevumus par 28,2 milj. eiro, palielinot naudas līdzekļu atlikumu no 242,7 milj. eiro gada sākumā līdz 270,8 milj. eiro gada beigās.



Salīdzinot ar 2018. gadu, invaliditātes, maternitātes un slimības speciālā budžeta izdevumi palielinājās par 53,2 milj. eiro vai 8,9 procentiem. Izdevumu palielinājums galvenokārt saistīts ar pakalpojumu izmaksājamo summu pieaugumu.

Invaliditātes pensija izmaksāta vidēji mēnesī 74,1 tūkst. personām. Izmaksātās pensijas vidējais apmērs mēnesī bija 183,70 eiro.

Maternitātes pabalsts izmaksāts vidēji mēnesī par 152,5 tūkst. darba nespējas dienu. Izmaksātā pabalsta vidējais apmērs dienā bija 27,38 eiro.

Paternitātes pabalsts izmaksāts vidēji mēnesī par 8,8 tūkst. darba nespējas dienu. Izmaksātā pabalsta vidējais apmērs dienā bija 35,44 eiro.

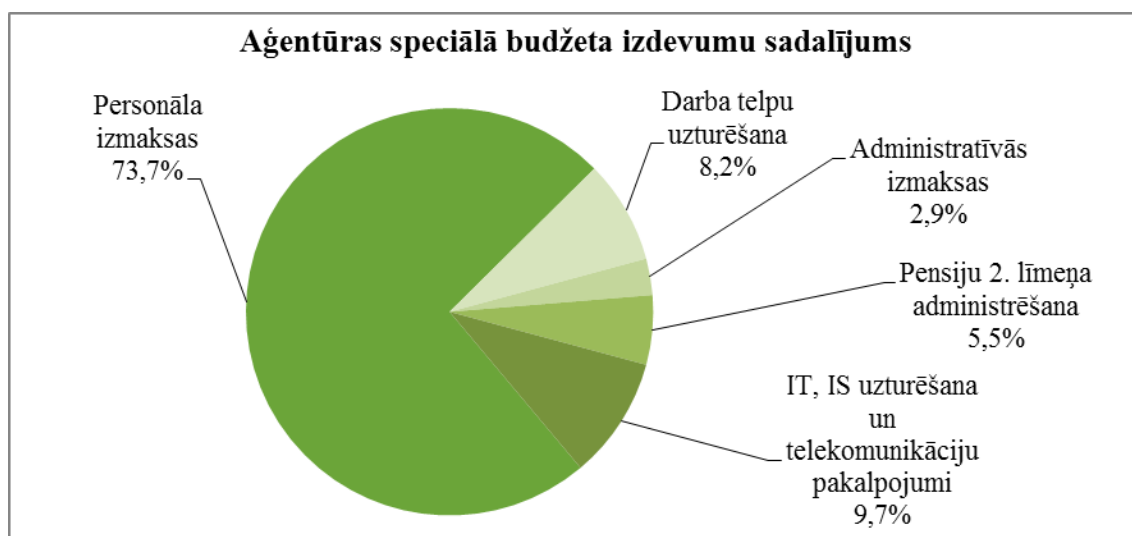
Slimības pabalsts izmaksāts vidēji mēnesī par 703,5 tūkst. darba nespējas dienu. Izmaksātā pabalsta vidējais apmērs dienā bija 22,87 eiro.

Apbedīšanas pabalsts apdrošinātās personu nāves gadījumā izmaksāts vidēji mēnesī 188 personām. Izmaksātā pabalsta vidējais apmērs bija 1 386,25 eiro, kas atbilst mirušās personas divkāršai mēneša vidējai apdrošināšanas iemaksu algai.

Vecāku pabalsts izmaksāts vidēji mēnesī 21,8 tūkst. personām. Izmaksātā pabalsta vidējais apmērs mēnesī bija 412,07 eiro.

2.1.3. Aģentūras speciālais budžets

Aģentūras ieņēmumi 2019. gadā bija 18,9 milj. eiro, no kuriem 15,9 milj. eiro veidoja atskaitījumi no speciālajiem budžetiem, 1,9 milj. eiro – dotācija no valsts pamatbudžeta, 1,1 milj. eiro – atskaitījumi no dalībnieku iemaksām valsts fondēto pensiju shēmā. Aģentūras izdevumi 2019. gadā bija 18,9 milj. eiro.



2.2. Darbības rezultāti

Aģentūras pamatdarbību 2019. gadā raksturo šādi rādītāji:

- 1105,6 tūkst. sociāli apdrošinātas personas (kopā gadā);
- 1300,1 tūkst. VFPS dalībnieki (gada beigās);
- 1332,6 tūkst. izmaksāti pakalpojumi (vidēji mēnesī);
- 2628,2 tūkst. saņemti pakalpojumu pieprasījumi (kopā gadā).

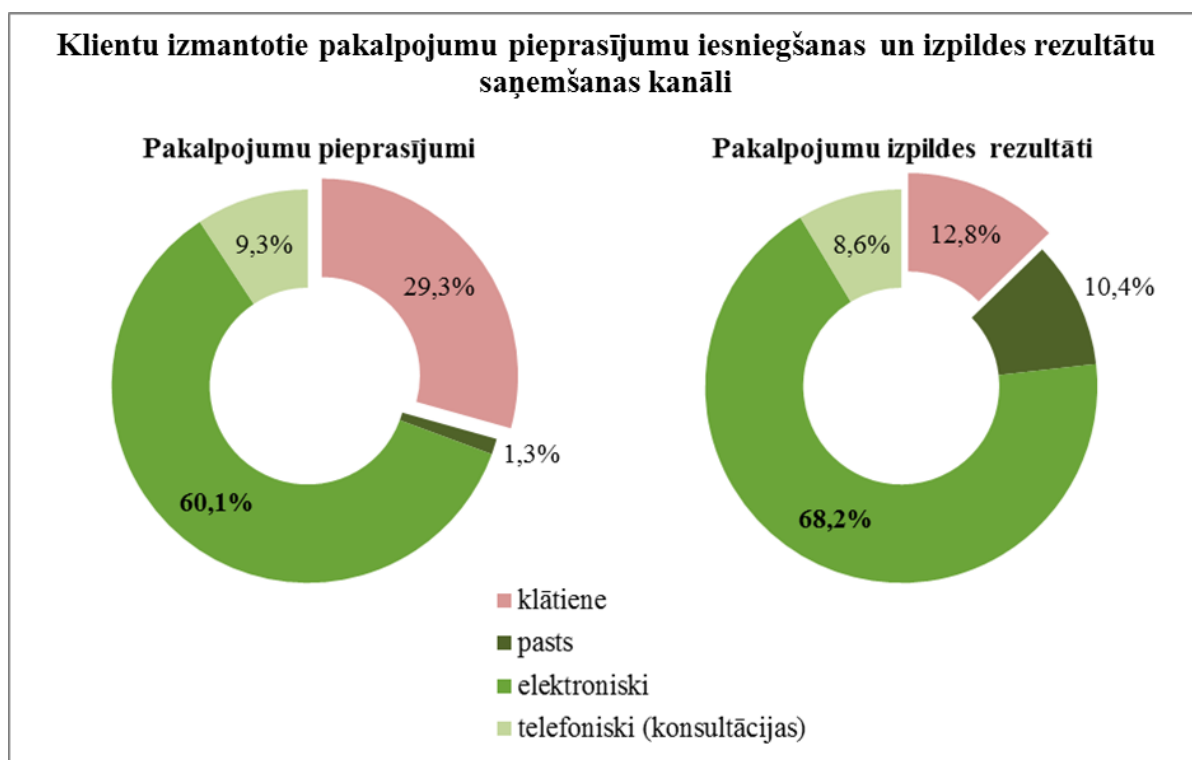
Valsts kancelejas 2019. gadā veiktajā valsts pārvaldes klientu apmierinātības pētījumā Aģentūra jau ceturto gadu atzīta par iestādi, kura vislabāk apkalpo iedzīvotājus.

94 procenti respondentu norādīja, ka pēdējās saskarsmes laikā Aģentūras darbinieki bija ziņoši un profesionāli, 92 procenti, ka darbinieki bija laipni, 90 procenti atzīmēja, ka darbinieki bija atbildīgi par savu darbu, padarīto, savukārt 82 procenti aptaujāto uzskatīja, ka Aģentūras darbinieki bija ieinteresēti, klientu vēlmēs izprotoši.

Kopā 2019. gada laikā saņemti par 0,3 milj. vairāk pakalpojumu pieprasījumi kā 2018. gadā (2,3 milj. pakalpojumu pieprasījumi).

	Pieteikto pakalpojumu gadījumu skaita īpatsvars atbilstoši klienta izvēlei, %		Pakalpojumu izpildes rezultātu skaita īpatsvars atbilstoši paziņošanas kanālam, %	
	2018. gads	2019. gads	2018. gads	2019. gads
Kopā	100,0	100,0	100,0	100,0
t.sk.:				
klātiene	37,0	29,3	18,4	12,8
pastis	2,5	1,3	15,0	10,4
elektroniski	51,7	60,1	58,2	68,2
telefoniski	8,8	9,3	8,4	8,6

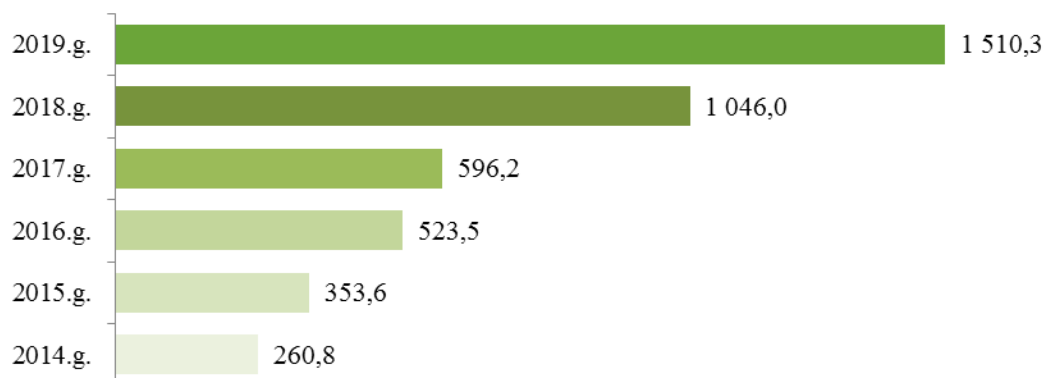
Izmaiņas pakalpojumu pieprasīšanas un saņemšanas kanālu izmantošanā parāda tendenci samazināties pakalpojumu pieprasījumiem klātienē Klientu apkalpošanas centros un pa pastu, attiecīgi pieaugot elektroniski un telefoniski pieprasīto pakalpojumu īpatsvaram.



Pakalpojumu pieprasīšanas kanālu izmantošanas rādītāji pakalpojumu griezumā aplūkojami pārskata 4. pielikumā.

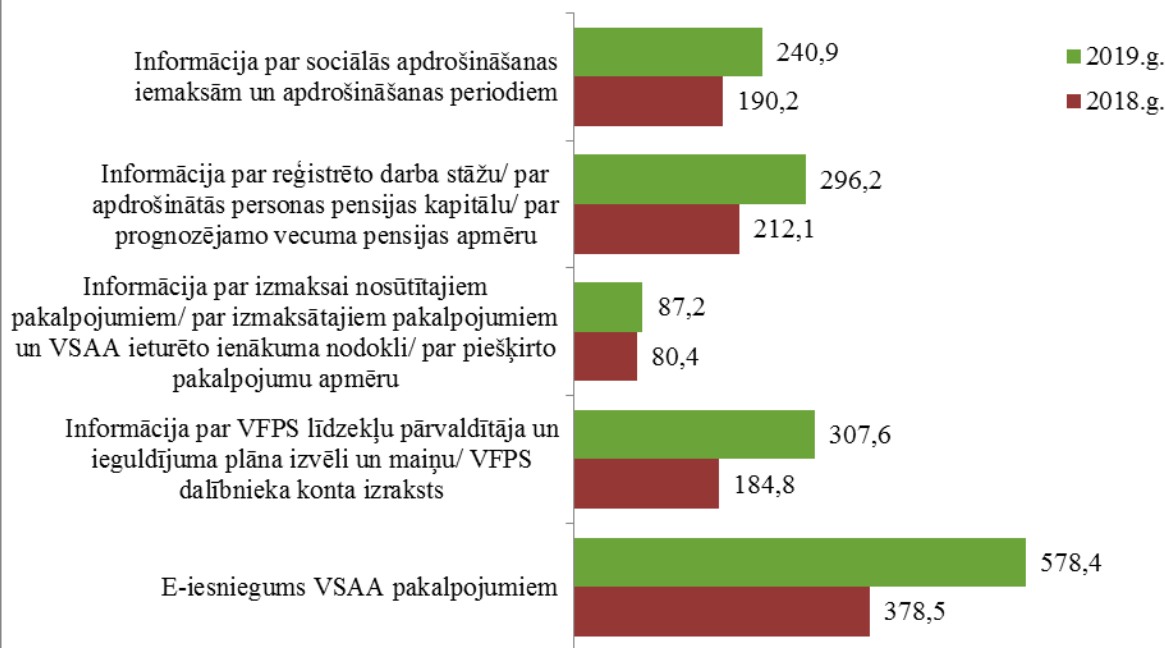
2019. gadā privātpersonas izmantojušas Aģentūras e-pakalpojumus 1510 tūkst. reizes, kas ir par 44 procentiem gadījumu vairāk kā iepriekšējā gadā.

Aģentūras e-pakalpojumu izmantošanas biežums 2014.-2019. gadā, (tūkst.)



Visbūtiskākais pieaugums bijis e-pakalpojuma „Informācija par VFPS līdzekļu pārvaldītāja un ieguldījuma plāna izvēli un maiņu/ VFPS dalībnieka konta izraksts” izmantošanas biežumā, salīdzinot ar 2018. gadu – gandrīz divas reizes.

Aģentūras e-pakalpojumu izmantošanas biežums 2018. un 2019. gadā, (tūkst.)



Aģentūras maksājumus klienti var saņemt bezskaidrā naudā kontos vai skaidru naudu ar piegādi dzīvesvietā, ko var izvēlēties saņemt tikai seniori vai personas ar invaliditāti. Aizvien vairāk klientu izvēlas saņemt bezskaidras naudas maksājumus kontā, kā rezultātā sarūk skaidras naudas maksājumu ar piegādi dzīvesvietā skaits no 8,3 procentiem no kopējā Aģentūras veikto maksājumu skaita gada sākumā līdz 7,6 procentiem gada beigās.

2019. gadā, salīdzinot ar iepriekšējo gadu, samazinājies pakalpojumu izpildes (lēmumu pieņemšanas) termiņu kavējumu skaits. 2019. gadā kavēto pakalpojumu īpatsvars no visiem pieteiktajiem pakalpojumu gadījumiem ir 0,5 procenti (2018. gadā – 0,9 procenti).

2019. gadā saņemtas 75 klientu sūdzības, no tām 22 (29 procenti) bija pamatotas. Lielākā daļa pamatoto sūdzību saistītas ar kļūdām personu datos, sūdzību pārbaudes rezultātā šīs kļūdas ir novērstas.

2.3. 2019. gadā īstenotās jaunās politikas iniciatīvas

Normatīvo aktu grozījumu rezultātā veiktas izmaiņas šādos Aģentūras sniegtajos pakalpojumos:

Vecuma pensija – piemēroti jauni nosacījumi pensijas un piemaksas par apdrošināšanas stāžu līdz 1995. gada 31. decembrim indeksācijai, kā arī apdrošināšanas stāža noteikšanā līdz 1995. gada 31. decembrim par dienesta periodiem.

Izdienas pensija – piemēroti jauni nosacījumi pensijas indeksācijai, kā arī apdrošināšanas stāža noteikšanā līdz 1995. gada 31. decembrim par dienesta periodiem.

Apgādnieka zaudējuma pensija – piemēroti jauni nosacījumi apdrošināšanas stāža noteikšanā līdz 1995. gada 31. decembrim par dienesta periodiem.

Invaliditātes pensija – piemēroti jauni nosacījumi piemaksas par apdrošināšanas stāžu līdz 1995. gada 31. decembrim indeksācijai, kā arī apdrošināšanas stāža noteikšanā līdz 1995. gada 31. decembrim par dienesta periodiem.

Pabalsts mirušā pensijas saņēmēja laulātajam – ieviests jauns pabalsts, ko ir tiesības saņemt gadu pēc pensijas saņēmēja nāves dienas.

Apbedīšanas pabalsts – piemēroti jauni nosacījumi pabalsta aprēķināšanā pensijas saņēmēja nāves gadījumā.

Bērna adopcijas pabalsts – ieviests jauns valsts sociālais pabalsts.

Atlīdzība par aizbildņa pienākumu pildīšanu – piemēroti jauni nosacījumi tiesību noteikšanai uz atlīdzību.

Pabalsts invalīdam, kuram nepieciešama kopšana – palielināts apmērs personām, kurām invaliditātes cēlonis ir slimība no bērnības.

Bērna invalīda kopšanas pabalsts – palielināts apmērs.

Paternitātes pabalsts – paplašināts pabalsta saņēmēju loks.

2.4. Būtiskākie pakalpojumi, uzlabojumi pakalpojumu pieejamības un kvalitātes nodrošināšanā

Aģentūra pakalpojumu pieejamību klātienē nodrošināja savos klientu apkalpošanas centros, kā arī, sadarbojoties ar valsts un pašvaldību vienotajiem klientu apkalpošanas centriem

(turpmāk – VPVKAC), Rīgas domes dzimtsarakstu nodaļām un Nodarbinātības valsts aģentūru (turpmāk – NVA). Kopējais klātienē klientu apkalpošanas vietu skaits 2019. gadā no 142 pieaudzis līdz 148. Uzsākta sadarbība ar astoņiem jauniem VPVKAC. Pēc Aģentūras KAC slēgšanas Olainē noslēgts līgums ar Olaines novada pašvaldību par sadarbību klientu apkalpošanā līdz pašvaldības VPVKAC izveidošanai.

Uzsākta pilnvaroto e-asistentu izmantošana iesniegumu pieņemšanā VPVKAC. No VPVKAC pieņemtajiem 23158 Aģentūrai adresētajiem iesniegumiem, kas ir divi procenti no kopējā Aģentūrā saņemto iesniegumu skaita, 6826 pieprasījumi iesniegti, izmantojot pilnvaroto e-asistentu. Salīdzinot ar 2018. gadu, samazinājies no VPVKAC saņemto iesniegumu skaits, kas izskaidrojams ar e-iesniegumu izmantošanas gadījumu skaita pieaugumu.

Lai uzlabotu Aģentūras telefonisko pieejamību klientiem, Liepājas reģionālās nodaļas Kontaktu centrā 2019. gadā uzsākta pakāpeniska klientu telefonu zvanu apkalpošanas centralizēšana. Gada laikā Kontaktu centrs atbildējis uz 62,6 procentiem no visiem Aģentūrā saņemtajiem telefoniskajiem un 77,3 procentiem saņemtajiem elektroniskajiem informācijas un konsultāciju pieprasījumiem. Kopējais elektroniski un telefoniski sniegto konsultāciju skaits 2019. gadā bija 279344.

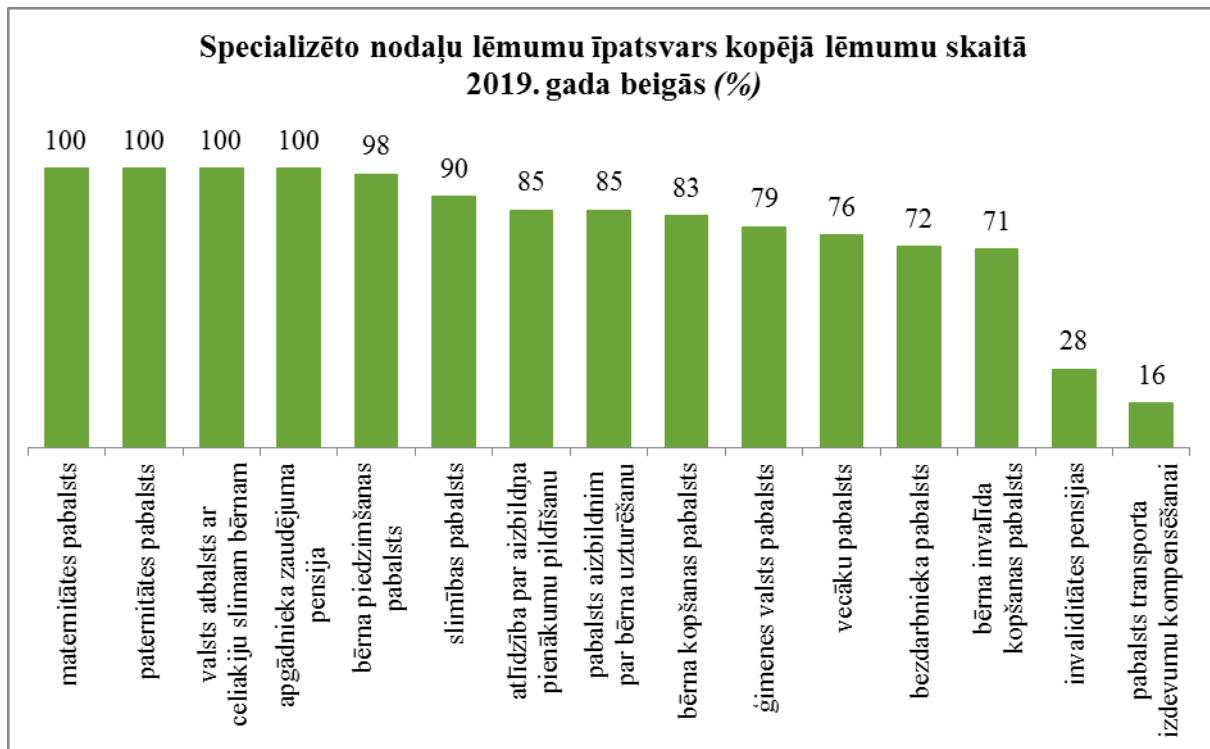
2019. gadā portālā *www.latvija.lv*, atbilstoši izmaiņām pakalpojumos, ir aktualizēti septiņi pakalpojumu apraksti un publicēti četrus jaunu Aģentūras pakalpojumu apraksti:

- Izvēle fondētās pensijas (pensiju 2. līmeņa) kapitāla izmantošanai nāves gadījumā pirms vecuma pensijas piešķiršanas;
- Mīrušā valsts fondēto pensiju shēmas (pensiju 2. līmeņa) dalībnieka fondētās pensijas kapitāla saņemšana;
- Informācija par vecāku pabalsta prognozējamo apmēru;
- Bērna adopcijas pabalsts.

Informējošas kampaņas par valsts fondēto pensiju shēmas kapitāla izmantošanu dalībnieka nāves gadījumā ietvaros tika izveidota atsevišķa mājaslapa *www.kampensiju.lv*, kurā publicēta nodēvēta informācija pensiju 2. līmeņa dalībniekiem un radīta iespēja savā e-pastā vai viedierīces kalendārā 2020. gada janvārī saņemt atgādinājumu izdarīt izvēli, kā rīkoties ar pensiju 2. līmenī uzkrāto kapitālu, nerasniedzot pensijas vecumu. Šo iespēju izmantoja vairāk nekā 2500 pensiju 2. līmeņa dalībnieku.

2.5. Pārskats par iestādes vadības un darbības uzlabošanas sistēmām efektīvas darbības nodrošināšanai

Pārskata gadā turpināta pāreja uz pakalpojumu izpildes specializāciju, veicot darbu pārdali starp teritoriālajām nodaļām un darbinieku pārprofilēšanu. 2019. gada decembrī 23 pakalpojumu izpilde tika nodrošināta centralizēti specializētajās nodaļās.



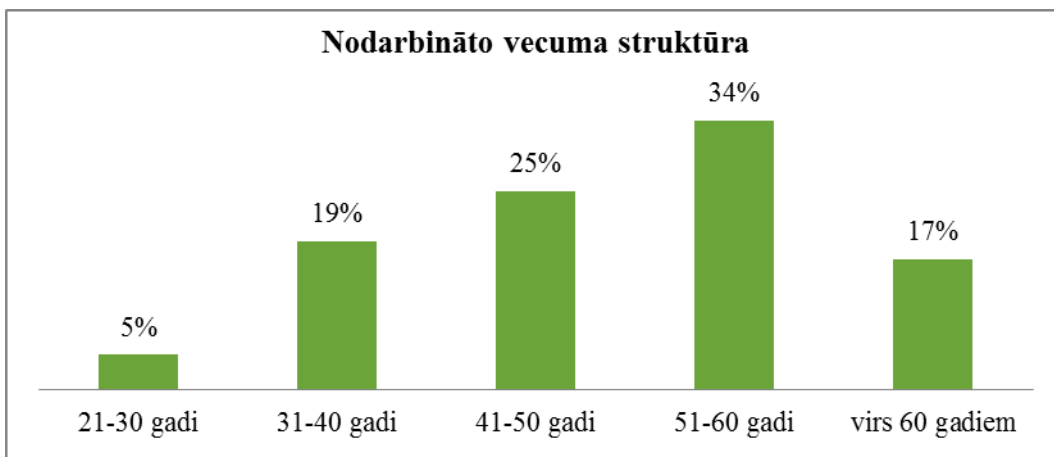
Sakarā ar neklātienes kanāla izmantošanas intensitātes pieaugumu samazinājusies klientu plūsma un līdz ar to darba apjoms klātienes klientu apkalpošanā. Tas ļāvis samazināt 15 klientu apkalpošanas inspektoru amatus.

2019. gadā Lietvedības IS ieviesta saņemto un nosūtāmo ārējo dokumentu, sūdzību un iesniegumu elektroniskas aprites vide. Tā ļāvusi pilnībā atteikties no papīra dokumentu aprites Aģentūras pārvaldes procesos, uzlabojusi dokumentu aprites pārskatāmību un izpildes kontroli.

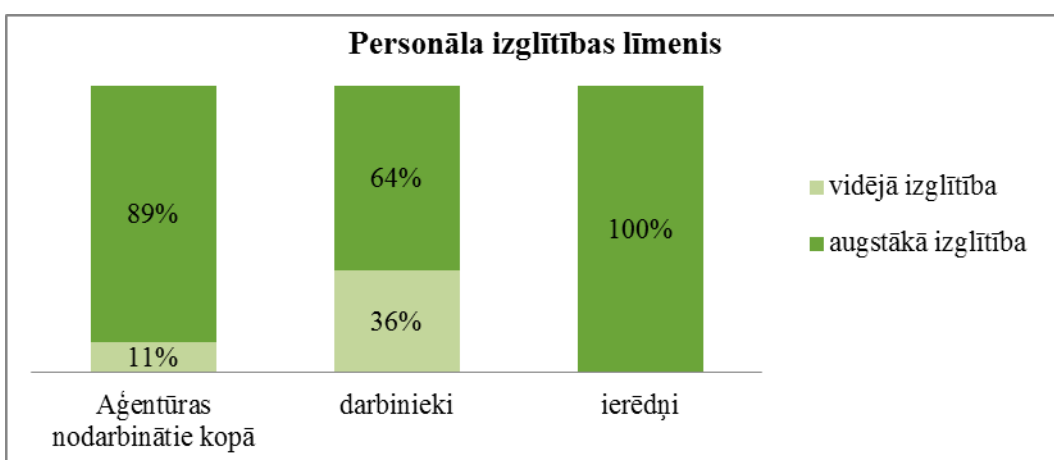
3. PERSONĀLS

Aģentūrā 2019. gada sākumā bija 982,45 amati, gada beigās – 957,45 amati, 30,75 procenti no nodarbinātajiem bija darbinieki, bet 69,25 procenti ierēdņi. Nodarbināto vidējais vecums – 50 gadi.

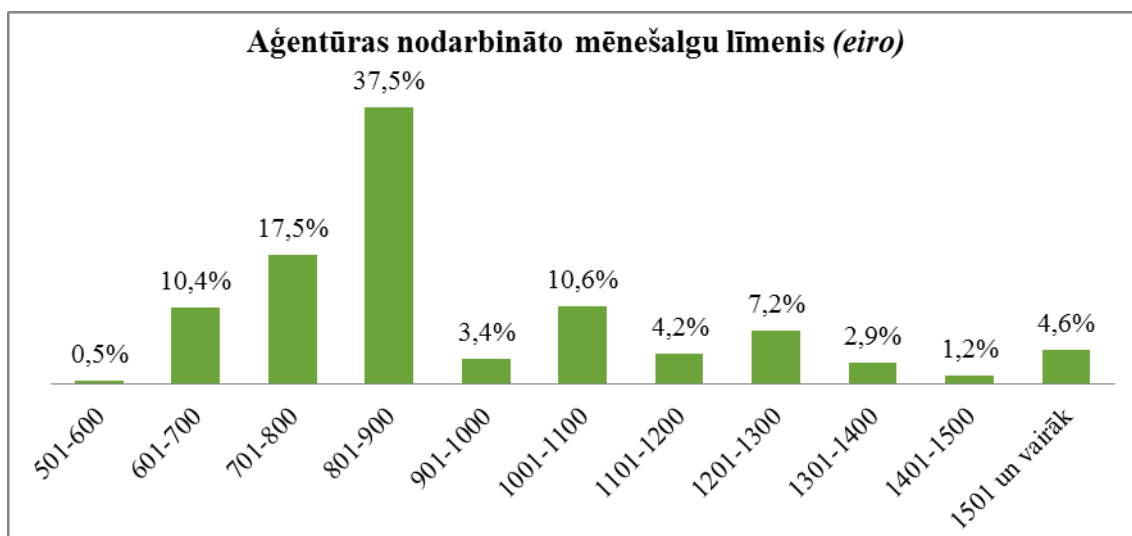
2019. gadā no nodarbināto kopējā skaita 93 procenti bija sievietes un 7 procenti vīrieši.



89 procentiem nodarbināto bija augstākā izglītība, 11 procentiem – vidējā.



2019. gadā personāla mainība – 9,6 procenti, salīdzinot ar iepriekšējo gadu, tā ir samazinājusies par 2,3 procentiem, bet Rīgā personāla mainība bija 5,8 procenti. Kā iemeslu darba un civildienesta attiecību pārtraukšanai nodarbinātie lielākoties norādīja nekonkurētspējīgu, amata prasībām neatbilstošu atalgojumu.



Aģentūras nodarbināto vidējais atalgojums 2019. gada beigās bija 948,18 eiro (bruto). Salīdzinot ar iepriekšējo gadu, vidējais atalgojums pieaudzis par 18,1 eiro.

2019. gadā Aģentūras nodarbinātie piedalījušies 120 mācību pasākumos. Nodarbinātie papildinājuši darbam nepieciešamās zināšanas tādās jomās kā LEAN, dizaina domāšana, vadības prasmes, personāla vadība, klientu apkalpošana, iepirkumu vadība, grāmatvedība, IT lietošana, valodu zināšanas, kā arī piedalījušies mācībās psihoemocionālās veselības uzturēšanai.

Aģentūra darbinieku kvalifikācijas celšanai nodrošina ne tikai ārējo mācību pakalpojumu sniedzēju piedāvātās iespējas, bet arī pati īsteno iekšējās mācības pamatdarbībā nodarbināto apmācībai. Pakalpojumu sniegšanā iesaistītajiem speciālistiem ir iespēja paaugstināt savu kvalifikāciju, papildinot zināšanas par aktuālām tēmām, izmantojot dažādus mācību materiālus un e-rokasgrāmatas, kas ir pieejamas iekšējā mācību vidē „Kompetence”. Aģentūra veicina darbinieku savstarpējās pieredzes apmaiņu – pārskata gadā notikušas piecas informatīvās pēcpusdienas, kurās nodarbinātiem bija iespēja iepazīties ar dažādām Aģentūras darbības jomām.

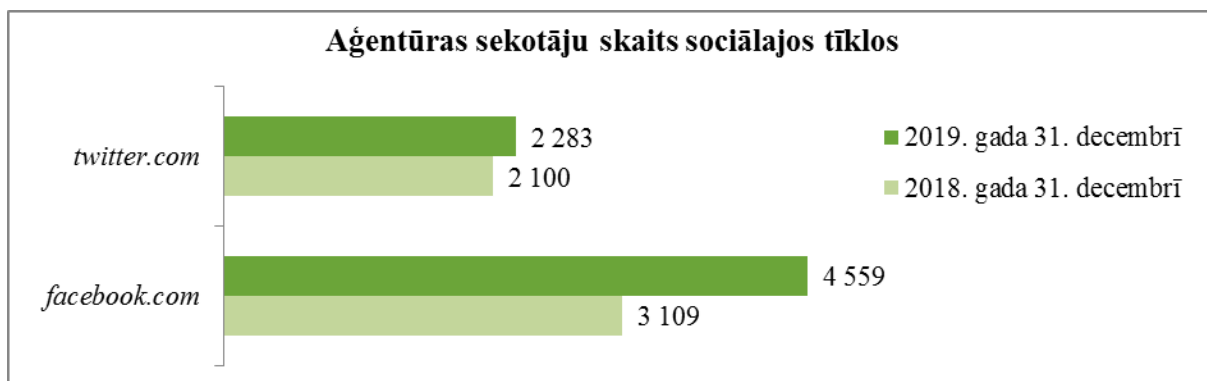
4. KOMUNIKĀCIJA AR SABIEDRĪBU

Aģentūra 2019. gadā informēja par izmaiņām pakalpojumos un to saņemšanas nosacījumiem, izplatot informāciju medijos, izmantojot Aģentūras mājaslapu un sociālos tīklus *facebook.com* un *twitter.com*. Īpaša uzmanība tika pievērsta sabiedrības informēšanai par pensiju un piemaksu pie pensijas indeksēšanu pēc jaunajiem noteikumiem, par jaunu valsts sociālo pabalstu – bērna adopcijas pabalstu, par palielinātu pabalstu ģimenēm, kurās audzina bērnu ar invaliditāti un par palielinātu pabalstu personām ar invaliditātes cēloni „slimība no bērnības”, par kurām piešķirts īpašas kopšanas pabalsts.

Sadarbībā ar SIA „PR Kvadrāts” (zīmols „A.W.Olsen & Partners”) 2019. gada novembrī Aģentūra īstenoja informējošu kampaņu par valsts fondēto pensiju shēmas kapitāla izmantošanu dalībnieka nāves gadījumā.

Sadarbībā ar citām valsts iestādēm un organizācijām, Aģentūra 2019. gadā ir līdzdarbojusies sarunu festivāla „LAMPA” aktivitātēs Cēsīs, piedalījies Digitālajā nedēļā 2 un iesaistījies Junior Achievement organizētajā karjeras izglītības programmā 1. – 12. klašu skolēniem „Ēnu diena 2019”.

Aģentūras tīmekļa vietni *vsaa.gov.lv* 2019. gadā ir apmeklējuši vairāk 876 tūkstoši personu, pieaugusi apmeklētāju interese par elektroniskajiem pakalpojumiem. Palielinājies sekotāju skaits Aģentūras sociālajos tīklos.



2019. gadā sagatavoti un izplatīti informatīvie materiāli par šādām tēmām:

- „Par pabalstiem cilvēkiem ar invaliditāti no 1. jūlija”;
- „Par bērna adopcijas pabalstu no 1. jūlija”;
- „Kas jāzina par vecuma pensijas pieprasīšanu un pensiju 2. līmenī uzkrātā kapitāla izmantošanu”;
- „Valsts fondēto pensiju shēmā (pensiju 2. līmenī) uzkrātā kapitāla mantošana”;
- „Apdrošināšanas stāžs”.

5. NĀKAMJĀ GADĀ PLĀNOTIE PASĀKUMI

5.1. Iepriekšējā gadā uzsākto pasākumu turpināšana

2020. gadā tiks uzsākta divu jaunu pakalpojumu sniegšana valsts fondētās pensiju shēmas dalībniekiem:

- Izvēle fondētās pensijas (pensiju 2. līmeņa) kapitāla izmantošanai nāves gadījumā pirms vecuma pensijas piešķiršanas;
- Mirušā valsts fondēto pensiju shēmas (pensiju 2. līmeņa) dalībnieka fondētās pensijas kapitāla saņemšana.

Tiks uzsākta sadarbība ar Zvērinātu notāru padomi VFPS kapitāla izmaksai mantiniekiem saskaņā ar Civillikumu.

Plānots pabeigt projekta „LatEESSI” ieviešanas aktivitātes, lai pakāpeniski uzsāktu elektronisku informācijas apmaiņu ar Eiropas Savienības, Eiropas Ekonomikas zonas dalībvalstu un Šveices Konfederācijas kompetentajām institūcijām.

Plānots uzsākt ERAF projekta „Publisko pakalpojumu daudzkanālu piegādes tehnoloģisko risinājumu izveide Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūrā” īstenošanu, kura ietvaros 2020. gadā paredzēts izveidot jaunus elektroniskos iesniegumus divpadsmit pakalpojumiem.

Projekta ietvaros tiks izveidota informācijas sistēmas funkcionalitāte, kas ļaus optimizēt darbu sadali un monitoringu pakalpojumu sniegšanas procesā.

2020. gadā plānots pabeigt nodaļu specializāciju pakalpojumu sniegšanā.

5.2. Galvenie nākamā gada uzdevumi un pasākumi

2020. gadā Aģentūrai jāuzsāk pakalpojumu sniegšana, ievērojot normatīvo aktu izmaiņas, kas paredz:

- vecuma un invaliditātes pensiju minimālā apmērā palielināšanu;
- valsts sociālā nodrošinājuma pabalsta personām ar invaliditāti palielināšanu;
- bezdarbnieka pabalsta saņemšanas ilguma un izmaksājamā pabalsta apmēra procentuālā sadalījuma pa mēnešiem izmaiņas;
- apdrošināšanas atlīdzības par darbspēju zaudējumu vai atlīdzības par apgādnieka zaudējumu un invaliditātes pensijas vienlaicīgas saņemšanas ierobežošanu;
- slimības pabalsta sakarā ar arodsaslimšanu vai nelaimes gadījumu darbā un atlīdzības par darbspēju zaudējumu vienlaicīga saņemšanas nodrošināšanu;
- slimības pabalsta piešķiršana par bērna kopšanu līdz 18 gadu vecuma sasniegšanai un izmaksāšanu ilgāku laika periodu, ja bērnam diagnosticēta smaga saslimšana vai par bērnu ir piešķirts bērna ar invaliditāti kopšanas pabalsts;
- vecāku un maternitātes pabalsta saņēmēju loka paplašināšanu;
- labvēlīgākus nosacījumus vecāku pabalsta piešķiršanā, ja dzimst bērni ar mazu vecuma starpību;
- kvalifikācijas perioda noteikšanu tiesību iegūšanai uz maternitātes, paternitātes un vecāku pabalstu;
- uzkrātā pensijas kapitāla izmantošanas tiesību maiņu VFPS dalībnieka nāves gadījumā;
- nosacījumu maiņu pensijas kapitāla izmantošanai, sasniedzot pensijas vecumu.

Pielikumā:

- 1) *2019. gada valsts budžeta izpildes rādītāji.*
- 2) *2019. gada speciālā budžeta izpildes rādītāji.*
- 3) *Aģentūras aktīvi un finanšu saistības.*
- 4) *Aģentūras pakalpojumu sniegšanas rādītāji 2019. gadā.*

PIELIKUMI

1. pielikums. 2019. gada valsts budžeta izpildes rādītāji

Pamatbudžeta 04.00. programma „Valsts atbalsts sociālajai apdrošināšanai”

(eiro)

Nr.p.k.	Finanšu līdzekļi	Izpilde 2018. gadā	Pārskata gadā	
			apstiprināts likumā	izpilde
1.	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	28 589 640	30 453 482	29 708 961
1.1.	Dotācija no vispārējiem ieņēmumiem	28 589 640	30 453 482	29 708 961
2.	Izdevumi (kopā)	28 589 640	30 453 482	29 708 961
2.1.	Uzturēšanas izdevumi (kopā)	28 589 640	30 453 482	29 708 961
2.1.3.	Subsīdijas, dotācijas un sociālie pabalsti (kopā)			
2.1.3.1.	Subsīdijas un dotācijas			
2.1.3.2.	Sociālie pabalsti			
2.2.	Uzturēšanas izdevumu transferti (kopā)	28 589 640	30 453 482	29 708 961
2.2.1.	Valsts budžeta uzturēšanas izdevumu transferti	28 589 640	30 453 482	29 708 961

Pamatbudžeta 20.00. programma „Valsts sociālie pabalsti un izdienas pensijas”

(eiro)

Nr.p.k.	Finanšu līdzekļi	Izpilde 2018. gadā	Pārskata gadā	
			apstiprināts likumā	izpilde
1.	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	480 230 537	512 125 331	504 325 845
1.1.	Dotācija no vispārējiem ieņēmumiem	480 230 537	512 125 331	504 325 845
2.	Izdevumi (kopā)	480 230 537	512 125 331	504 325 845
2.1.	Uzturēšanas izdevumi (kopā)	480 230 537	512 125 331	504 325 845
2.1.3.	Subsīdijas, dotācijas un sociālie pabalsti (kopā)	323 775 006	343 904 493	336 125 855
2.1.3.1.	Subsīdijas un dotācijas			
2.1.3.2.	Sociālie pabalsti	323 775 006	343 904 493	336 125 855
2.2.	Uzturēšanas izdevumu transferti (kopā)	156 455 531	168 220 838	168 199 990
2.2.1.	Valsts budžeta uzturēšanas izdevumu transferti	156 455 531	168 220 838	168 199 990

Pamatbudžeta apakšprogramma 20.01. „Valsts sociālie pabalsti”

(eiro)

Nr.p.k.	Finanšu līdzekļi	Izpilde 2018. gadā	Pārskata gadā	
			apstiprināts likumā	izpilde
1.	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	282 110 124	296 234 013	289 000 602
1.1.	Dotācija no vispārējiem ieņēmumiem	282 110 124	296 234 013	289 000 602
2.	Izdevumi (kopā)	282 110 124	296 234 013	289 000 602
2.1.	Uzturēšanas izdevumi (kopā)	282 110 124	296 234 013	289 000 602
2.1.3.	Subsīdijas, dotācijas un sociālie pabalsti (kopā)	280 620 248	294 744 137	289 000 602
2.1.3.1.	Subsīdijas un dotācijas			
2.1.3.2.	Sociālie pabalsti	280 620 248	294 744 137	287 510 726
2.2.	Uzturēšanas izdevumu transferti (kopā)	1 489 876	1 489 876	1 489 876
2.2.1.	Valsts budžeta uzturēšanas izdevumu transferti	1 489 876	1 489 876	1 489 876

Pamatbudžeta apakšprogramma 20.02. „Izdienas pensijas”

(eiro)

Nr.p.k.	Finanšu līdzekļi	Izpilde 2018. gadā	Pārskata gadā	
			apstiprināts likumā	izpilde
1.	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	43 145 357	49 171 659	48 645 331
1.1.	Dotācija no vispārējiem ieņēmumiem	43 145 357	49 171 659	48 645 331
2.	Izdevumi (kopā)	43 145 357	49 171 659	48 645 331
2.1.	Uzturēšanas izdevumi (kopā)	43 145 357	49 171 659	48 645 331
2.1.3.	Subsīdijas, dotācijas un sociālie pabalsti (kopā)	43 090 846	49 171 659	48 645 331
2.1.3.1.	Subsīdijas un dotācijas			
2.1.3.2.	Sociālie pabalsti	43 090 846	49 087 300	48 581 821
2.2.	Uzturēšanas izdevumu transferti (kopā)	54 511	84 359	63 511
2.2.1.	Valsts budžeta uzturēšanas izdevumu transferti	54 511	84 359	63 511

Pamatbudžeta apakšprogramma 20.03.00 „Piemaksas pie vecuma un invaliditātes pensijām”

(eiro)

Nr.p.k.	Finanšu līdzekļi	Izpilde 2018. gadā	Pārskata gadā	
			apstiprināts likumā	izpilde
1.	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	154 911 144	166 646 603	166 646 603
1.1.	Dotācija no vispārējiem ieņēmumiem	154 911 144	166 646 603	166 646 603
2.	Izdevumi (kopā)	154 911 144	166 646 603	166 646 603
2.1.	Uzturēšanas izdevumi (kopā)	154 911 144	166 646 603	166 646 603
2.1.3.	Subsīdijas, dotācijas un sociālie pabalsti (kopā)			
2.1.3.1.	Subsīdijas un dotācijas			
2.1.3.2.	Sociālie pabalsti			
2.2.	Uzturēšanas izdevumu transferti (kopā)	154 911 144	166 646 603	166 646 603
2.2.1.	Valsts budžeta uzturēšanas izdevumu transferti	154 911 144	166 646 603	166 646 603

Pamatbudžeta apakšprogramma 20.04.00 „Bēgļa un alternatīvo statusu ieguvušo personu pabalsti un citi atbalsta pasākumi”

(eiro)

Nr.p.k.	Finanšu līdzekļi	Izpilde 2018. gadā	Pārskata gadā	
			apstiprināts likumā	izpilde
1.	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	63 912	73 056	33 309
1.1.	Dotācija no vispārējiem ieņēmumiem	63 912	73 056	33 309
2.	Izdevumi (kopā)	63 912	73 056	33 309
2.1.	Uzturēšanas izdevumi (kopā)	63 912	73 056	33 309
2.1.3.	Subsīdijas, dotācijas un sociālie pabalsti (kopā)	63 912	73 056	33 309
2.1.3.1.	Subsīdijas un dotācijas			
2.1.3.2.	Sociālie pabalsti	63 912	73 056	33 309
2.2.	Uzturēšanas izdevumu transferti (kopā)			
2.2.1.	Valsts budžeta uzturēšanas izdevumu transferti			

Pamatbudžeta 62.07.00. programma „Eiropas Reģionālās attīstības fonda (ERAF) īstenotie projekti labklājības nozarē (2014-2020)”

(eiro)

Nr.p.k.	Finanšu līdzekļi	Izpilde 2018. gadā	Pārskata gadā	
			apstiprināts likumā	izpilde
1.	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	14 998	70 001	68 951
1.1.	Transferti	14 998	x	x
1.2.	Dotācija no vispārējiem ieņēmumiem	x	70 001	68 951
2.	Izdevumi (kopā)	14 998	70 001	68 951
2.1.	Uzturēšanas izdevumi (kopā)	x	70 001	68 951
2.1.1.	Kārtējie izdevumi	x	70 001	68 951
2.2.	Kapitālie izdevumi	14 998	x	x

70.08.00 „Citu Eiropas Savienības politiku instrumentu projektu un pasākumu īstenošana labklājības nozarē”

(eiro)

Nr.p.k.	Finanšu līdzekļi	Izpilde 2018. gadā	Pārskata gadā	
			apstiprināts likumā	izpilde
1.	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	265 682	1 800 544	1 867 855
1.1	Ārvalstu finanšu palīdzība	159 136	363 222	350 829
1.2.	Dotācija no vispārējiem ieņēmumiem	106 546	1 437 322	1 517 026
2.	Izdevumi (kopā)	265 682	1 800 544	1 867 855
2.1.	Uzturēšanas izdevumi (kopā)	157 605	607 946	642 313
2.1.1.	Kārtējie izdevumi	117 285	197 986	195 674
2.1.2.2.	Uzturēšanas izdevumu transferti	40 320	409 960	446 639
2.2.	Kapitālie izdevumi	108 077	1 192 598	1 225 542
2.2.1	Pamatkapitāla veidošana	49 918	1 192 598	1 225 542
2.2.2.	Kapitālo izdevumu transferti	58 159	x	x

Pamatbudžeta 97.02.00. programma „Nozares centralizēto funkciju izpilde”

(eiro)

Nr.p.k.	Finanšu līdzekļi	Izpilde 2018. gadā	Pārskata gadā	
			apstiprināts likumā	izpilde
1.	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	453 448	25 000	678 500
1.1.	Dotācija no vispārējiem ieņēmumiem	453 448	25 000	678 500
2.	Izdevumi (kopā)	453 448	25 000	678 500
2.1.	Uzturēšanas izdevumi (kopā)	243 448	25 000	293 010
2.1.1.	Kārtējie izdevumi	243 448	25 000	293 010
2.2.	Kapitālie izdevumi	210 000	x	385 490
2.2.1	Pamatkapitāla veidošana	210 000	x	385 490

Pamatbudžeta 99.00.00. programma „Līdzekļu neparedzētiem gadījumiem izlietojums”

(eiro)

Nr.p.k.	Finanšu līdzekļi	Izpilde 2018. gadā	Pārskata gadā	
			apstiprināts likumā	izpilde
1.	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	x	x	4 482
1.1.	Dotācija no vispārējiem ieņēmumiem	x	x	4 482
2.	Izdevumi (kopā)	x	x	4 482
2.1.	Uzturēšanas izdevumi (kopā)	x	x	4 482
2.1.1.	Subsīdijas, dotācijas un sociālie pabalsti	x	x	4 482
2.1.1.2.	Sociālie pabalsti	x	x	4 482

Valsts budžeta 04.00. programma „Sociālā apdrošināšana”

(eiro)

Nr.p.k.	Finanšu līdzekļi	Izpilde 2018. gadā	Pārskata gadā	
			apstiprināts likumā	izpilde
1.	Ieņēmumi	2 782 322 957	2 989 513 183	3 050 316 014
2.	Izdevumi	2 580 091 227	2 765 726 756	2 750 765 332
2.1.	Uzturēšanas izdevumi	2 578 296 536	2 764 610 677	2 749 659 266
2.1.1.	Kārtējie izdevumi	19 012 790	18 934 713	18 931 214
2.1.2.	Procentu izdevumi			
2.1.3.	Subsīdijas, dotācijas un sociālie pabalsti	2 553 292 471	2 739 387 182	2 724 694 755
2.1.3.1.	Subsīdijas un dotācijas	1 765 178	1 756 106	1 912 599
2.1.3.2.	Sociālie pabalsti	2 551 527 293	2 737 631 076	2 722 782 156
2.2.	Kapitālie izdevumi	1 794 691	1 116 079	1 106 066

04.01. apakšprogramma „Valsts pensiju speciālais budžets”

(eiro)

Nr.p.k.	Finanšu līdzekļi	Izpilde 2018. gadā	Pārskata gadā	
			apstiprināts likumā	izpilde
1.	Ieņēmumi	2 056 181 926	2 262 199 957	2 292 008 667
2.	Izdevumi	1 915 358 245	2 043 980 948	2 022 691 747
2.1.	Uzturēšanas izdevumi	1 915 358 245	2 043 980 948	2 022 691 747
2.1.1.	Kārtējie izdevumi			
2.1.2.	Procentu izdevumi			
2.1.3.	Subsīdijas, dotācijas un sociālie pabalsti	1 903 524 528	2 032 535 987	2 011 246 786
2.1.3.1.	Subsīdijas un dotācijas			
2.1.3.2.	Sociālie pabalsti	1 903 524 528	2 032 535 987	2 011 246 786
2.2.	Kapitālie izdevumi			

04.02. apakšprogramma „Nodarbinātības speciālais budžets”

(eiro)

Nr.p.k.	Finanšu līdzekļi	Izpilde 2018. gadā	Pārskata gadā	
			apstiprināts likumā	izpilde
1.	Ieņēmumi	160 563 601	163 010 427	165 866 263
2.	Izdevumi	152 009 389	166 058 291	166 281 047
2.1.	Uzturēšanas izdevumi	152 009 389	166 058 291	166 281 047
2.1.1.	Kārtējie izdevumi	1 202 127	1 197 410	1 197 387
2.1.2.	Procentu izdevumi			
2.1.3.	Subsīdijas, dotācijas un sociālie pabalsti	121 533 489	131 808 024	133 707 279
2.1.3.1.	Subsīdijas un dotācijas	1 513 972	1 350 364	1 621 199
2.1.3.2.	Sociālie pabalsti	120 019 517	130 457 660	132 086 080
2.2.	Kapitālie izdevumi			

04.03. apakšprogramma „Darba negadījumu speciālais budžets”

(eiro)

Nr.p.k.	Finanšu līdzekļi	Izpilde 2018. gadā	Pārskata gadā	
			apstiprināts likumā	izpilde
1.	Ieņēmumi	47 497 518	55 511 416	56 815 503
2.	Izdevumi	47 053 002	55 012 285	54 316 658
2.1.	Uzturēšanas izdevumi	47 053 002	55 012 285	54 316 658
2.1.1.	Kārtējie izdevumi			
2.1.2.	Procentu izdevumi			
2.1.3.	Subsīdijas, dotācijas un sociālie pabalsti	43 694 680	50 362 056	50 514 187
2.1.3.1.	Subsīdijas un dotācijas	251 206	405 742	281 387
2.1.3.2.	Sociālie pabalsti	43 443 474	49 956 314	50 232 800
2.2.	Kapitālie izdevumi			

04.04. apakšprogramma „Invaliditātes, maternitātes un slimības speciālais budžets”

(eiro)

Nr.p.k.	Finanšu līdzekļi	Izpilde 2018. gadā	Pārskata gadā	
			apstiprināts likumā	izpilde
1.	Ieņēmumi	649 802 680	664 045 781	678 788 960
2.	Izdevumi	597 393 361	655 899 076	650 637 394
2.1.	Uzturēšanas izdevumi	597 393 361	655 899 076	650 637 394
2.1.1.	Kārtējie izdevumi			
2.1.2.	Procentu izdevumi			
2.1.3.	Subsīdijas, dotācijas un sociālie pabalsti	484 539 774	524 681 115	529 213 142
2.1.3.1.	Subsīdijas un dotācijas			
2.1.3.2.	Sociālie pabalsti	484 539 774	524 681 115	529 213 142
2.2.	Kapitālie izdevumi			

04.05. apakšprogramma „Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūras speciālais budžets”

(eiro)

Nr.p.k.	Finanšu līdzekļi	Izpilde 2018. gadā	Pārskata gadā	
			apstiprināts likumā	izpilde
1.	Ieņēmumi	19 623 142	18 840 724	18 869 412
2.	Izdevumi	19 623 140	18 871 278	18 871 278
2.1.	Uzturēšanas izdevumi	17 828 449	17 755 199	17 765 212
2.1.1.	Kārtējie izdevumi	17 810 663	17 737 303	17 733 827
2.1.2.	Procentu izdevumi	0	0	0
2.1.3.	Starptautiskā sadarbība	17 786	17 896	18 024
2.1.4.	Subsīdijas, dotācijas un sociālie pabalsti	0	0	13 361
2.2.	Kapitālie izdevumi	1 794 691	1 116 079	1 106 066

3. pielikums. Aģentūras aktīvi un finanšu saistības

(eiro)

I. Ilgtermiņa ieguldījumi	4 977 870 410
1. Nemateriālie ieguldījumi	6 207 587
2. Pamatlīdzekļi	1 530 750
3. Ilgtermiņa finanšu ieguldījumi	4 970 132 073
4. Ilgtermiņa prasības	-
II. Apgrozāmie līdzekļi	717 271 868
1. Krājumi	2 183
2. Īstermiņa prasības	1 500 805
3. Nākamo periodu izdevumi un avansa maksājumi par pakalpojumiem un projektiem	38 092 834
4. Īstermiņa finanšu ieguldījumi	1 626 725
5. Naudas līdzekļi	676 049 321
KOPĀ	5 695 142 278
III. Pašu kapitāls	416 988 070
1. Budžeta izpildes rezultāti	416 988 070
Iepriekšējo pārskata gadu budžeta izpildes rezultāts	764 934 637
Pārskata gada budžeta izpildes rezultāts	-347 946 567
IV. Uzkrājumi	644 995 557
V. Saistības	4 633 158 651
1. Ilgtermiņa saistības	4 523 163 718
Ilgtermiņa nākamo periodu ieņēmumi un saņemtie avansa maksājumi	9 162
Pārējās ilgtermiņa saistības	4 523 154 556
2. Īstermiņa saistības	109 994 933
Īstermiņa saistības pret piegādātājiem un darbuizpildītājiem	617 354
Īstermiņa uzkrātas saistības	107 963 938
Norēķini par darba samaksu un ieturējumiem (izņemot nodokļus)	196 899
Saistības par nodokļiem, nodevām un citiem maksājumiem	258 116
Pārējās īstermiņa saistības	320 906
Nākamo periodu ieņēmumi, saņemtie avansa maksājumi un transferti	637 720
KOPĀ	5 695 142 278

4. pielikums. Aģentūras pakalpojumu sniegšanas rādītāji 2019. gadā

	Pieteikto pakalpojumu gadījumu skaits atbilstoši klienta izvēlei						Pamatoto sūdzību skaits	Pakalpojumu izpildes kavējumu skaits
	KOPĀ	t.sk. sadalījumā pēc pieteikumam izmantotā kanāla						
		klātiene	neklātiene					
			kopā	pasts	elektroniski	telefoniski		
Apbedīšanas pabalsts	27 577	26 193	1 384	305	1 079	x	0	13
Apdrošināšanas atlīdzība	1 390	1 371	19	3	16	x	0	13
Apdrošinātās personas pensijas kapitāla nodošana no Latvijas pensiju shēmas uz Eiropas Savienības pensiju shēmu un pensijas kapitāla saņemšana no Eiropas Savienības pensiju shēmas	27	0	27	1	26	x	0	0
Apgādnieka zaudējuma pensija	1 948	1 790	158	135	23	x	0	45
Atlīdzība par adopciju	114	104	10	5	5	x	0	1
Atlīdzība par adoptējamā bērna aprūpi	58	48	10	7	3	x	0	0
Atlīdzība par aizbildņa pienākumu pildīšanu	556	522	34	14	20	x	0	1
Atlīdzība par audžuģimenes pienākumu pildīšanu	374	356	18	11	7	x	0	5
Atlīdzība par ārstēšanās un rehabilitācijas izdevumiem sakarā ar nelaimes gadījumu darbā vai arodslimību	13 629	13 412	217	199	18	x	0	42
Bezdarbnieka pabalsts	79 801	62 899	16 902	65	16 837	x	1	379
Bērna adopcijas pabalsts	751	649	102	43	59	x	0	0
Bērna invalīda kopšanas pabalsts	668	364	304	12	292	x	0	1
Bērna kopšanas pabalsts	24 157	9 336	14 821	100	14 721	x	0	108
Bērna piedzimšanas pabalsts	19 630	12 498	7 132	99	7 033	x	0	8
Brīvprātīga pievienošanās valsts sociālajai apdrošināšanai	213	90	123	15	108	x	0	17
Dokumenti (U1/U2) bezdarbnieka pabalsta saņemšanai, pārvietojoties Eiropas Savienībā	663	240	423	64	359	x	0	0

	Pieteikto pakalpojumu gadījumu skaits atbilstoši klienta izvēlei						Pamatoto sūdzību skaits	Pakalpojumu izpildes kavējumu skaits
	KOPĀ	t.sk. sadalījumā pēc pieteikumam izmantotā kanāla						
		klātiene	neklātiene					
			kopā	pasts	elektroniski	telefoniski		
Dokumentu par personas apdrošināšanas stāžu līdz 1996. gada 1. janvārim iesniegšana	14 514	14 488	26	18	8	x	0	0
Ģimenes valsts pabalsts	24 555	13 160	11 395	303	11 092	x	1	412
Informācija par apdrošinātās personas pensijas kapitālu	36 828	103	36 725	39	36 686	x	0	0
Informācija par faktiski izmaksātajiem pabalstiem/pensijām/atlīdzībām	6 476	2 301	4 175	4 149	26	x	0	0
Informācija par ieturēto ienākuma nodokli no aprēķinātās pensijas vai pabalsta	6 137	391	5 746	72	5 674	x	0	0
Informācija par izmaksai nosūtīto pensiju, pabalstu, atlīdzību	47 777	4 329	43 448	277	43 171	x	0	0
Informācija par izmaksātajiem pabalstiem, pensijām, atlīdzībām un ieturēto ienākuma nodokli (ienākumu deklarēšanai)	11 081	1 153	9 928	101	9 827	x	1	0
Informācija par pensijas, pabalsta, atlīdzības saņēmēja atrašanos VSAA uzskaitē	3 815	1 140	2 675	394	2 281	x	0	0
Informācija par piešķirtās pensijas, pabalsta, atlīdzības apmēru	33 800	4 887	28 913	725	28 188	x	0	0
Informācija par prognozējamo pensijas apmēru	245 703	3 202	242 501	524	241 977	x	0	0
Informācija par reģistrēto darba stāžu	24 536	3 775	20 761	2 953	17 808	x	0	0
Informācija par sociālās apdrošināšanas iemaksām un apdrošināšanas periodiem	265 709	20 756	244 953	2 683	242 270	x	9	0
Informācija par valsts fondēto pensiju shēmas (pensiju 2. līmeņa) dalībnieka reģistrāciju un ieguldījumu plāna izvēli	5 926	3	5 923	0	5 923	x	0	0

	Pieteikto pakalpojumu gadījumu skaits atbilstoši klienta izvēlei						Pamatoto sūdzību skaits	Pakalpojumu izpildes kavējumu skaits
	KOPĀ	t.sk. sadalījumā pēc pieteikumam izmantotā kanāla						
		klātiene	neklātiene					
			kopā	past	elektroniski	telefoniski		
Informācija par valsts fondēto pensiju shēmas (pensiju 2. līmeņa) līdzekļu pārvaldītāja un ieguldījumu plāna maiņu	5 226	15	5 211	6	5 205	x	0	0
Informācija par vecāku pabalsta prognozējamo apmēru	183	119	64	4	60	x	0	0
Informācija par veiktajiem ieturējumiem no izmaksātās pensijas, pabalsta, atlīdzības	805	107	698	10	688	x	0	0
Invaliditātes pensija	12 372	10 265	2 107	300	1 807	x	0	528
Izdienas pensija	1 314	1 292	22	16	6	x	0	95
Izziņas juridiskajām personām par sociāli apdrošinātās personas iemaksām un VSAA pakalpojumiem	15 912	46	15 866	4 805	11 061	x	0	0
Kaitējuma atlīdzība	28	28	0	0	0	x	0	0
Kaitējuma atlīdzība Černobiļas atomelektrostācijas avārijas seku likvidācijas gadījumā								
Konsultācija	499 713	216 918	38 841	3 451	35 390	243 954	3	0
Maternitātes pabalsts	28 425	7 841	20 584	91	20 493	x	0	18
Mūža pensijas apdrošināšanas polises iegāde, izmantojot valsts fondēto pensiju shēmas (pensiju 2. līmeņa) kapitālu	7 387	7 387	0	0	0	x	0	0
Nesaņemtā pakalpojuma izmaksa personas nāves gadījumā	5 744	5 628	116	95	21	x	1	312
Pabalsts aizbildnībā esoša bērna uzturēšanai	698	644	54	26	28	x	0	5
Pabalsts bēglim vai personai, kurai piešķirts alternatīvais statuss	38	37	1	1	0	x	0	0
Pabalsts invalīdam, kuram nepieciešama kopšana	4 651	3 692	959	560	399	x	0	8

	Pieteikto pakalpojumu gadījumu skaits atbilstoši klienta izvēlei						Pamatoto sūdzību skaits	Pakalpojumu izpildes kavējumu skaits
	KOPĀ	t.sk. sadalījumā pēc pieteikumam izmantotā kanāla						
		klātiene	neklātiene					
			kopā	past	elektroniski	telefoniski		
Pabalsts mirušā pensijas saņēmēja laulātajam	6 118	5 592	526	134	392	x	0	2
Pabalsts par asistenta izmantošanu personām ar I grupas redzes invaliditāti	314	289	25	25	0	x	1	0
Pabalsts transporta izdevumu kompensēšanai invalīdam, kuram ir apgrūtināta pārvietošanās	7 376	5 995	1 381	653	728	x	0	28
Paternitātes pabalsts	12 380	3 752	8 628	58	8 570	x	0	655
Pārmaksātās valsts sociālās apdrošināšanas iemaksas	5 156	2 694	2 462	287	2 175	x	0	9
Pensijas apliecība	17 260	16 826	434	434	0	x	0	0
Sertifikāta (E 401/E 411) pieprasīšana tiesību uz ģimenes pabalstiem noteikšanai, pārvietojoties Eiropas Savienībā	349	163	189	46	140	x	0	0
Sertifikāts vai dokuments sociāli apdrošinātās personas statusa saglabāšanai Latvijā	19 213	18 589	624	46	578	x	0	275
Slimības pabalsts	493 695	170 675	323 020	7 340	315 680	x	1	758
Solidaritātes nodokļa daļas nodošana privāto pensiju fondu pensiju plāniem (pensiju 3. līmenim)	2 925	274	2 651	56	2 595	x	0	0
Speciālā valsts pensija	6	6	0	0	0	x	0	1
Uzziņa par tiesībām uz pensiju, pabalstu, atlīdzību	10	3	7	5	2	x	0	0
Valsts atbalsts ar celiakiju slimiem bērniem	86	58	28	21	7	x	0	5
Valsts fondēto pensiju shēmas (pensiju 2. līmeņa) dalībnieka konta izraksts	299 059	2 520	296 539	64	296 475	x	1	0
Valsts fondēto pensiju shēmas (pensiju 2. līmeņa) līdzekļu pārvaldītāja un ieguldījumu plāna maiņa	175 315	315	175 000	0	175 000	x	0	0
Valsts fondēto pensiju shēmas (pensiju 2. līmeņa) dalībnieka reģistrācija un ieguldījumu plāna izvēle								

	Pieteikto pakalpojumu gadījumu skaits atbilstoši klienta izvēlei						Pamatoto sūdzību skaits	Pakalpojumu izpildes kavējumu skaits
	KOPĀ	t.sk. sadalījumā pēc pieteikumam izmantotā kanāla						
		klātiene	neklātiene					
			kopā	pasts	elektroniski	telefoniski		
Valsts sociālais pabalsts Černobiļas atomelektrostacijas avārijas seku likvidācijas dalībniekam (invalīdam) vai viņa ģimenes loceklim	35	34	1	1	0	x	0	0
Valsts sociālā nodrošinājuma pabalsts	2 220	1 653	567	56	511	x	0	0
Vecāku pabalsts	24 157	9 336	14 821	100	14 721	x	0	429
Vecuma pensija	81 609	79 284	2 325	2 058	267	x	3	9 167